



INFO PRESSE

Date : 25/05/2022

De la part de la Direction de la communication
04 79 96 87 35 - communication@grandchambery.fr

Les accueils de Grand Chambéry désormais accessibles en LSF, TTRP et LFPC* pour les personnes sourdes et malentendantes.

Dans le cadre de la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, Grand Chambéry poursuit son engagement pour l'accessibilité de ses services et met en place dans ses accueils un nouvel outil à destination des personnes sourdes et malentendantes.

La solution ElioZ est en place

Un nouvel icône bleu a fait son apparition sur la page d'accueil du site de Grand Chambéry ainsi que des tablettes numériques dans les accueils des services recevant du public.

Tout est en place pour permettre au public sourd et malentendant de communiquer avec les services de Grand Chambéry de façon plus fluide.

Sur place ou par téléphone, les usagers peuvent bénéficier de façon instantanée, d'un interprète dans la langue qui leur convient :

- Langue des signes Française (LSF)
- Transcription en Temps Réel de la Parole (TTRP)
- Langue Française Parlée Complétée (LFPC)

Sur place ou par internet

Par internet via le site de Grand Chambéry ou l'annuaire ElioZ les personnes peuvent choisir le service qu'elles souhaitent joindre, puis le mode de communication qui leur correspond. Elles sont ensuite dirigées vers un interprète.

Sur place, l'agent d'accueil se charge d'effectuer l'appel vers le standard ElioZ depuis une tablette numérique.

GRAND CHAMBERY
DIRECTION DE LA COMMUNICATION

106 allée des Blachères - CS 82618 - 73026 Chambéry cedex - 04 79 96 87 35



grandchambery.fr



grandChambery



grandChambery



grandchamberyofficiel



grandchambery

Dans les deux cas, une fois la communication effectuée avec le standard, l'interprète assure le lien entre l'agent d'accueil et l'utilisateur de façon instantanée.

Les services concernés

Les agents d'accueil ont suivi une formation et sont désormais prêts à utiliser cette solution dans les accueils de :

- La piscine Aqualudique du stade
- La piscine de buisson rond
- Le service des eaux de Chambéry
- L'antenne des Bauges
- Le siège de Grand Chambéry
- La patinoire
- Le service déchets

Ce service est entièrement gratuit et est adapté à toutes démarches dans nos services.

*LSF : langue des signes française

TTRP : traduction en temps réel de la parole

LFPC : langue française parlée complétée