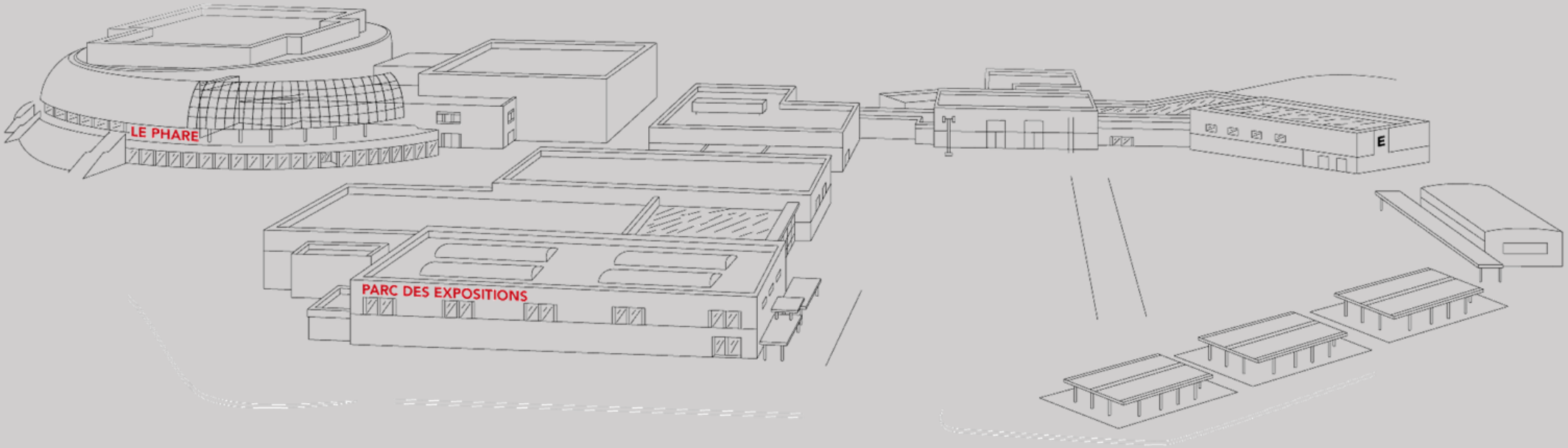
savoiexpo
ÉVÉNEMENTS ET CONGRÈS

La réponse aux grands événements

SALONS · CONGRÈS · EXPOSITIONS · CONVENTIONS

Savoiexpo, un nom, un lieu, un savoir-faire



22 000 m²
D'ESPACES COUVERTS ET MODULABLES

15 SALLES
DE COMMISSIONS

31 000 m²
D'ESPACES EXTERIEURS

2 200
PLACES DE PARKING

Qui sommes-nous ?

- **7 Juin 1923** - Création de l'association « Foire de Chambéry »
- **31 Décembre 1973** - L'association « Foire de Chambéry » devient « Foire-Exposition de Savoie »
- **1989 L'association** « Foire-Exposition de Savoie » devient « SAVOIEXPO »
- **19 Janvier 2018** - Création de sa filiale SAVOIEXPO ÉVÉNEMENTS (SASU au capital de 300 000 €).

Une association historique, depuis bientôt 100 ans au cœur de son territoire

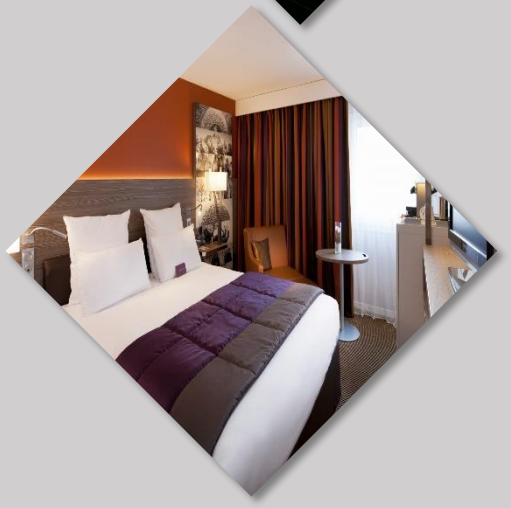
Qui sommes-nous ?

- Une association au service de l'économie de son territoire
  - Un ancrage fort dans le paysage savoyard et une éthique irréprochable
  - Une écoute pour une adaptation permanente aux attentes
  - Une vitrine des savoirs faire et des produits de nos partenaires et exposants
  - Des évènements forts pour présenter, dynamiser, développer l'économie savoyarde
  - Des centaines d'emplois générés en sous-traitance et prestations

L'acteur économique de la promotion d'événements en Savoie

Qui sommes-nous ?

- Une association au service du développement touristique de son territoire
  - Un impact déterminant sur notre fréquentation hôtelière, chambre d'hôtes et gites
  - Une visibilité incomparable apportée par les évènements
  - Un apport de « touristes professionnels » consommant 2,5 plus qu'un « touriste vacancier »
  - Une contribution forte au développement de la taxe de séjour



L'acteur économique du tourisme d'affaire en Savoie

Une gouvernance claire, une équipe solide

- Association Loi 1901 constituée de 74 sociétaires
- Conseil d'Administration de 18 membres bénévoles, élus à l'Assemblée Générale et acteurs du monde socio-professionnel
- Une équipe opérationnelle de 17 personnes expérimentées à Savoiexpo et 15 au Phare

Complémentarité et professionnalisme au service de nos clients et de notre territoire

Activités et compétences

Savoiexpo possède et organise ses propres évènements

HABITAT & JARDIN TENDANCES BOIS

Salon annuel
au Parc des exposition
en avril

SALON / RENDEZ-VOUS D'AFFAIRES
ALPIPRO BY SAVOIEXPO

DIGITAL MONTAGNE BY SAVOIEXPO

Salons biennaux
au Parc des exposition
en avril

FOIRE de SAVOIE

Foire annuelle
au Parc des exposition
en septembre

SAVEURS & TERROIRS
Le salon festif le + important des Alpes

Salon annuel
au Parc des exposition
en novembre

salonalpin
HÔTELLERIE & MÉTIERS DE BOUCHE

Salon annuel
Halle Olympique
Albertville
en novembre

Valoriser l'excellence des Savoie
Prix des Neiges

Evénement biennal
au Parc des expositions
en novembre

Activités et compétences

Savoiexpo accompagne, héberge, accueille des évènements professionnels et grand public

Salons SAMSE, Salon LA BOÎTE A OUTILS, Salon AUTO DISTRIBUTION, conventions CRÉDIT AGRICOLE DES SAVOIE, Conventions LIDL, Conventions DISGROUP, Conventions EDF, Conventions POMONA, Salons LE DAUPHINÉ LIBÉRÉ, Salon GRND SKI - ATOUT FRANCE, Convention CCI SAVOIE, Convention FÉDÉRATION BTP, Convention CLUBS SERVICES, Examens de l'UNIVERSITÉ DE SAVOIE, Convention CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA SAVOIE, Convention ASDER, réunions professionnelles MEDEF, Salon du véhicule d'occasion, Salon de l'immobilier, Salon de l'érotisme, Salon de l'étudiant, Salon fossiles et minéraux, Salon du mariage, Salon du chiot, Salon du dinosaure, Salon du Graal ...

Activités et compétences

Mais Savoiexpo accompagne, héberge et accueille aussi de nombreuses manifestions associatives…

Loto AJS, Loto Chambéry Savoie Mont Blanc Handball, Loto Alertes Gentianes, repas de retraités cheminots, Arbres de Noël, Savoie Retro Games, Salon Auto Retro La Manivelle, Carnaval, Soirée Bellevue, cérémonie de vœux …

Retombées économiques, concrètement

La Foire de Savoie 2018, c'est, en chiffres…

90000 entrées sur 11 jours
85 % de visiteurs du bassin **Chambéry / Aix les Bains**

400 Exposants dont 75 % issus des Savoie

Près de **24 M€** de transactions commerciales

Près de **18 M€** d'activités engagées
avant, pendant et après l'évènement, nuitées, transports, restaurations, location, prestations…

298 Emplois maintenus ou créés

Sources étude UNIMEV - 1er trimestre 2019

Ce qu'il faut retenir

- Savoiexpo est une association loi 1901 crée en 1923
- Une totale autonomie financière sans aide ni subvention
- 17 Salariés composent l'équipe opérationnelle
- Elle est l'actionnaire unique de la SASU Savoiexpo évènements

Au total, ce sont plus de **75 évènements** qui étaient planifiés au Parc des Exposition par Savoiexpo en 2020 pour un chiffre d'affaire attendu de plus de **4 Millions d'euros**

22 000 m²
D'ESPACES COUVERTS ET MODULABLES

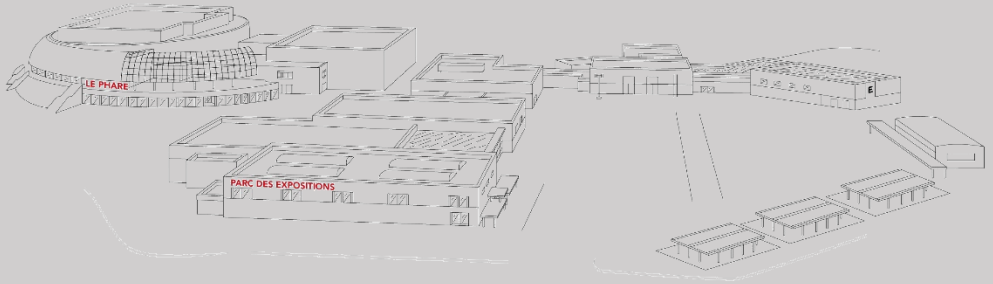
15 SALLES
DE COMMISSIONS

31 000 m²
D'ESPACES EXTERIEURS

2 200
PLACES DE PARKING

Qui est SAVOIEXPO ÉVÉNEMENTS ?

