COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Date : 15/05/2025

De la part de la Direction de la communication
04 79 96 87 35 - communication@grandchambery.fr

Flexi, le nouveau service de transport à la demande de Synchro Mobilités

Depuis le 5 mai 2025, Flexi, le nouveau service de transport à la demande de Synchro Mobilités, est disponible sur l'ensemble du territoire de Grand Chambéry. Avec un périmètre élargi et un système de réservation beaucoup plus souple, Flexi offre une solution de transport accessible à toutes et tous, en complément des lignes régulières.

Qu'est-ce que le service Flexi ?
Le service Flexi est le nouveau service de transport à la demande de Synchro mobilités. Plus souple et plus complet que le précédent, il dessert huit zones de l'agglomération (zones 50 à 57). Une nouvelle zone a entièrement été créée dans les Bauges, la zone 58, qui dessert l'ensemble des 14 communes du cœur des Bauges.

Ce service Flexi circule toute l'année du lundi au samedi. Il est disponible de 7h à 19h pour les zones de 50 à 57 et de 6h à 19h30 pour la nouvelle zone 58 dans les Bauges.

Où voyager avec le service Flexi ?
Le service Flexi permet aux usagers de rejoindre les lignes régulières du réseau de bus Synchro Mobilités via les arrêts de correspondance, mais aussi de se déplacer à l'intérieur de de la zone.

Comment fonctionne le service Flexi ?
• Je m'inscris au service par téléphone ou en ligne
• Je choisis mon arrêt et l'heure qui me convient
• Je réserve (par téléphone, appli ou site web)
• Je reçois une confirmation par SMS ou mail
• Je monte à bord avec mon titre ou j'achète un ticket - c'est le même tarif que le réseau de bus

Comment réserver son voyage Flexi ?
La réservation des trajets Flexi se fait de manière simple et rapide. Pour un maximum de flexibilité vous pouvez dorénavant réserver votre trajet jusqu'à 1 heure à l'avance.
Trois options sont proposées pour effectuer la réservation :
• **L'application mobile MyMobi** permet de réserver et d'annuler ses trajets en quelques clics, directement depuis son smartphone. Il est possible de consulter ses réservations et de suivre le véhicule en temps réel.
• Le site internet synchro.grandchambery.fr rubrique Flexi
• Le centre d'appel : ALLO Synchro au 04 79 68 73 73

