

Rapport Annuel du Contrat de Ville 2020



SOMMAIRE

04 | **Edito**

05 | **Engagements de l'État**

06 | **Les objectifs du rapport annuel du Contrat de Ville**

07 | **Quelques éléments marquants de 2015 à 2021**

08 | **Le rapport 2020 en quelques mots**

10 | **Portraits des quartiers Politique de la Ville**

19 | **Le Contrat de Ville dans les quartiers en veille active**

24 | **Axe 1 : Mon quartier et moi**

30 | **Axe 2 : Stimuler l'emploi**

34 | **Axe 3 : Vivre ensemble**

- 34** Education et parentalité
- 40** Vivre ensemble
- 44** Citoyenneté et lien social
- 48** Prévention de la délinquance et santé
- 54** Axes transversaux - Focus numérique

58 | **Financements du Contrat de Ville 2015 / 2020**

annexe

62 | **Perspectives 2021 - le plan d'actions renouvelé 2021-2022**

 Une année 2020 marquée par la crise sanitaire

Dans un contexte marqué par la pandémie de la COVID 19, plus que jamais, Grand Chambéry s'est mobilisée, en lien avec tous les partenaires de la politique de la ville, pour accompagner et soutenir les acteurs au service des habitants des quartiers.

Dans ce cadre, un plan d'actions a été validé au conseil communautaire du 14 mai 2020 et une enveloppe de 200 000 euros a été allouée pour les projets relevant de la politique de la ville et de l'innovation sociale.

Ce plan d'actions a notamment acté l'ajustement du contrat de ville face à la crise en identifiant quatre types d'actions comme prioritaires : l'éducation et la parentalité, l'animation de la vie de quartier, la prévention des tensions intrafamiliales et la lutte contre la fracture numérique. Afin de décliner ce plan d'actions au plus près des besoins des communes de l'agglomération, une cellule de coordination a été mise en place et a permis, entre autres, l'adaptation fine de l'intervention des correspondants de nuit, le déploiement d'une banque alimentaire au Biollay avec la FOL et une mobilisation exceptionnelle de tous les acteurs de proximité à travers le doublement des chantiers écocitoyens dont 1000 habitants ont pu savourer le site des Bauges, et un renforcement des animations de rue dans les quartiers durant tout l'été.

C'est l'occasion ici de remercier chaleureusement tous les acteurs de terrain, institutions et communes, sans lesquels tous ces projets n'auraient pu avoir lieu.

Malgré une année marquée par la crise sanitaire, la majorité des projets récurrents ont pu être maintenus grâce à un engagement fort de tous les partenaires de la politique de la ville, associations, institutions et collectivités, au service des habitants.

Quelles perspectives pour l'année 2021 ?

Après de nombreuses rencontres avec toutes les communes et les partenaires de la politique de la ville, Etat, Département, CAF, Education Nationale, acteurs de l'emploi et de l'insertion mais aussi de la solidarité, l'année 2021 débutera avec la validation d'un plan d'actions renouvelé, partagé et réaliste pour les années 2021 et 2022, que vous pourrez retrouver annexé à ce rapport. Ce plan d'actions poursuivra nos efforts collectifs au profit des publics les plus fragiles qui subissent, plus que les autres, les conséquences d'une crise sanitaire, économique et sociale dont on connaît encore mal les impacts à long terme.

Ce plan d'actions, enfin, s'intégrera pleinement au projet d'agglomération qui sera renouvelé en 2021, en participant à créer les conditions du vivre ensemble pour donner une place à chacun au sein de notre territoire. .

**Franck MORAT**

Vice- président chargé du renouvellement urbain et de la politique de la ville

Philippe GAMEN

Président de Grand Chambéry

Contrat de ville de Grand Chambéry

Rapport 2020



L'année 2020 a été marquée par une crise sanitaire, économique et sociale sans précédent depuis la mise en œuvre des premiers contrats de ville. Dans ce contexte inédit de confinements successifs et de restrictions sanitaires, l'État a mobilisé des moyens matériels, humains et financiers exceptionnels pour accompagner les populations les plus fragiles.

A travers le plan pauvreté et le plan de relance, les initiatives de solidarité et le soutien aux associations de proximité ont été amplifiés et ont permis aux habitants des quartiers politique de la ville de bénéficier de dispositifs ambitieux pour les aider à faire face à cette crise. La continuité éducative et la réduction de la fracture numérique, la santé et l'aide alimentaire, l'insertion professionnelle ainsi que l'accès à la culture et au sport sont autant de domaines dans lesquels l'accompagnement a été renforcé.

Les plans « quartiers d'été » et « quartiers solidaires », principalement axés sur la solidarité, l'apprentissage et la découverte, ont permis à de nombreuses actions de voir le jour : les colonies apprenantes pour les enfants de 3 à 17 ans, les chantiers éducatifs et écocitoyens pour les jeunes, l'animation de rue dans les quartiers pour tous les habitants.

