



## OFFRE D'EMPLOI

---

Grand Chambéry recrute  
pour la direction des grands équipements (piscine Aqualudique du Stade)

**> un(e) Hôtesse / hôte de ventes et d'accueil**

> temps de travail : temps partiel (18h/semaine)

> contrat à durée déterminée du 15 juin au 30 septembre 2021 inclus

*Placé(e) sous l'autorité du responsable administratif et ventes de la piscine Aqualudique du Stade, vous êtes chargé(e)s d'accueillir les usagers de l'équipement, de les conseiller et d'encaisser les droits d'entrées.*

*Membre d'une équipe pluri disciplinaire, vous contribuez à la dynamique de l'équipe.*

**> ACTIVITÉS :**

- **Garantir un accueil de qualité, efficace et courtois**, répondant aux attentes des usagers :
  - donner une information de qualité en orientant, conseillant, informant sur le fonctionnement de la patinoire
  - gérer le standard téléphonique et orienter les appels
  - établir des relations de travail avec l'ensemble des équipes de travail pour une bonne coordination des activités
- **Encaisser les droits d'entrées** : utilisation d'un logiciel de contrôle d'accès spécifique

**> COMPÉTENCES :**

- Avoir le sens du service public
- Aptitudes relationnelles, maîtrise de soi
- Excellente présentation, excellente élocution
- Méthode, rigueur et concentration
- Prise d'initiatives, capacité à rendre compte, travail en équipe
- Maîtrise impérative de l'informatique

**> PROFIL ATTENDU :**

- Être titulaire d'un CAP-BEP ou d'un Bac "Accueil relation clients et usagers" ou "Commerce et services".
- Justifier si possible d'une expérience en encaissement (et accueil).

**> INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :**

- Lieu de travail : Piscine Aqualudique du Stade – 111 avenue Alsace Lorraine - Chambéry
- Horaires de travail :
  - 18h00 de travail hebdomadaire (y compris certains week-ends et certains jours fériés par rotation entre les différents membres de l'équipe) selon les plannings préétablis par la hiérarchie
  - amplitude horaire : prise de poste au plus tôt à 07h30, fin de poste au plus tard à 20h00

- Votre candidature doit être impérativement composée d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitae.
- Date limite pour postuler sur le site Internet [www.grandchambery.fr](http://www.grandchambery.fr) (rubrique « Offres d'emplois ») : le 09 mai 2021

**Des postes permanents vacants seront à pourvoir dans le cadre de l'ouverture simultanée des deux piscines de Grand Chambéry : piscine de Buisson Rond et piscine Aqualudique du Stade.**