- SASU au capital de 300 000 € dont l'actionnaire est Savoiexpo Association
- Créée en 2017 pour répondre à l'appel d'offre initié par Grand Chambéry
  Pour confier le Parc des Exposition et la salle multi-activités du Phare à un seul délégataire
- Attributaire de la délégation de Service Public signée avec Grand Chambéry en Janvier 2018
  - Délégation de Service Public de 25 Ans
  - Donne en gestion à le SASU le Parc des Exposition et Le Phare
  - Engage la SASU à un programme de 12 M€ de travaux financé par les **fonds propres de Savoiexpo** et en faisant appel aux emprunts bancaires
- Gestionnaire du contrat de Sub-délégation avec S-Pass
  Pour la gestion des spectacles, des manifestations culturelles et sportives
- En charge du développement économique du Phare



Dans le détail

Savoiexpo évènements

- Loue les surfaces et les fluides du Parc et du Phare et salarie deux collaborateurs

- S'appuie sur le savoir faire et les équipes de Savoiexpo pour l'ensemble des prestations techniques, administratives et managériales nécessaires à l'accueil d'évènements

- Supporte les investissements de remise en conformité, de modernisation et de développement du Parc des Exposition et du Phare (via son contrat de sub délégation)

Remise en conformité des Halls historique, Remplacement de luminaire (re lamping LED), Mise au niveau des systèmes de chauffage et de ventilation, Construction d'un nouveau Hall, de salles de commissions, espace traiteur, Création d'une tribune rétractables de 600 places avec grill son, lumière et écran, Aménagement d'espaces techniques, Réaménagement de l'espace de restauration, Réaménagement des espaces extérieurs…Mise à niveau de la couverture Wifi, Equipement des halls en écrans d'affichage dynamique de grande taille, Mise en place d'un écran 4 faces au cœur du Phare, Remplacement de l'écran d'affichage extérieur, Remplacement progressif des tribunes du Phare, Aménagement spécifique pour Grand Chambéry Savoie Mont Blanc Handball (parquet, salle de sport, matériel, Balnéo..)

Savoiexpo et Savoiexpo évènement « Post Covid »

Évolution de la situation, mesures et impact :

Mars 2020, arrêt totale de l'activité sans visibilité

- Mise place du chômage partiel
- Report des prêts
- Mise en place des PGE à hauteur de 25% du CA
- Annulation (report annuel) salon « Habitat et Jardin »
- Report de l'ensemble des évènements attendus

Mai 2020, reprise de l'activité, objectif

- Foire de Savoie
- Reprise d'une activité normale
- Remise en route progressive de l'ensemble des équipes
- Gestion des remboursements de nos exposants et clients engagés

savoiexpo

savoiexpo
ÉVÉNEMENTS

Savoiexpo et Savoiexpo évènement « Post Covid »

De Mai à Octobre 2020 :

- Organisation de la Foire de Savoie 2020
- Reprise des activités commerciales, techniques administratives de Savoiexpo et Savoiexpo Evenements
- Re planification des événements reportés sur le dernier quadrimestre 2020
- Adaptation du calendrier des évènements de fin d'année
- Relance de l'activité commerciale 2021
- Préparation des Salons Habitat et Jardin, Alpipro et Digitale Montagne 2021

Objectif : Remettre à flot les structures en réalisant un dernier quadrimestre fort

savoiexpo

savoiexpo
ÉVÉNEMENTS

Savoiexpo et Savoiexpo évènement « Post Covid »

Octobre 2020, confirmation des jauges d'accueil

- Annulation du salon Saveurs et Terroirs
- Annulation du Salon Alpin de l'Hôtellerie et des Métiers de Bouche

Vendredi 23 Octobre 2020

- Fermeture du Parc et du Phare par décision Préfectorale
- Mise place du chômage partiel
- Report de l'ensemble des évènements attendus
- Gestion de la relation clients et fournisseurs dans le contexte
- Maintien de l'activité commerciale pour tenter de préserver 2021 (à temps partiel)

savoiexpo

savoiexpo
ÉVÉNEMENTS

Savoiexpo et Savoiexpo évènement 2021

Le constat

- Période cataclysmique pour le monde de l'évènementiel
- Pas d'aide spécifique « nationale »

- Pertes financières conséquentes pour les deux structures
- Inter dépendance totale des deux structures
- Situation humaine très difficile
- Bonne gestion de la situation par les équipes opérationnelles

savoiexpo

savoiexpo
ÉVÉNEMENTS

Savoiexpo et Savoiexpo évènement 2021

Nos Objectifs

- Maintenir nos emplois
- Préserver et rassurer nos collaborateurs qui subissent cette situation
- Conserver nos savoirs faire et nos compétences
- Etre prêt, dès 2021, à reprendre l'ensemble de nos activités
- Maintenir notre outil de travail opérationnel et en parfait état
- Maintenir une activité pour organiser, répondre aux sollicitations et « gagner » dès 2021
- Tenir notre rôle de dynamiseur de l'économie et du tourisme d'affaire du territoire
- Poursuivre nos investissements structurants

savoiexpo

savoiexpo
ÉVÉNEMENTS

Compte annuel de résultat de l'exploitation de la Concession PARC

La crise sanitaire actuelle liée à la COVID19 et la promulgation de plusieurs états d'urgence sanitaire constituent des évènements majeurs au titre de l'exercice clos le 31/12/2021.

Ces évènements ont impacté au quotidien l'activité de notre société, avec une baisse de chiffre d'affaires et des charges liées aux manifestations qui ne se sont pas tenues

Les prêts garantis par l'Etat (PGE) pour 240 KE sont entrés en amortissement sur 5 ans

Recours à l'activité partielle

Aides de l'Etat : exonérations de charges sociales et aides au paiement, fonds de solidarité.

Tenue du Centre de Vaccination à la demande de l'Etat sous l'égide de Grand Chambéry du 6 avril au 19 octobre 2021

Compte annuel de résultat de l'exploitation de la Concession PARC

SAVOIEXPO EVENEMENTS a subi la crise sanitaire avec :

Un **Chiffre d'Affaires 2021 de 1 211 000 €**
Il est à noter que **cette augmentation de Chiffre d'Affaires est notamment due à la tenue du Centre de Vaccination pour 608 K€**. Ce Chiffre d'Affaires apporté par Grand Chambéry nous a amené à **ne pas facturer les 194 000€ liés à l'accueil des manifestations issus du tissu associatif,** pour 160000€, et à la mise à disposition lié à la préparation du Carnaval, pour 34000€, prévus au contrat.

Des charges de fonctionnement en hausse de +75 KE, pour s'établir à **744 KE en 2021** contre 669 KE en 2020. Elles sont essentiellement dues à la tenue du Centre de Vaccination sur 6 mois (chauffage et/ou climatisation, électricité avec une ouverture au public 7/7 jours et 12 heures par jour). Mais les charges d'entretien, obligatoires dans le cadre de la Délégation de Service Public, sont restées relativement stables.

Une masse salariale de **88 KE en 2021** contre 82 KE en 2020, comprenant les aides d'activité partielle et exonérations de charges sociales pour un total de 23 KE.

Une montée en puissance des dotations aux amortissements et provisions, conformément au prévisionnel de la Délégation de Service Public. Ces dotations s'élèvent à **474 KE en 2021** contre 362 KE en 2020 (1ère année complète d'amortissement du Hall E), provision relative au gros entretien et renouvellement (GER).
SAVOIEXPO EVENEMENTS a bénéficié du versement du fonds de solidarité à hauteur de 121 KE sur l'année 2021 dont 72 KE au titre de décembre 2020.

Le résultat financier comprend les intérêts sur emprunts pour 106 KE

savoiexpo ÉVÉNEMENTS

Compte annuel de résultat de l'exploitation de la Concession Le PHARE

L'année 2021 a à nouveau été totalement impactée par la situation sanitaire puisque nous n'avons pu accueillir aucun spectacle pendant le premier semestre.

Nous avons pu maintenir l'accueil quotidien du club professionnel ainsi que ses matchs (6 à huis-clos et 3 en jauge à 800 spectateurs et 9 en pleine jauge à partir du mois de septembre) et recevoir 3 événements économiques au cours du mois de juin

savoiexpo ÉVÉNEMENTS

Compte annuel de résultat de l'exploitation de la Concession Le PHARE

Le CA locatif global est en hausse de 31.3% avec principalement une hausse de 34.5% sur le locatif spectacle (composé exclusivement des spectacles prévus avant le premier confinement)

Le CA locatif du club résident a augmenté de 30.8% car le club a été accueilli normalement et nous avons donc pu appliquer le contrat et la convention sur le nombre de match

Le CA prestations refacturées est stable par rapport à l'année précédente, mais en retrait de 36 % sur nos prévisions (hypothèse de redémarrage en mars).

Les produits annexes ont bien sûr encore beaucoup souffert même si les bars avec un CA réalisé de 61.2 K€ réalisés (quasiment exclusivement sur l'automne 2021) ont évolués de 91% par rapport à l'année précédente. Les partenariats sont quant à eux sans surprise totalement impactés par l'impossibilité de réaliser les tapis rouges prévus.

