

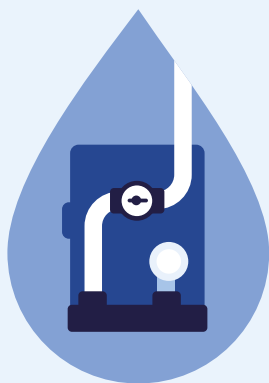
★
**GRAND
CHAMBÉRY**
l'agglomération

**Vérifiez
votre
éligibilité
à la
télérelève**



Relevé des compteurs d'eau

eau-quotidien.grandchambery.fr
**l'outil en ligne pour suivre votre
consommation d'eau.**



Jusqu'à présent les compteurs d'eau étaient relevés par des agents grâce à la radio relève, effectuée à proximité immédiate des compteurs. Le service des eaux renouvelle progressivement ses compteurs gratuitement. **Ils sont dotés d'une technologie incluse dans votre abonnement :**

La télérelève

La télérelève = Une relève régulière des compteurs. Elle permet :

- L'accès pour chaque abonné à un site dédié eau-quotidien.grandchambery.fr permettant une meilleure gestion de leur consommation (pour les compteurs éligibles*).
- La détection rapide de consommations anormales par le service des eaux et par les abonnés eux-mêmes.
- La relève de l'index en cas de déménagement et d'emménagement.
- La transmission automatique des données de consommation d'eau à distance.
- Un meilleur délai de réponse à l'abonné sur des demandes de dégrèvement de résiliation, d'information sur sa consommation.
- La gestion durable de l'eau pour mieux préserver la ressource



* Compteurs reliés au réseau LoRa

Pour transmettre les données des objets connectés, Grand Chambéry investit pour développer un réseau LoRa.

Le réseau LoRa permet de faire transiter les données des compteurs de façon sécurisée sur une longue portée via des objets de faible puissance énergétique.



2 sec.
2 fois/jour

Les ondes sont émises 2 fois par jour pendant une durée de 2 secondes.



< 10 mW

Les ondes transmises par les objets connectés sont similaires à celles de la télécommande d'un téléviseur (< 10 mW).

40 fois moins



Les ondes sont 40 fois plus faibles que celles émises par un téléphone portable.

GRAND CHAMBÉRY - SERVICE DES EAUX

Nous téléphoner :

Chambéry : 04 79 96 86 70 | Antenne des Bauges : 04 79 54 53 56

Nous écrire : **CS 82618 – 73026 Chambéry cedex**

Nous rencontrer sur rendez-vous :

298, rue de Chantabord – 73000 Chambéry

240, avenue Denis Thermes – 73630 Le Chatelard

www.grandchambery.fr



grandchambery.fr



**GRAND
CHAMBÉRY**
l'agglomération