



OFFRE D'EMPLOI

Grand Chambéry recrute
pour la direction de l'eau et de l'assainissement

> un **Chef d'équipe releveur de compteurs H/F**

> cadre d'emploi des agents de maîtrise (catégorie C) ou des techniciens territoriaux (catégorie B)

> temps de travail : temps complet

> recrutement par voie de mutation

ou CDD de 1 an renouvelable pouvant déboucher sur un emploi permanent

Sous l'autorité de la Responsable du service « relations à l'utilisateur » de la direction de l'eau et de l'assainissement, vous travaillerez au sein d'une équipe actuellement constituée de 5 agents.

Vous êtes chargé(e) de relever les compteurs d'eau des abonnés résidant sur les 38 communes de Grand Chambéry et d'assurer des fonctions de manager de proximité de l'équipe. Vous participez activement à la mutation technologique en cours du système de relève en étant force de proposition.

> **ACTIVITÉS :**

1. Coordonner et manager les agents placés sous votre responsabilité :

- Organiser les activités et le planning d'intervention des agents ; veiller à leur respect (continuité de service)
- Suivre les absences des agents (congés, formations, maladies...) en étroite relation avec la direction des ressources humaines
- Coordonner les missions du service des releveurs de compteurs avec le service facturation et le service accueil des abonnés, ainsi qu'avec l'ensemble des services de la direction
- Elaborer la planification annuelle des renouvellements des compteurs, suivre les indicateurs, réaliser des statistiques
- Faire appliquer les procédures en place ; mettre à jour les fiches de procédures en cas d'évolution ; assurer la communication des évolutions auprès des agents
- Faire appliquer les règles d'hygiène, de santé et de sécurité au travail
- Suivre l'entretien des véhicules mis à disposition
- Développer les compétences des agents

2. En tant qu'agent de terrain, réaliser quotidiennement les tournées de relève (manuellement ou à distance) :

- Effectuer les tournées pour relever les indices de consommation d'eau des abonnés
- Signaler toute anomalie concernant l'état ou le fonctionnement des compteurs d'eau
- Si nécessaire, changer les têtes émettrices des compteurs, réaliser des paramétrages
- Mettre à jour les données collectées sur le logiciel spécifique Eau2 et les autres logiciels du service

3. Prendre part à la démarche de modernisation de la relève de compteurs :

- Être force de proposition pour moderniser, améliorer, fluidifier, simplifier, automatiser les méthodes de travail en lien avec les différentes équipes du service « relations à l'utilisateur » ainsi que les différents prestataires

- Participer activement aux tests des nouvelles méthodes de travail proposées par la direction : appliquer les méthodes, faire remonter les difficultés rencontrées, proposer des axes d'amélioration et les mettre en application, réaliser des diagnostics
- Réaliser une veille technologique et technique sur l'évolution des systèmes de comptage des indices de consommation d'eau
- Tester, analyser les évolutions technologiques et techniques liées aux nouvelles procédures, nouvelles versions techniques des différents logiciels et matériels

> **COMPÉTENCES :**

- Avoir impérativement des connaissances en plomberie, fontainerie, hydraulique
- Avoir le sens du service public ; excellentes présentation et éloquence
- Excellent relationnel, diplomatie, pédagogie
- Justifier d'aptitudes managériales
- Maîtriser impérativement l'outil informatique :
 - logiciels classiques de bureautique (Word, Excel, messagerie, Internet...)
 - outils techniques tels que smartphones, tablettes ou autres technologies nécessaires au travail déporté
- Connaître les logiciels Eau2, GMAO, Tourgset, Smartrelève ou tout autre logiciels ayant les mêmes finalités serait un plus.
- Avoir une appétence pour les technologies nouvelles
- Travail en équipe et en transversalité ; autonomie et rigueur
- Capacités d'adaptation
- Être force de proposition
- Savoir hiérarchiser les priorités, gérer les urgences, résister au stress
- La capacité physique du candidat doit lui permettre de porter des charges parfois lourdes (trappes, tampons), d'accéder à des endroits difficilement accessibles et de travailler sous conditions climatiques.

> **SPÉCIFICITÉS DU POSTE :**

Cet emploi implique de nombreux déplacements sur le territoire de Grand Chambéry. Ils s'effectuent en voiture ou en scooter (125 cm3).

> **PROFIL ATTENDU :**

- Être obligatoirement titulaire d'un permis B en cours de validité et obtenu depuis plus de 2 ans
- Être titulaire du permis A (moto 125 cm3) ou de l'attestation de « *formation de 07h00 pour la conduite d'un deux roues et trois roues* » délivrée par un établissement agréé
- Être de préférence titulaire d'un diplôme Bac à Bac+2
- Justifier d'une expérience professionnelle similaire serait un plus.

> **MODALITÉS POUR POSTULER :**

Date limite de dépôt des candidatures : le 06 juin 2021 au soir

Votre dossier doit être composé des pièces suivantes : lettre de motivation, curriculum vitae, copies recto-verso du permis de conduire (B, A, attestation de formation 7h00 pour la conduite d'un 2 ou 3 roues)

Il devra être déposé sur le site Internet de Grand Chambéry • www.grandchambery.fr rubrique « Offres d'emplois » • « Chef(-fe) d'équipe releveur de compteurs »