Au global, le CA hors compensation est malgré tout en augmentation de 30% pour cette deuxième année impactée par la situation sanitaire, ce qui représente 25% de moins que le scénario que nous avions retenu au budget. Le CA global s'établie à 511 180 €

Compte annuel de résultat de l'exploitation de la Concession Le PHARE

Augmentation des charges variables :

L'augmentation du CA génère logiquement une hausse des charges variables de sous-traitance qui évoluent de 10%.

Parallèlement les dépenses concernant les personnels intermittents et intérimaires liés à l'activité plus soutenue du dernier quadrimestre ont créé une charge globale sur ce poste en augmentation de 22% (changements de configuration plus fréquents).

Au global la marge brute hors compensation s'établit à 236.2 K€ réalisés, soit 28% de plus que les 184.9 K€ réalisés en 2020 et sensiblement au niveau prévu au budget.

Compte annuel de résultat de l'exploitation de la Concession Le PHARE

Les frais de personnel ont augmenté de 9% soit environ 14 K€ :

Recours au chômage partiel avec une activité à environ 25% en moyenne dans les périodes de confinement pour pouvoir accueillir le club de handball,

Nous n'avons pas remplacé le départ de notre chef bar Jérôme Gautier, salarié en CDI à environ 70% et avons eu recours à de la sous-traitance sur cette mission

Nous avons en revanche embauché un Régisseur Général dans le courant du mois d'août.

Compte annuel de résultat de l'exploitation de la Concession Le PHARE

La ligne maintenance et entretien fait apparaître une économie de 55 K€ sur l'année précédente liée à l'utilisation du compte GER. Notre contribution au titre de celui-ci de 64 K€, concernant la sonorisation générale de la salle principale pour l'année 2021 n'ayant pu être facturée avant la fin de celle-ci malgré une commande effectuée début novembre.

Au total l'économie de charges fixes est donc de 13 K€, soit avec 749.2 K€ réalisés, 8% des charges fixes prévues au budget.

Avec une charge de 149 K€, les dotations aux amortissements sont en légère augmentation, c'est l'exercice 2022 qui traduira principalement l'impact des gros investissements commandés en 2021 et livrables en 2022 (tribune B, boîte noire, matériel pour la salle de musculation, etc…)

Finalement et malgré la situation, l'évolution malgré tout positive du CA et l'économie involontaire et provisoire de charge liée au GER nous ont permis de générer un résultat de 114 000 €, en baisse de 6.7 K€ par rapport à l'exercice 2020.

Attention néanmoins à l'impact du GER et des DAP sur l'exercice prochain.

savoiexpo ÉVÉNEMENTS

Compte annuel de résultat de l'exploitation de la Concession PARC + Phare

L'année 2021 laisse ainsi apparaitre un résultat positif consolidé avant impôt de 263 KE se décomposant comme suit :

SAVOIEXPO EVENEMENTS : + 149 KE

La société SNC LE PHARE : + 114 KE

Détail de l'activité - PARC

MOIS	MANIFESTATION	ORGANISATEUR	FREQUENTATION	CA HT LOCATIF + FLUIDES
févr.-21	CONSEIL COMMUNAUTAIRE	GRAND CHAMBERY	100	385,00 €
avr.-21	AUTO ECOLE CER	CER	81	106,00 €
avr.-21	CENTRE DE VACCINATION	GRAND CHAMBERY	15 000	77 600,00 €
avr.-21	CONSEIL COMMUNAUTAIRE	GRAND CHAMBERY	200	385,00 €
mai-21	AUTO ECOLE CER	CER	124	212,00 €
mai-21	CENTRE DE VACCINATION	GRAND CHAMBERY	21 000	101 924,00 €
juin-21	AUTO ECOLE CER	CER	77	106,00 €
juin-21	CENTRE DE VACCINATION	GRAND CHAMBERY	23 500	92 280,00 €
juin-21	CONSEIL COMMUNAUTAIRE	GRAND CHAMBERY	100	385,00 €
juin-21	ALPIPRO - DIGITAL MONTAGNE	SAVOIEXPO	3 695	30 000,00 €
juin-21	KOBA SAS	KOBA SAS	80	4 778,32 €
juil.-21	AUTO ECOLE CER	CER	70	212,00 €
juil.-21	CENTRE DE VACCINATION	GRAND CHAMBERY	25 500	95 804,00 €
juil.-21	CONSEIL COMMUNAUTAIRE	GRAND CHAMBERY	100	215,00 €
août-21	AUTO ECOLE CER	CER	68	106,00 €
août-21	CENTRE DE VACCINATION	GRAND CHAMBERY	10 000	46 560,00 €
août-21	CENTRE DE VACCINATION	GRAND CHAMBERY	12 000	38 278,40 €

Détail de l'activité - PARC

MOIS	MANIFESTATION	ORGANISATEUR	FREQUENTATION	CA HT LOCATIF + FLUIDES
sept.-21	CENTRE DE VACCINATION	GRAND CHAMBERY	21 000	71 772,00 €
sept.-21	CONSEIL COMMUNAUTAIRE	GRAND CHAMBERY	100	295,00 €
sept.-21	FOIRE DE SAVOIE	SAVOIEXPO	55 158	280 000,00 €
oct.-21	AUTO ECOLE CER	CER	84	106,00 €
oct.-21	CENTRE DE VACCINATION	GRAND CHAMBERY	17 000	45 810,60 €
oct.-21	SAVOIE MODELISME	AMMRA	7 200	48 652,00 €
nov.-21	CONSEIL COMMUNAUTAIRE	GRAND CHAMBERY	100	295,00 €
nov.-21	AUTO ECOLE CER	CER	70	106,00 €
nov.-21	SALON DU CHIOT	PASSION CHIOTS ORGANISAT°	4 000	4 464,00 €
nov.-21	SALON DU MARIAGE	CMJ	1 500	4 744,00 €
nov.-21	SHERPA	SUPERMARCHE SHERPA	360	1 637,00 €
nov.-21	SALON SAVEURS ET TERROIRS	SAVOIEXPO	15 591	55 000,00 €
nov.-21	EXAMENS	CENTRE DE GEST° FONCT° PUB,	390	2 122,23 €
nov.-21	LE MONDE DES DINOSAURES	LE MONDE DES DINOSAURES	8 500	4 510,30 €
nov.-21	PRIX DES NEIGES	SAVOIEXPO	460	3 000,00 €
nov.-21	ZICOMATIC	ZICOMATIC	1 150	4 455,65 €
déc.-21	AUTO RETRO	LA MANIVELLE	4 800	15 833,33 €
déc.-21	ENCHERES ROTARY		115	0,00 €
déc.-21	EXAMENS	UNIVERSITE SAVOIE MT BLC	1 600	16 246,03 €
déc.-21	CENTRE DE VACCINATION	GRAND CHAMBERY	500	38 042,30 €
			251 373	1 031 428,16 €

savoiexpo ÉVÉNEMENTS

Détail de l'activité – LE PHARE - Spectacles

DATE	NOM DE LA MANIFESTATION	ORGANISATEUR	ÉQUENTATION TOTA	CA MANIF	CA BAR	CA TOTAL
09-janv-21	SPECTACLE DU NOUVEL AN - 14h30 - annulé	Musiques en Fêtes				
09-janv-21	SPECTACLE DU NOUVEL AN - 20h00 - annulé					
10-janv-21	SPECTACLE DU NOUVEL AN - 15h00 - annulé					
12-janv-21	ONE NIGHT OF QUEEN - reporté à 2022	Cisame Prod				
28/01/2021	CARMINA BURANA - reporté à 2022	Capitale Prod				
03-févr-21	POP LEGENDS - reporté à 2022	Cisame Prod				
26-févr-21	VERONIC DICAIRE - reporté à 2022	Les 2 Belges Prod				
05-mars-21	INES REG - reporté à 2022	JP Bouchard Prod				
09-avr-21	STARS 80 (report de 2020) - annulé	Cheyenne Prod				
28-avr-21	NORMAN (report de 2020) - annulé	Kader Aoun Prod				
08-mai-21	PHARAONIC (report de 2020) - reporté à 2022	Poisson d'Avril				
16-mai-21	ALAIN SOUCHON (report de 2020) - reporté à 2022	Décibels Prod				
du 18 au 24 mai 2021	VITAA / SLIMANE : 7 jours de résidence - annulés	Olympia Prod				
12-juin-21	MURIEL ROBIN - reporté à 2022	TS3				
16-juin-21	MESSMER (reports de 2020 et janv. 2021 et juin 2021) - reporté à 2	RPO				
25-sept-21	ELECTION MISS RHÔNE-ALPES	Comité Régional Miss Rhône-Alpes	1 975	14 378,40 €	5 023,17 €	19 401,57 €
12-oct-21	TEXAS (report de 2020) - reporté à 2022	Corida Prod Capitale Prod				
12-oct-21	LE LAC DES CYGNES (reports de 2020 et mars 2021 et juin 2021)			14 406,47 €		15 828,52 €
31-oct-21	CHRISTOPHE MAE (report de 2020 et fév. 2021 et juin 2021)	Décibels Prod	2 211	20 770,03 €	2 526,11 €	23 296,14 €
11-nov-21	VITAA / SLIMANE (reports de 2020 et mai 2021)	Olympia Prod	3 487	27 571,80 €	3 651,86 €	31 223,66 €
20-nov-21	LE PLUS GRAND CABARET DU MONDE	Louping Prod	1 798	19 418,32 €	2 015,39 €	21 433,71 €
21-nov-21	JB GUEGAN (report de 2020) - reporté à 2022	Arachnée Prod				
24-nov-21	AMIR - reporté à 2022	Décibels Prod				
30-nov-21	LAURENT GERRA (report de 2020)	Eldorado & Co	1 392	17 181,45 €	709,52 €	17 890,97 €
03-déc-21	CASSE NOISETTE	Capitale Prod	1 038	13 353,56 €	1 027,22 €	14 380,78 €
12-déc-21	MARY CANDIE'S - 14h (report de 2020)	Redbus / Showbiz / Le Phare	2 476	38 158,00 €	466,64 €	38 624,64 €
12-déc-21	MARY CANDIE'S - 17h (report de 2020) - annulé	Redbus / Showbiz / Le Phare				
17-déc-21	VIANNEY	Zouave Prod	4 102	28 889,23 €	4 738,76 €	33 627,99 €
18-déc-21	JULIEN DORÉ - reporté à 2022	Arachnée Prod				