S'agissant de l'habitat et du cadre de vie, des moyens supplémentaires de l'ANRU seront mobilisés dès 2021 pour la rénovation urbaine des Hauts de Chambéry.

L'année 2021 permettra également de densifier et consolider cette ambition au service des quartiers. Le projet « 100 % inclusion » financera l'ouverture de lieux ressources sur les quartiers du Biollay et des Hauts de Chambéry. La structuration de l'animation de la vie sociale sur les Hauts-de-Chambéry doit permettre aux habitants de retrouver une offre de proximité en matière d'accès à l'éducation, aux sports et à la culture.

La politique de la ville est ambitieuse et collective. Elle repose sur l'engagement et l'action coordonnée de tous les acteurs, État, collectivités, entreprises, associations et habitants. Elle doit surtout répondre aux enjeux prioritaires d'amélioration de la qualité de la vie, de prévention et de sécurité, d'insertion, d'éducation et de lutte contre le repli communautaire dans les quartiers.



Pascal BOLOT

Préfet de la Savoie

Les objectifs du rapport annuel du Contrat de ville

Le décret du 3 septembre 2015 impose aux établissements publics de coopération intercommunale et aux communes signataires des Contrats de Ville de rédiger un rapport annuel sur la mise en œuvre de la politique de la ville.

Le rapport présente :

- Les principales orientations du Contrat de ville,

- L'évolution de la situation dans les quartiers prioritaires concernés au regard des objectifs définis dans le contrat,

- Les actions menées au bénéfice des habitants des quartiers prioritaires au titre de l'année 2020 par Grand Chambéry et par les communes, prenant en compte le contexte particulier de l'année lié au COVID 19,

- Les perspectives d'évolution pour 2021 sont annexées au rapport dans le plan d'actions renouvelé 2021-2022.



Quelques éléments marquants du Contrat de 2015 à 2020 Perspectives 2021

Signature du contrat
de ville 2015-2020

2015

Travail de structuration
du Contrat de Ville autour
d'une gouvernance
et d'une coordination
de terrain avec des
partenariats renforcés

Concertation sur le
renouvellement urbain
de Bellevue

2016

Mise en place du
dispositif du CitésLab

Concertation sur
le renouvellement
urbain des Hauts-de-
Chambéry

2017

Lancement
de la démarche
« Connectons-nous »

Signature de l'annexe de
prévention de la
radicalisation

Démarrage des travaux
à Bellevue

2018

Evaluation à mi-parcours
du Contrat de Ville 2015-
2020

Lancement de la
journée du mieux-vivre
ensemble en paix

Lancement de la
Fabrique Numérique
de Territoire : FabLab,
médiation numérique,
Microfolie

2019

Rénovation du Contrat
de Ville et signature
du protocole des
engagements renforcés
et réciproques

Démarrage des
travaux dans les
Hauts-de-Chambéry

2020

Plan d'actions
exceptionnel déployé dans
le contexte COVID 19

À VENIR

Finalisation du plan
d'actions renouvelé
2021-2022

Concertation sur le
renouvellement urbain
du Biollay

2021

Une programmation
qui s'adapte au contexte
sanitaire et aux priorités
qui en découlent

Lauréat à l'appel à projet
100% inclusion : projet
DECLIC

Le rapport 2020 en quelques mots

Quelques chiffres clés :

Mon quartier et moi

Attractivité
Désenclavement
Lien

CitésLab : en 2020, 80 porteurs d'initiatives conseillés individuellement dont 40% d'habitants des quartiers en politique de la ville et 80 personnes sensibilisées par des actions collectives

En 2020, **Plan Local pour l'Insertion et l'emploi (PLIE)** : 286 participants en parcours dont 55% du public résidant en zone politique de la ville

En 2020, **clauses sociales au profit des opérations de renouvellement urbain** : **52 000 heures réalisées** en insertion par **125 bénéficiaires**

En 2020, 46 bénéficiaires de l'action **"Aller vers"** organisée par la Mission Locale Jeunes

Vivre ensemble

Egalité
Education
Prévention

Un projet de renouvellement urbain de 120 millions d'euros pour les **Hauts-de-Chambéry** (réalisation du projet entre 2018 et 2026)

Un projet de renouvellement urbain de 18 millions d'euros pour **Bellevue** (réalisation du projet entre 2018 et 2022)

Accompagnement de la réhabilitation du **gymnase de l'Epine** à Cognin

Réalisation de la **plaine de loisirs** pour le quartier de Clos Gaillard à Barby

Accompagnement de la réhabilitation et de l'extension de l'**école de Bellevue**, Chambéry, quartier de Bellevue

Stimuler l'emploi

Accompagnement
Entreprenariat
Formation

69 jeunes participants aux **chantiers éco-citoyens** dans les communes de l'agglomération

9 jardins partagés en pleine terre, 7 lieux cultivés, des sites partenaires en projet et réflexion (La Motte-Servolex, ICF avenue de Lyon, Bellevue, Forezan...)

