



## INFO PRESSE

---

**Date :** 17/12/2021

**De la part de** la Direction de la communication  
04 79 96 87 35 - communication@grandchambery.fr

# Synchro, un nouveau site internet pour faciliter vos déplacements

Grand Chambéry en lien avec ses partenaires lance un site global dédié à toutes les mobilités sur son territoire : bus, vélo, transports adaptés aux personnes à mobilité réduite, transports pour les scolaires, les trajets partagés en covoiturage ou en auto partage.

Depuis la page d'accueil, l'utilisateur accède facilement à chaque mode de transport. Un plan interactif permet d'effectuer une recherche d'itinéraire, à pied, à vélo, en bus, en voiture... et même en train. Il est aussi possible de réserver un vélo classique ou à assistance électrique à la Vélostation, un transport pour les personnes à mobilité réduite ou encore un vélobulle. Le site propose également une plate-forme dédiée aux scolaires et un espace pro consacré aux plans de mobilité des entreprises. Les usagers qui utilisaient déjà l'application mobile Synchro Chambéry retrouveront le même environnement graphique.

### Une offre de services adaptée aux besoins des usagers

Depuis le mois de mai 2019, les services de mobilité de Grand Chambéry, bus, vélo, covoiturage... sont regroupés sous la marque Synchro. Les services Synchro bus sont organisés afin d'irriguer le plus largement possible le territoire et d'étendre au maximum les possibilités de déplacement. Ils sont maillés avec les services autour du vélo proposés par la vélostation, et les services de covoiturage et d'autopartage.

Ce maillage, cette fluidité et cette simplicité d'accès se retrouvent dans le site internet Synchro qui regroupe l'ensemble des mobilités du territoire.

L'utilisateur y retrouve un espace dédié par type de mobilité : bus, vélo, les transports pour les personnes à mobilité réduite, les transports scolaires et les trajets partagés en covoiturage et auto-partage.

Une carte interactive multimodale permet de calculer en temps réel son temps de trajet et d'avoir des informations trafics. De nombreuses prestations sont payables directement en ligne, et pour les familles, un compte famille permet de rattacher plusieurs cartes à un seul compte. Renouvellement des cartes Oûra, renouvellement des abonnements, achats de tickets, réservation de vélos, paiement des amendes, accès aux factures, etc., plus besoin de se déplacer, les services sont accessibles en ligne.

### GRAND CHAMBERY DIRECTION DE LA COMMUNICATION

106 allée des Blachères – CS 82618 – 73026 Chambéry cedex  
04 79 96 87 35 - grandchambery.fr

 GrandChambery -  GrandChambery -  grandchamberyofficiel

## Extension et développement des services de la marque Synchro

Ce nouveau site Synchro regroupant l'ensemble des mobilités accompagne le développement des services de mobilité sur le territoire.

**#Synchro bus** : Fin août, la ligne Synchro Bus A a été prolongée jusqu'au Bourget-du-Lac avec six nouveaux arrêts, permettant une meilleure connexion avec Ondéa, le réseau de bus de Grand Lac.

D'autres services seront bientôt proposés en ce sens, comme une liaison en transport à la demande (TAD) du réseau de bus de Grand Lac, Ondéa jusqu'au parc relais de Maison Brûlée, sur le territoire de Maison brûlée, ou encore un réseau de covoiturage organisé...

Ces initiatives vont dans le sens d'un mode de déplacement efficace et adapté aux besoins des habitants, afin de développer l'usage du bus.

La mise en accessibilité continue pour le réseau Synchro Bus avec l'aménagement de quais bus adaptés. Ainsi cet été, des travaux ont été engagés rue Jean-Pierre Veyrat à Chambéry pour permettre la mise en accessibilité de l'arrêt « Halles » et son redimensionnement en lien avec son importante fréquentation.

Enfin, écrans connectés, e-papers et totems tactiles permettent d'informer les usagers là où ils sont.

**#Synchro covoiturage** : En 2020, de nouveaux secteurs ont été équipés à Saint-Baldoph, La Thuile et dans les Bauges pour favoriser le développement de la voiture partagée et encourager le covoiturage.

**#Synchro vélo** : Pour encourager la pratique du vélo, Grand Chambéry développe les pistes cyclables sur le territoire. Les pistes cyclables transitoires mises en place au printemps 2020 lors du premier confinement ont en partie été pérennisées.

Parmi les projets vélos récents : la mise en service du premier chaucidou à Saint Baldoph, le projet de liaison Caffé-Curial (en lien avec la Ville de Chambéry) et les aménagements finalisés dans la zone d'activité de Bissy.

La Vélostation renouvelle son stock de vélos en location pour s'adapter à la demande. Elle a acquis 110 vélos électriques et un vélo électrique Benur pour les personnes à mobilité réduite.

## Les partenaires de Grand Chambéry

Le management de la mobilité est un des piliers de la politique mobilité développée par l'agglomération.

Il consiste à promouvoir la complémentarité des modes, en encourageant et en accompagnant le changement de comportements des individus et des organisations : entreprises, établissements scolaires, pôles générateurs.

Le management de la mobilité est fondé à la fois sur des mesures d'accompagnement telles que l'information, la communication, l'aide à la pratique, et à la fois sur des services tels que la location de vélo, de dispositif d'aide au covoiturage...

Une attention particulière est portée à la coordination des actions des différents partenaires et prestataires pour faciliter, la compréhension et l'appropriation de la multimodalité par les usagers.

### Synchro Bus

Grand Chambéry organise les services de transports collectifs de l'agglomération via une délégation de service public. C'est ainsi le délégataire Keolis Chambéry actuellement qui gère les différents services. Synchro Bus organise également les services de transports scolaires, le Transport à la Demande (TAD) et Synchro Access' pour les personnes à mobilité réduite.

### L'agence éco-mobilité

Créée à Chambéry, l'agence Ecomobilité Savoie Mont-Blanc est maintenant une Société Publique Locale œuvrant en Savoie et Haute-Savoie pour accompagner les territoires membres sur les enjeux de mobilité durable. Composée de 42 salariés, la société gère la mobilité dans sa globalité : pilotage de projets, enquêtes, conseil en mobilité, gestion de service, animation, sensibilisation.

Pour le compte de Grand Chambéry, l'agence écomobilité gère de nombreux services :

- La promotion et l'accompagnement des plans de mobilités entreprise.
- Des actions auprès de publics scolaires, des plans de mobilités établissements scolaires ainsi que des interventions pédagogiques.

- La vélostation, créée dès 2001 pour promouvoir le vélo sur le territoire, gère un service de 650 vélos en location, une consigne de 600 places en gare et 200 en périphérie et un service animation afin de sensibiliser et former tous publics à la pratique du vélo pour des déplacements quotidiens. Elle met également en œuvre le projet vélobulle, service de triporteurs électriques, visant à transporter des personnes en centre-ville de Chambéry, et dans les quartiers de Chambéry le Haut et du Biollay.
- Des actions de mobilités solidaires en direction de publics sensibles sont également engagées.
- Synchro covoiturage : Grand Chambéry a mis en place un dispositif de covoiturage spontané, gratuit et sécurisé.