Détail de l'activité – LE PHARE - Sportif

20-févr-21	CSMBH - Tremblay (huis clos)	CSMBH		6 300,00 €		6 300,00 €
28-mars-21	CSMBH - Aix-en-Provence (huis clos) - non joué, reporté	CSMBH				
07-avr-21	CSMBH - Chartres (huis clos)			6 300,00 €		6 300,00 €
10-avr-21	CSMBH - Créteil (huis clos)	CSMBH		6 300,00 €		6 300,00 €
23-avr-21	CSMBH - Istres (huis clos)	CSMBH		6 300,00 €		6 300,00 €
05-mai-21	CSMBH - Aix-en-Provence (huis clos) - (report de mars 2021)	CSMBH		6 300,00 €		6 300,00 €
12-mai-21	CSMBH - Montpellier (huis clos)	CSMBH		6 300,00 €		6 300,00 €
26-mai-21	CSMBH - Paris (jauge max : 800)	CSMBH	800	6 348,45 €	620,09 €	6 968,54 €
29-mai-21	CSMBH - Cesson (jauge max : 800)	CSMBH	800	6 348,45 €	529,45 €	6 877,90 €
05-juin-21	CSMBH - Dukerque (jauge max : 800)	CSMBH	800	6 454,20 €	634,41 €	7 088,61 €
5 et 6 juin 2021	CHAMPIONNATS DE France GYMNASTIQUE RYTHMIQUE - annu	AEB Gym				
23-sept-21	CSMBH - Aix-en-Provence	CSMBH	2 984	6 455,00 €	5 042,26 €	11 497,26 €
09-oct-21	CSMBH - Chartres	CSMBH	2 583	6 540,00 €	5 425,50 €	11 965,50 €
21-oct-21	CSMBH - Istres	CSMBH	2 382	6 427,50 €	3 351,72 €	9 779,22 €
22-oct-21	TRIAL INDOOR INTERNATIONAL (report de 2020) - reporté à 202	Edeux Organisation				
28-oct-21	CSMBH - Dunkerque	CSMBH	3 949	7 263,20 €	6 474,06 €	13 737,26 €
10-nov-21	CSMBH - Aix-en-Provence (1/4 finale Coupe de la Ligue)	CSMBH	3 393	6 433,75 €	6 605,63 €	13 039,38 €
21-nov-21	CSMBH - Montpellier	CSMBH	3 691	6 756,30 €	5 129,32 €	11 885,62 €
02-déc-21	CSMBH - Cesson	CSMBH	2 835	6 433,75 €	4 598,95 €	11 032,70 €
14-déc-21	CSMBH - Nancy	CSMBH	2 614	6 455,00 €	3 393,34 €	9 848,34 €

Détail de l'activité – LE PHARE - Eco

08-juin-21	REPAS FIN DE SAISON CSMBH	CSMBH	150	123,75 €		123,75 €
du 25 octobre au 26 nov	FORMATION RIGGERS ARKALYA (25 jours)	Arkalya	125			
2 et 3 octobre 2021	SAVOIE RETRO GAMES FESTIVAL (report de 2020) - annulé	Association SRG				
12-déc-21	ARBRES DE NOËL CE (report de 2020)	Le Phare	14	550,00 €		550,00 €
17-déc-21	TAPIS ROUGE VIANNEY	Malraux	25	2 750,00 €		2 750,00 €
			314	3423,75		3423,75
du 12 au 14 janvier 2021	SALON France MATERIAUX - reporté à 2022	France Matériaux				
15 et 16 janvier 2021	SALON DE L'ETUDIANT - reporté à 2022	L'Etudiant				
27-janv-21	SOIRÉE GRAND SKI - annulée	GCAT				
du 22 au 24 mars 2021	DESTINATION MONTAGNES - annulée	Atout France				
12-juin-21	40 ANS ASDER	ASDER	250	2 027,00 €		2 027,00 €
24-juin-21	SHOWROOM STIEBEL-ELTRON	Stiebel-Eltron	40	797,50 €		797,50 €
du 10 au 20 septembre 2	FOIRE DE SAVOIE	Savoiexpo	54 969	59 483,92 €	580,23 €	60 064,15 €
29 et 30 septembre 2021	CONGRES DOMAINES SKIABLES Français	DSF	600	12 036,33 €		12 036,33 €
18-oct-21	RECEPTIF GRAND CHAMBERY	Grand Chambéry	100	332,00 €		332,00 €
22-nov-21	COMITE MOBILITE	Conseil Régional Auvergne Rhône-Alp	80	770,75 €		770,75 €
25 et 27 novembre 2021	PASS' RENOV	Grand Chambéry	100	1 067,75 €		1 067,75 €
01-déc-21	CONFERENCE EDF	EDF	100	1 124,50 €		1 124,50 €
07-déc-21	EVENEMENT BOSCH	Bosch	150	1 095,75 €		1 095,75 €
09-déc-21	CLUSTER MONTAGNE	Cluster Montagne	120	1 208,75 €		1 208,75 €

savoiexpo ÉVÉNEMENTS

Détail de l'activité – LE PHARE - Eco

	FRÉQUENTATION TOTALE	CA MANIF	CA BAR	CA TOTAL
TOTAL MANIFESTATIONS Spectacles, Sport, Eco	103 626	393 510,86 €	63 965,68 €	454 726,54 €
Sponsoring, Redevances Tiers (redevances prestataires)		6 333,58 €		6 333,58 €
Location club résident (171 entraînements) - Complément (1 match en moins joué)		18 363,00 €		18 363,00 €
Location Cube CSMBH - année 1		5 000,00 €		5 000,00 €
Location bureaux administratifs GCAT		26 600,00 €		26 600,00 €
Achats divers refacturés		157,32 €		157,32 €
Chiffre d'Affaires HORS MANIFESTATIONS		56 453,90 €		56 453,90 €
TOTAL Chiffre d'Affaires PHARE		449 964,76 €	63 965,68 €	511 180,44 €

LES DONNEES TECHNIQUES
PARC

Travaux neufs / Faits marquants sur 2021 :

- En raison de la crise sanitaire liée à la pandémie de la COVID19, et de l'arrêté préfectoral nous interdisant de travailler jusqu'au 9 juin 2021, aucun travaux d'envergure prévu au contrat n'a pu être réalisé.
- La rénovation du Hall des Conventions, de la salle de restaurant, de l'accueil et des anciens bureaux prévue de mai à août 2021 n'a pas été réalisée.
- Une négociation est engagée avec Grand Chambéry pour redéployer les investissements non réalisés en 2021 sur les années futures.
- Il n'y a donc pas de variation du patrimoine immobilier sur 2021

LES DONNEES TECHNIQUES
PARC

GER - Etat des dépenses réalisées

- Il a été réalisé pour 2021 des dépenses à hauteur de 67 KE dans le cadre du plan de GER.
- Une provision de 50 KE a été dotée conformément au contrat de CSP laissant apparaitre ainsi un solde du compte PROVISION GER de 0 KE compte-tenu du Report A Nouveau au 1er janvier 2021 de 17 KE.

LES DONNEES TECHNIQUES
Le PHARE

Travaux neufs - Faits marquants sur 2021

- En raison de la crise sanitaire liée à la pandémie de la COVID19, et de l'arrêté préfectoral nous interdisant de travailler jusqu'au 9 juin 2021, aucun travaux d'envergure prévu au contrat n'a pu être réalisé.

- Il n'y a donc pas de variation du patrimoine immobilier sur 2021

- Etat des travaux

    - Facturé : 7 189 €

    - Commande 2021 avec acompte (livraison/facturation en 2022) : 465 138 €

        - Boîte noire (aboutissement et optimisation de la réflexion initiale) 250 000 €
        - Tribune B 180 778 €
        - Mobilier évènementiel (mutualisation de moyens Savoiexpo et CSMBH) 7 020 €
        - Mobilier de bars 8 700 €
        - Matériel pour la salle de musculation 18 640 €

LES DONNEES TECHNIQUES
Le PHARE

GER - Etat des dépenses réalisées

- Il a été réalisé pour 2021 des dépenses à hauteur de 68601 € dans le cadre du plan de GER.