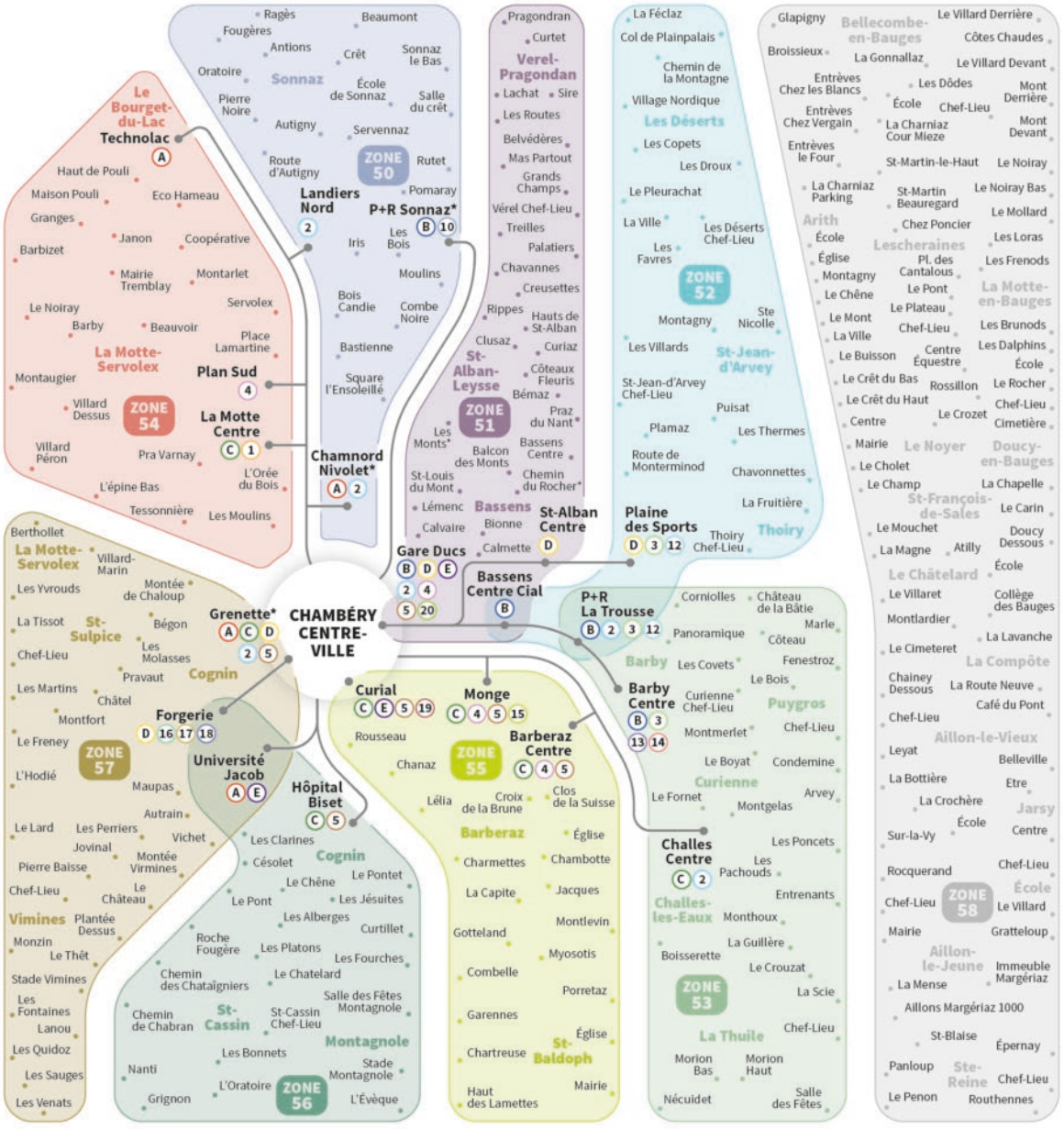
Quels sont les tarifs du service Flexi ?
Le service Flexi a les mêmes tarifs que le réseau de bus Synchro Mobilités. Vous pouvez utiliser le transport à la demande occasionnellement avec un ticket (à partir de 1,40€ le trajet) ou une carte Oùra. Si vous l'utilisez régulièrement, vous pouvez prendre un abonnement mensuel ou annuel. Tous les titres de transport Flexi sont valables sur l'ensemble du réseau Synchro Mobilités.
Retrouvez toutes les offres tarifaires sur : **synchro.grandchambery.fr/tarifs-et-abonnements-bus/**

Où acheter son titre de transport ?
Si vous possédez déjà un titre de transport, il faut le valider auprès du conducteur ou de la conductrice. Il est aussi possible d'acheter son titre à bord du véhicule (pensez à préparer de la monnaie). Pour acheter un titre de transport avantageux, RDV sur **synchro.grandchambery.fr**

Retrouvez toutes les informations sur Flexi : synchro.grandchambery.fr/flexi-transport-demande/

Contact
Yseult BAUDOUIN, Responsable communication, conquête et fidélisation
Yseult.baudouin@synchro-bus.fr / 06 03 81 27 97

Carte des zones Flexi



*Jusqu'au 7 juillet ces arrêts se nomment différement : Les Monts > Capella • Chemin du Rocher > Les Monts • Chamnord Nivolet > Chamnord • P+R Sonnaz > P+R Maison Brulée • Grenette > Chateau des Ducs