- Une provision de 50 KE a été dotée conformément au contrat de CSP laissant apparaitre ainsi un solde du compte PROVISION GER de 0 KE compte-tenu du Report A Nouveau au 1er janvier 2021 de 18601 €.

Actions de communication et de promotion
PARC

- AGENDA

  - Réalisation et envoi d'un agenda 2021 avec un cahier spécial présentant le parc événementiel avec les avancées des travaux. L'envoi est effectué auprès de 200 prospects de la région Auvergne Rhône-Alpes.

  - PLATEAU SAVOIE NEWS JANVIER 2021 La traditionnelle cérémonie des vœux ne pouvant être maintenue pour cause de pandémie Covid, un plateau SAVOIE NEWS a été organisé afin de présenter l'activité du Parc des Expos en 2021.

    - Présentation du nouveau Hall E et de ses équipements
    - Présentation du calendrier des manifestations 2021
    - Présentation du calendrier sportif du Phare et du programme des spectacles

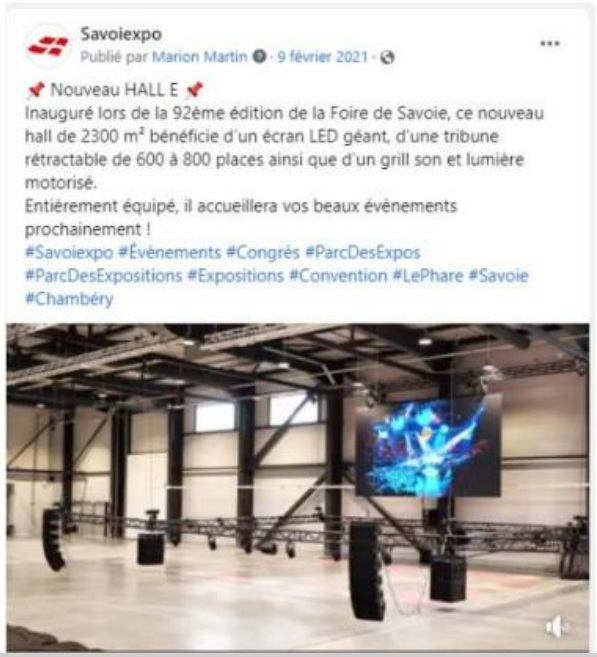
Vidéo : https://www.facebook.com/watch/?v=744584549800065&ref=sharing

savoiexpo ÉVÉNEMENTS

Actions de communication et de promotion PARC

- RESEAUX SOCIAUX : FACEBOOK

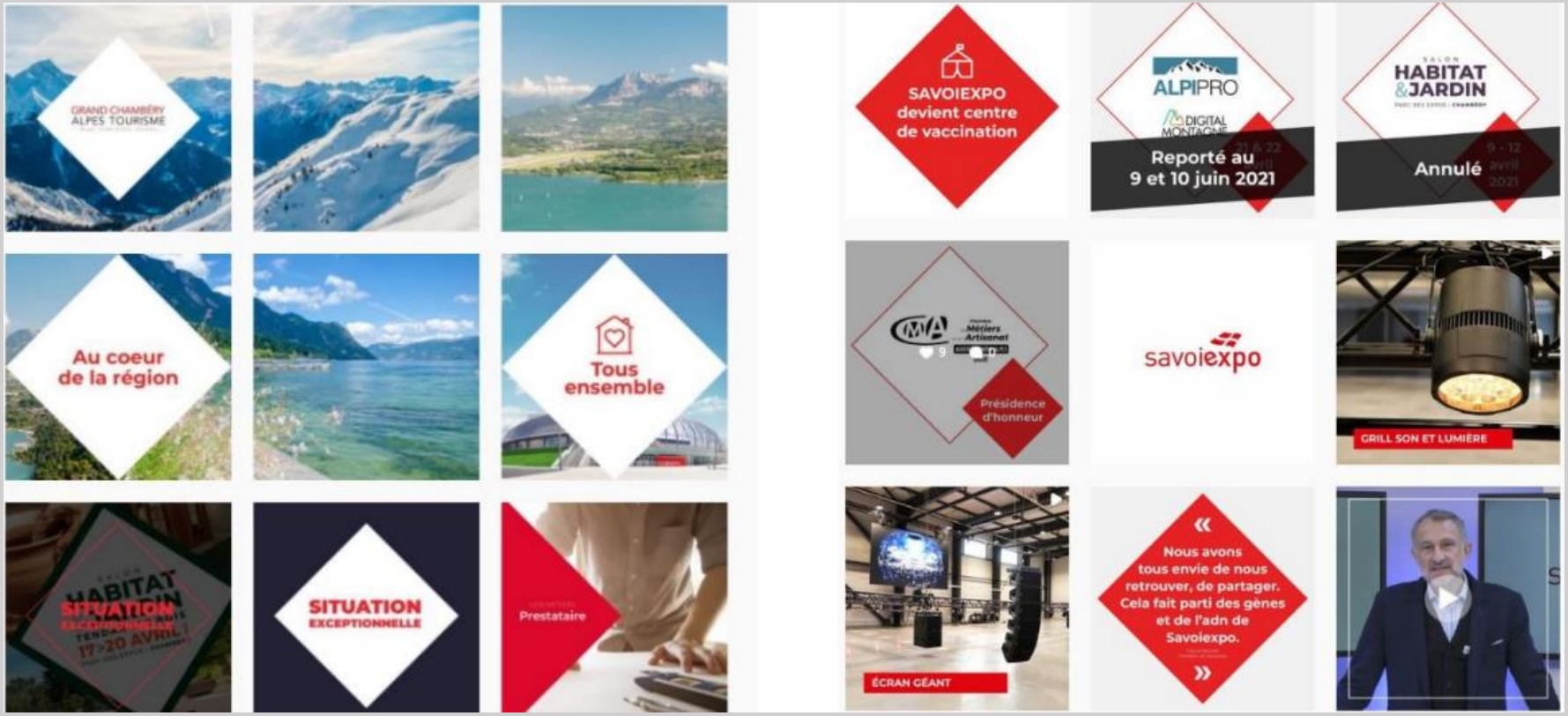
  - En 2021, le nombre d'abonnés se maintient à un peu plus de 15 000 abonnés. Le profil SAVOIEXPO EVENEMENTS vit toute l'année en abordant les manifestations organisées par SAVOIEXPO mais aussi en annonçant les événements accueillis sur le Parc des Expositions. Ce support de communication nous permet également de publier des posts pour mettre en avant notre outil.



Actions de communication et de promotion
PARC

INSTAGRAM

Comptabilisant 1355 abonnées en mai 2022, le compte Instagram met en lumières le Parc événementiel, la destination Chambéry, les événements et l'actualité



savoiexpo ÉVÉNEMENTS

Actions de communication et de promotion PARC

- LINKEDIN - CREATION DE LA PAGE SAVOIEXPO

- La page SAVOIEXPO met en avant les événements se déroulant au Parc des expositions auprès de la cible B to B.

- Les collaborateurs de SAVOIEXPO et SAVOIEXPO EVENEMENTS repartagent ces publications ce qui accroit le rayonnement de ces publications auprès du réseau de chacun.

Actions de communication et de promotion PARC

- ANNONCES PRESSE

Des annonces presses ont été prévues tout au long de l'année 2021 pour assurer la promotion du site auprès de la presse quotidienne régionale, hebdomadaire ou encore auprès de la presse économique dont le lectorat constitue des prospects pour le Parc événementiel.

Annonces presse parues dans CCI Isère, Eco Media, Mairie Magazine, sélection CSE

Actions de communication et de promotion
Le Phare

- CAMPAGNE DE PRESSE ET PUBLICITÉ
  - Sur le 1er trimestre, malheureusement au vu de la situation sanitaire, nous n'avons eu aucune activité en termes de campagne presse. Nous avons recommencé les partenariats en cours, en même temps que la reprise d'activité, au mois de septembre. Nous avons comme à l'habitude continué notre soutien de promotion grâce à notre partenariat avec le Dauphiné Libéré (PQR) en page intérieure et Page de Une.

CHAMBÉRY

Laurent Gerra au Phare ce mardi soir

Ce mardi 30 novembre, Le Phare accueille Laurent Gerra, qui reprend sa tournée "Sans modération", après une interruption forcée en raison de la crise de la Covid-19. Durant ces deux ans, il a réécrit une partie du spectacle qu'il doit jouer ce mardi à Chambéry, et dans lequel il propose un mélange de chansons et de sketches sur la télé et le cinéma.

Mardi 30 novembre à 20 heures au Phare, à Chambéry, avenue du Grand Arié-taz. À partir de 49€.

L'humoriste reprend sa tournée "Sans modération". Archives photo Le DL/D.P.

MARDI 12 ET DIMANCHE 31 OCTOBRE

Les spectacles reviennent au Phare

Après de nombreux reports et annulations suite à la situation sanitaire liée à la Covid-19, les concerts sont de retour dans la salle du Phare, avec deux rendez-vous en octobre : l'intemporel ballet Le lac des cygnes le 12 à 20 h puis le chanteur à l'enthousiasme communicatif Christophe Maé le 31 octobre à 17 h. Programmation et billetterie sur ww.le-phare-grand-chambery.fr

Christophe Maé retrouvera le public savoyard. Photo Le DL

savoiexpo ÉVÉNEMENTS

Actions de communication et de promotion
Le Phare

- En liant les actualités de la reprise économique et culturelle face à l'accalmie de la crise sanitaire, nos partenaires médias ont su mettre en avant notre programmation, en annonçant les spectacles à venir plus régulièrement.

- Les bonnes relations que nous entretenons historiquement avec notre partenaire média ont contribué à la large couverture promotionnelle dont nous avons pu bénéficier.

CHAMBÉRY

Un mois de novembre de folie à Chambéry

Depuis la rentrée, les événements s'enchaînent à Chambéry et les occasions de sortir et de se retrouver sont de plus en plus nombreuses. Et ce n'était que le début : parce que le mois de novembre réserve encore un programme de folie ! Spectacles au Phare, théâtre, danse et concerts à Malraux, sorties en famille à Savoiexpo, soirées ciné en VO sous-titrée, mais aussi des rendez-vous autour des livres, et de la gastronomie. Voici notre sélection des rendez-vous à ne pas manquer.

LES 6 ET 7 NOVEMBRE

Le salon du chiot à Savoiexpo

Le Salon du chiot revient à Savoiexpo samedi et dimanche, de 10 heures à 18 h 30. Une vingtaine d'éleveurs viendront de toute la France pour présenter des chiens nés dans leurs élevages.
Il n'y aura pas de séances de confirmation canine au sein du salon du chiot, ni de concours de beauté canine.

Une vingtaine d'éleveurs de chiots de races différentes seront présents. Photo archives Le Dauphiné Libéré

Samedi 6 et dimanche 7 novembre à Savoiexpo, de 10 h à 18 h 30. Tarifs : 6,50 euros et 3 euros pour les 2-11 ans.

LE 11 NOVEMBRE, LE 20 NOVEMBRE ET LE 30 NOVEMBRE

Vitaa et Slimane, Patrick Sébastien et Laurent Gerra au Phare

Après deux reports, Vitaa et Slimane seront au Phare le 11 novembre, et Laurent Gerra (initialement programmé en 2020), viendra à Chambéry le 20 novembre.
Photo archives Le Dauphiné Libéré

Les spectacles ont enfin repris au Phare le 31 octobre avec le concert de Christophe Maé, et de nouvelles dates vont s'enchaîner. Initialement programmés le 10 décembre 2020 puis le 25 mai 2021, les chanteurs Vitaa et Slimane ont dû reporter leur concert deux fois et seront enfin à Chambéry le jeudi 11 novembre à 20 heures (à partir de 36 euros). Les billets initiaux des deux précédentes dates sont d'ailleurs toujours valables pour les spectateurs qui ne se seraient pas fait rembourser.
Le samedi 20 novembre à 20 h 30, Patrick Sébastien viendra à son tour animer le Phare avec 50 artistes dans Le Plus grand cabaret du monde (à partir de 39 euros). Enfin mardi 30 novembre à 20 heures, ce sera au tour de Laurent Gerra de venir présenter "Sans modération", le One man show anniversaire de ses 50 ans. Un spectacle initialement prévu le 13 novembre 2020 mais reporté un an plus tard. Billets à partir de 49 euros.

Infos sur le site internet du phare, www.le-phare-grand-chambery.fr

savoiexpo ÉVÉNEMENTS

Actions de communication et de promotion
Le Phare

- Dès la rentrée de septembre 2021, nous avons poursuivi nos divers échanges de Réseaux d'affichage dans les lieux publics : bus de l'agglomération (Synchro Bus) et présence dans les supports d'affichage des sanitaires des lieux de sorties (Next One) …

savoiexpo
ÉVÉNEMENTS

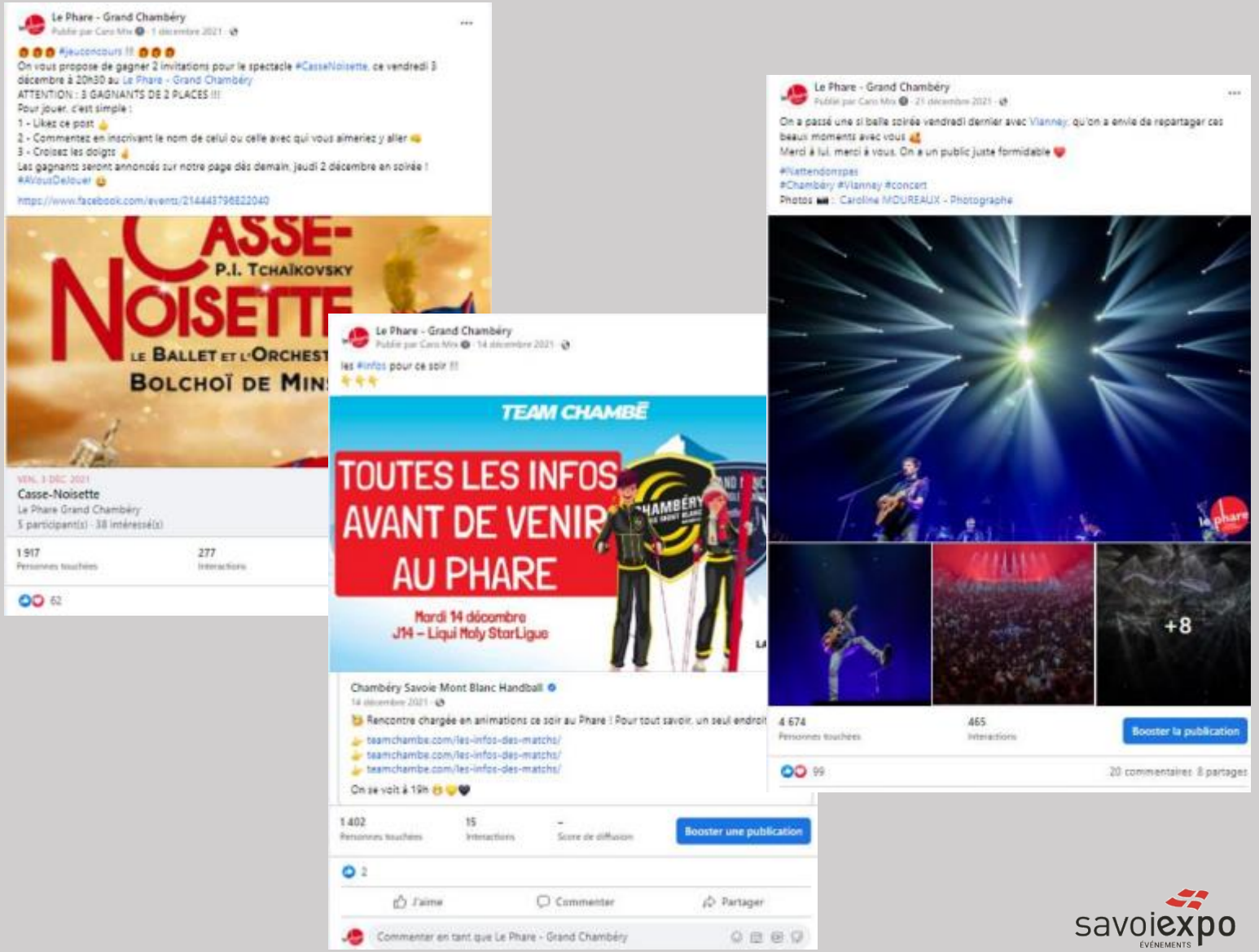
Actions de communication et de promotion PARC

FACEBOOK, Twitter, Instagram

Spass : Arrivée de 2 responsables de pôles communication digitale – dont 1 spécialement dédié à nos salles de l'est de la France)

La création prévue en 2022 d'un compte Instagram nous permettra de toucher une cible différente, un public plus jeune que nos réseaux actuels (Facebook, Twitter).

La page officielle Facebook « Le Phare Grand Chambéry » a été créée en août 2009, et permet aux internautes de connaître la programmation du Phare, d'être informés des actualités instantanément, d'interagir et de commenter les différentes publications.



Actions de communication et de promotion
Le Phare

TWITTER

- Nous avons créé un compte twitter à la rentrée 2014. Nous avions une progression régulière depuis sa création.

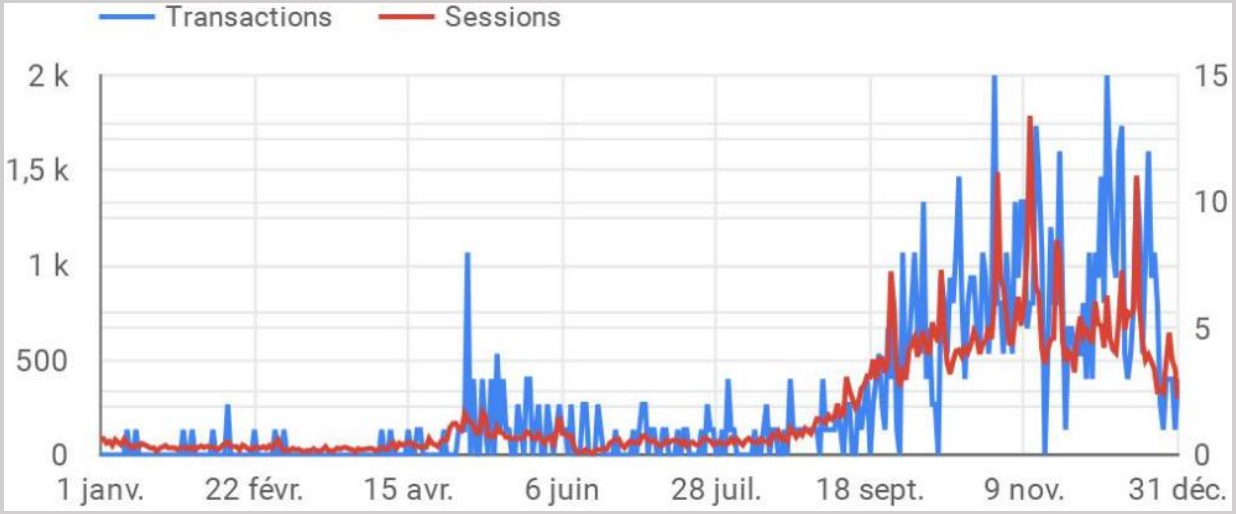
- Le nouvel arrêt d'activité sur le premier semestre 2021 nous a fait perdre des abonnés (on note 7% de désabonnements entre le 1er janvier et le 31 août 2021), que nous avons regagnés (+10%) à la reprise de la rentrée de septembre.

- La progression de ce réseau est donc moins importante que sur les années précédentes. Depuis sa mise en service, celui-ci compte 1 537 abonnés en date du 31 décembre 2021.

Actions de communication et de promotion
Le Phare

LE SITE INTERNET

- Le site internet a été complétement refait en début d'année 2021.
- Avec 49 579 visiteurs en 2021 (contre 34 227 visiteurs en 2020), nous remarquons que l'activité du site Internet est directement corrélée avec l'actualité du Phare. En effet, nous constatons peu de trafic lors du premier semestre (rappelons-le, période d'inactivité liée à la crise sanitaire). A partir de la mi septembre, avec la reprise de l'activité, les connexions et recherche d'informations sur notre site internet redeviennent fréquentes.



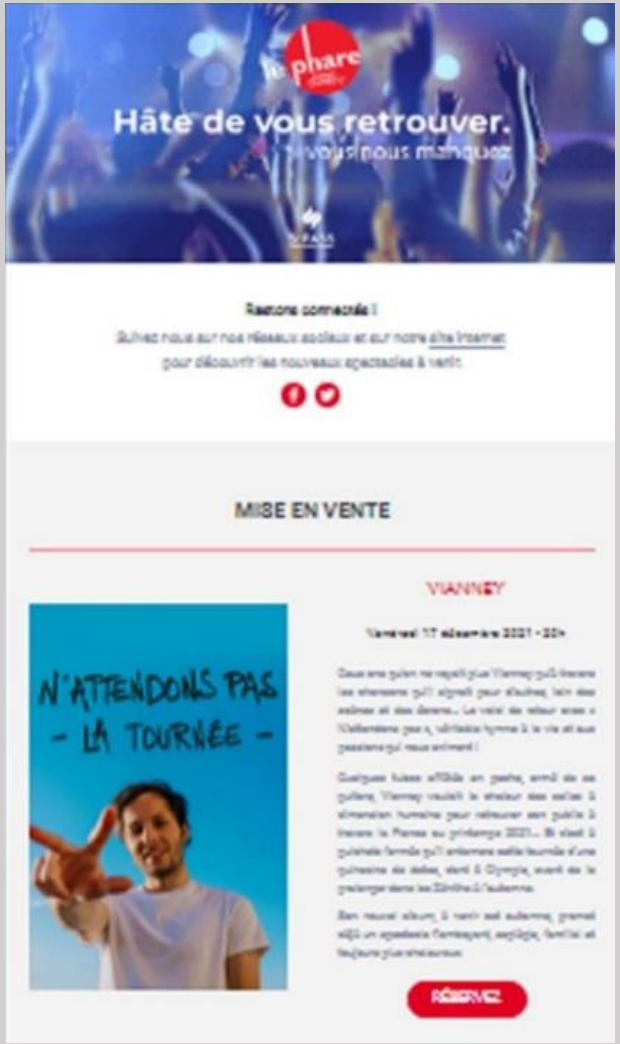
Actions de communication et de promotion
Le Phare

LA NEWSLETTER

Cet outil a fait peau neuve en 2018. Il nous apporte un véritable soutien promotionnel envers les organisateurs d'événements. Nous pouvons programmer des campagnes de communication ciblées, annoncer de nouvelles dates et renforcer notre soutien auprès des producteurs et promoteurs locaux.

Grâce à cet outil, l'information vient directement au spectateur. En 2021, l'activité de la salle s'est concentrée sur le dernier trimestre, et l'incertitude liée à la situation sanitaire, nous a un peu freinés dans l'utilisation de ce support. 3 campagnes ont été envoyées en 2021, dont 2 concernant des reports de dates– Base total (8 779 envoyés, 3 410 ouvreurs, 41% de taux d'ouverture)

Nous avons ciblé la période de Noël pour programmer une Newsletter à destination de tous nos abonnés pour la promotion des spectacles de début 2022, et provoquer ainsi les « idées cadeaux » de fin d'année.



Actions de communication et de promotion PARC et Phare

AUTRES ACTIONS DE COMMUNICATION

- LE RAYONNEMENT REGIONAL DU PHARE : Pour la première fois depuis sa création, le Phare a accueilli l'élection régionale du Comité Miss France avec l'élection de Miss Rhône-Alpes, le 25 septembre 2021.

- LE POSITIONNEMENT INSTITUTIONNEL DU PHARE : En accueillant le Congrès National des Domaines Skiables de France, Savoiexpo Evènement confirme sa légitimité en tant que leader économique pour le secteur de la montagne.

- L'IMPORTANCE DES LIENS LOCAUX AVEC LE TISSU ASSOCIATIF

    - L'association Zicomatic a pour objectif, de lutter contre l'isolement des personnes en situation de handicap en ayant comme outil l'accès à la culture. Nous facilitons les accès des bénévoles aux producteurs afin de faire gagner des places et d'organiser des rencontres des enfants avec les artistes en amont et/ou en after-show. De plus, nous sommes en discussion avec le Président pour la mise en place d'un partenariat qui permettra d'accueillir le festival annuel de l'association pour 2022, rendu possible par notre nouvel équipement à venir.

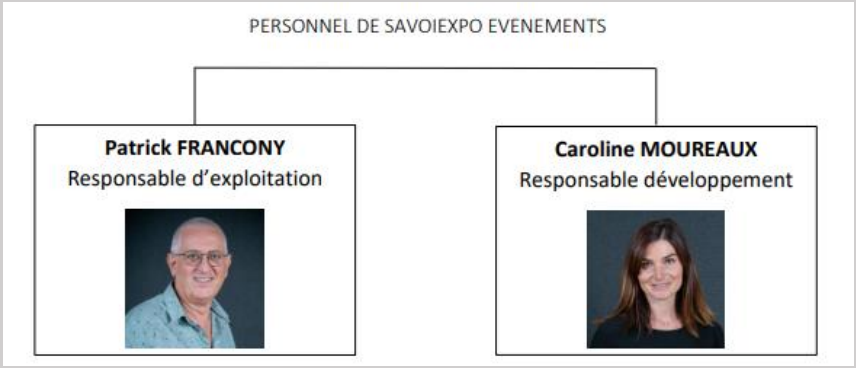
- En accueillant les clubs et associations sportives locales pour leurs manifestations et évènements, le Phare participe au développement de la vie locale et associative du territoire :

    - Le Chambéry Savoie Mont-Blanc Handball a coutume d'organiser sa soirée des partenaires, ou son événement de clôture de saison au Phare.
    - L'AEB GYM organise régulièrement des événements d'envergure nationale comme les Championnats de France de Gymnastique Rythmique (de retour au Phare en 2022 après 2 ans d'annulations liées au contexte sanitaire)

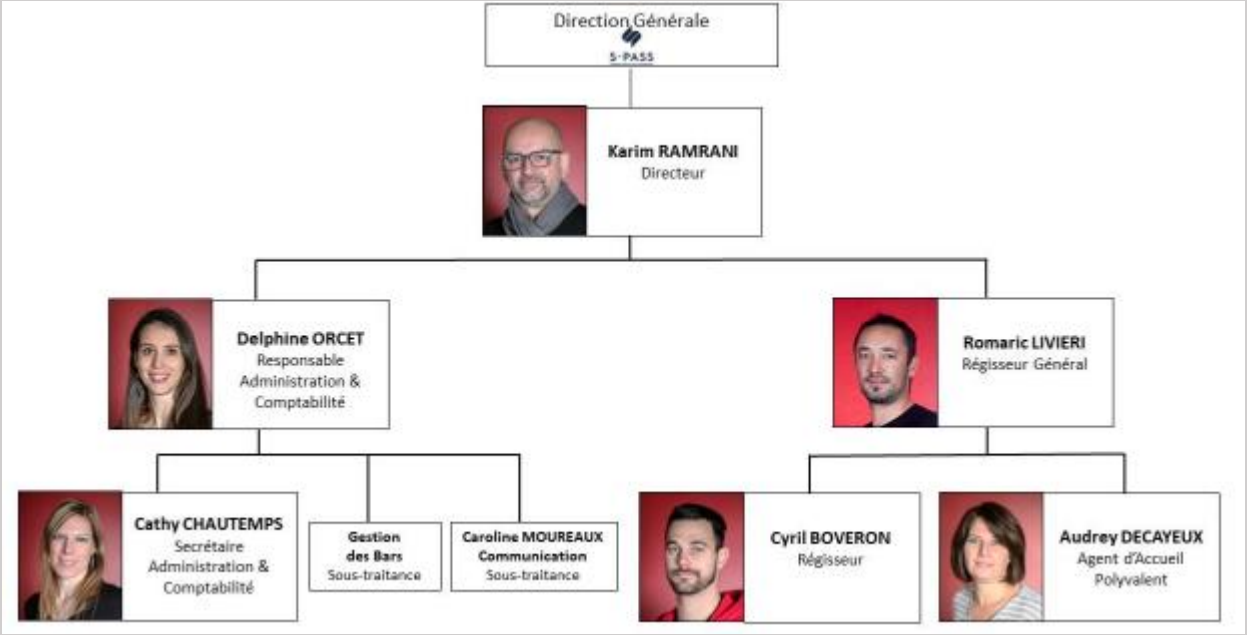
savoiexpo ÉVÉNEMENTS

EXPLOITATION ET QUALITE DE SERVICE

Le Personnel PARC



Le Personnel Le Phare



EXPLOITATION ET QUALITE DE SERVICE

ACTIVITE PARTIELLE LIEE A LA CRISE SANITAIRE

- Coté Parc, l'activité a été encore impactée par la crise sanitaire liée à la pandémie du COVID 19 notamment en début d'année. En effet, depuis le 5 Octobre 2020 et jusqu'au 8 juin 2021, nous étions en fermeture administrative.

- Cependant, l'obligation d'accueil du Centre de Vaccination sur le Parc, nous a obligé à avoir une présence importante du personnel et de ne pas avoir énormément recours au chômage partiel. Nous avons perçu la somme de 4 KE au titre d'indemnités d'allocation d'activité partielle.

- De plus, faisant partie des secteurs d'activité sinistrés de type 1, nous avons bénéficié, toujours dans le cadre de cette crise liée au coronavirus, d'exonérations et de réductions de cotisations de charges sociales à hauteur de 19 KE.

- Coté Phare, le Phare a eu recours au chômage partiel de janvier à juillet 2021 pour toute son équipe (les salariés effectuant entre 10 et 50% de travail selon les semaines). Le retour progressif des évènements en mai n'a pas suffi à reprendre une activité totale avant août. De septembre à décembre, en revanche le Phare a retrouvé une belle dynamique avec de nombreuses manifestations.

- Les salaires ont été maintenus à 100% pour tous les salariés.

- Pas d'accidents de travail survenus sur l'année, ni d'intervention de l'inspection du travail

EXPLOITATION ET QUALITE DE SERVICE

FAIT MARQUANT 2021 : ETUDE STRATEGIQUE ET CERTIFICATION 20121

- Cette période, pour le moins délicate, que nous avons traversée a marqué les esprits. Le conseil d'administration de Savoiexpo, actionnaire unique de Savoiexpo Evènements, s'est posé beaucoup de questions sur notre modèle, sur notre organisation, sur nos équilibres financiers et sur l'avenir des deux structures.

    - Sous l'impulsion des administrateurs, une réflexion devant repositionner notre vision à 5 ans a été initiée dès mars 2021. Nous avons été accompagnés dans cette démarche par un savoyard expérimenté, M. Thierry Coudurier, qui nous a aidé à construire un projet à terme pour Savoiexpo et Savoiexpo Evènements

    - Nous avons parlé vision, missions, contexte, tendances, parties prenantes, forces et faiblesses, opportunité et menaces, organisation et organigramme… Tout ceci a permis de mettre en place une stratégie de développement devant nous permettre de retrouver le plus rapidement possible l'équilibre puis le sens de la croissance et de garantir notre autonomie et notre pérennité à 5 ans.

- Une réflexion a aussi été menée en 2021 relative la mise en œuvre de nos démarches RSE et nous avons l'ambition d'obtenir le plus rapidement possible la certification ISO 20121. Ce travail est lui aussi déterminant pour notre avenir. La certification ISO 20121 attestera de la gestion durable de notre organisation : il en va de la consommation d'énergie, d'eau, de matériaux mais aussi des choix de nos fournisseurs, des aspects sécuritaires et du contexte de travail de nos collaborateurs. Cette norme sera demain exigée par nos donneurs d'ordre, elle est donc déterminante dans notre capacité à répondre aux sollicitations de nos prospects et clients.

EXPLOITATION ET QUALITE DE SERVICE

Evolutions significatives

- Recrutement du Régisseur Général : Romaric Livieri, qui était auparavant Responsable Technique jusqu'en 2018 au Phare, a réintégré l'équipe en tant que Régisseur Général, avec un élargissement des précédentes prérogatives.

- Evolution du Pôle Technique au sein du groupe S-PASS : une restructuration est également opérée, 2 Directeurs Techniques qui se répartissent la gestion des gros dossiers techniques de toutes les Salles ont été embauchés.

    - Les personnels techniques des salles voient leurs missions évoluer. Cela permet une meilleure répartition des tâches et des évènements pour ce binôme, et également le recours à un régisseur externe en sous-traitance plus occasionnel. Cela traduit notre volonté stratégique de maintenir des profils techniques plus orientés vers l'exploitation évènementielle, cœur de notre mission, sur nos sites.

- Départ du Responsable Bars : La crise sanitaire a fortement impacté le groupe S-PASS, et la baisse d'activité a engendré une réduction des effectifs sur les Salles. Pour le Phare, le poste de Responsable des Bars (temps partiel 71%) étant quasiment à l'arrêt depuis 1 an, il a été décidé d'un commun accord de mettre fin au contrat de Jérôme Gautier (début février 2021), qui lui-même souhaitait s'orienter vers d'autres projets professionnels. En revanche, le Phare bénéficie toujours de ses compétences sur les Bars depuis la reprise d'activité, par l'intermédiaire d'une sous-traitance externalisée.

EXPLOITATION ET QUALITE DE SERVICE

Partenariats

CHAMBERY SAVOIE MONT BLANC HANDBALL

PARTENAIRES MEDIAS : France Bleu Pays de Savoie et le Dauphiné Libéré.

- Pour France Bleu (partenaire exclusif radio), un certain nombre de places de spectacles leur est mis à disposition afin de les faire gagner à l'antenne, en échange de promotion sur la programmation du Phare. Les deux entités mettent en avant conjointement leur partenariat dans leurs démarches de communication.

- Le Phare est toujours en partenariat avec le Dauphiné Libéré (PQR référente sur la Savoie, la Haute-Savoie et l'Isère). Son audience puissante offrant une large visibilité permet au Phare d'agrandir sa zone de chalandise et de venir en soutien des productions et/ou des promoteurs locaux en proposant des coûts attractifs sur des encarts de promotion. Des campagnes de communication web sur le site du Dauphiné et sur les téléphones mobiles sont également mises à disposition.

EXPLOITATION ET QUALITE DE SERVICE

Partenariats

PARTENAIRES BUVETTES Le groupe S-PASS négocie plusieurs partenariats nationaux qui concernent les buvettes sur les salles du réseau. C'est notamment le cas pour Kronenbourg, Coca-Cola et Orangina/Schweppes. La consolidation de des gros volumes d'achats, permet des tarifs plus avantageux que si les salles devaient les négocier séparément.

NEXTONE Dès 2013,

la mise en place d'un partenariat national avec un annonceur publicitaire Indoor local, Next One, nous a permis une meilleure visibilité..

EXPLOITATION ET QUALITE DE SERVICE

Actions Spécifiques

- Dons réguliers de places de spectacles/matchs à des associations caritatives (ex : Secours Populaire, Zicomatic…) ou à des écoles, clubs sportifs etc… pour leurs tombolas
- Buvettes sont principalement approvisionnées en produits alimentaires par des fournisseurs locaux (Boulangerie 3K, Pâtisserie Giroud, Société des Eaux d'Aix-les-Bains)
- Gestion du tri des déchets (poubelles de tri avec affichage pour public, et organisateurs), Récupération des huiles de fritures sur nos évènements avec TRIALP
- Clause contractuelle avec la société de nettoyage pour utiliser en grande partie des produits « Ecolabel » respectueux de l'environnement
- Collecte de tous les bouchons de bouteille aux buvettes et redistribution à l'association « Les bouchons d'amour en Savoie »
- Actions de sensibilisation à la prévention routière notamment avec l'évènement Pharaonic (sauf 2020 et 2021).
- Depuis 2014 : mise en place du système « Ecocup » dans les buvettes
- Mise en place de « mini-déchetterie » pendant les périodes de montage et de démontage des manifestations, Moquette recyclable
- Equipement de toutes nos rampes de spots avec ampoules LED

EXPLOITATION ET QUALITE DE SERVICE

Actions Spécifiques et rappel Calendrier Covid

- Port du masque obligatoire dans l'enceinte du Par cet du Phare
- Bornes de gel hydro-alcoolique à disposition à chaque entrée et point stratégique
- Signalétique spéciale COVID
- De janvier à avril : aucun évènement avec du public autorisé. Les flux de personnes (notamment le Club Résident) restaient très contrôlés et délimités dans les enceintes.
- Mai – juin : évènements autorisés avec une jauge maximale à 800 personnes, port du masque obligatoire, repas assis et consommation des produits des bars uniquement à sa place assise dans la salle
- De juillet à décembre : aucune restriction de jauge sur les évènements, mais Pass sanitaire et port du masque obligatoires pour accéder à toute manifestation.
- Le Pass sanitaire a nécessité d'avoir recours à des contrôleurs supplémentaires sur chaque évènement, ce qui a engendré de nouveaux coûts pour chaque organisateur. A partir de mi-décembre : rassemblements festifs non autorisés (goûters de noël, réceptions d'entreprises