En 2020, les **ateliers sociolinguistiques** ont rassemblé 185 participants

Une action de **médiation sociale** grâce aux médiateurs « Correspondants de nuit » en 2020 : 3 590 interventions spontanées dont 51% ont eu lieu dans un quartier prioritaire (soit 1 817 interventions), dont 49% ont eu lieu dans un quartier en veille active (QVA), adaptée au plus près des besoins vu le contexte sanitaire

Enjeux transversaux :



3 événements Connectons-Nous (2017-2018-2019) qui ont permis de toucher plus de 2 000 familles et professionnels du territoire sur les questions de l'éducation aux médias et des écrans. Pas d'événement 2020 à cause du contexte sanitaire lié au COVID 19.

Des projets d'innovation sociale et d'insertion :

160 participants aux activités de **Mountain Riders** dans le cadre du projet « jeunes, montagnes, éco-citoyens »

la mise en place **d'Ordi-Pratique**, opération de reconditionnement d'ordinateurs au profit de personnes en situation de fracture numérique, **92 personnes formées depuis 2015, 80 ordinateurs distribués**

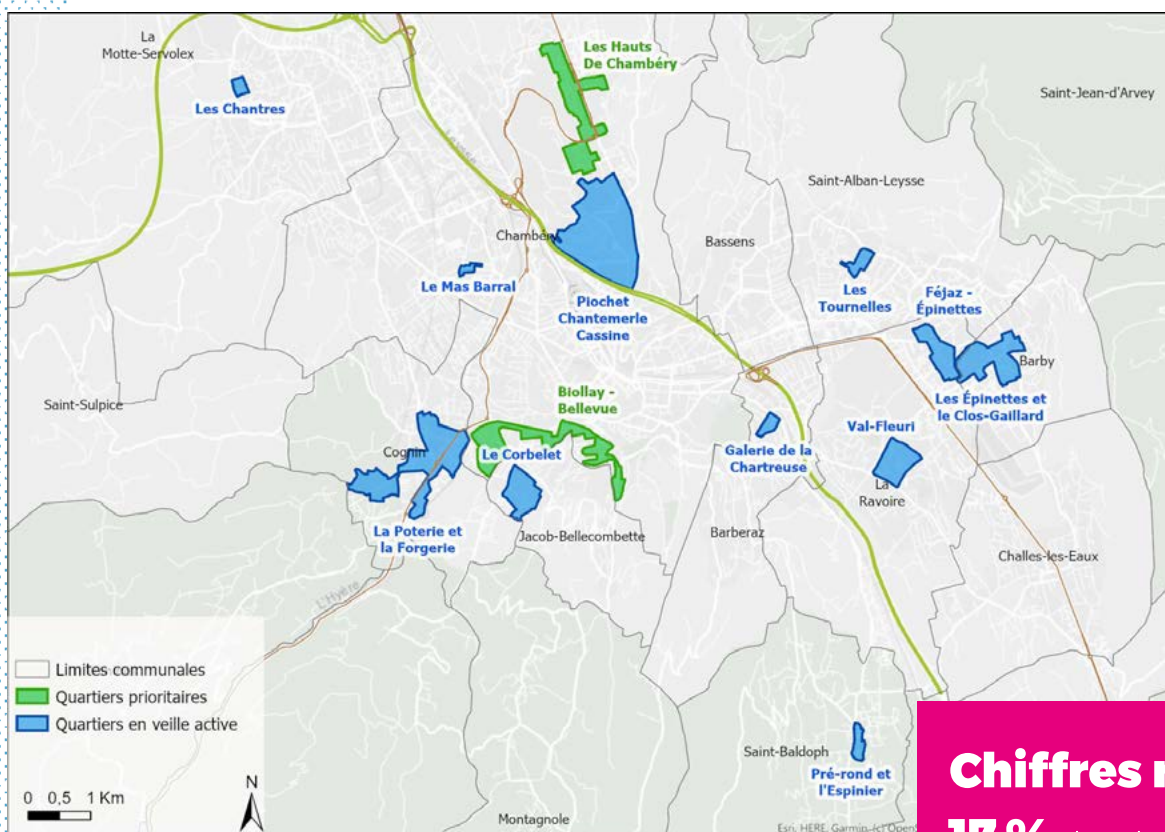
12 personnes suivies par le programme « **Impulsion** » de **La Sauvegarde** en 2020, et 20 en 2019

Portrait des quartiers politique de la ville

Éléments de cadrage

Remarque méthodologique : l'analyse dans la durée des indicateurs des quartiers en politique de la ville, permettant d'objectiver l'évolution de la situation socioéconomique des habitants, est tributaire de l'actualisation des données statistiques par les principaux fournisseurs de données que sont l'INSEE, la CAF, la CNAM, Pôle Emploi A l'échelle des quartiers en politique de la ville, les données ne sont pas toutes actualisées de manière régulière et ne nous permettent pas de fournir une lecture globale de cette évolution socioéconomique depuis 2015.

L'agglomération compte 2 quartiers prioritaires (QPV) et 11 quartiers en veille active (QVA), répartis sur 9 communes de l'agglomération



Chiffres repères

17 % des chambériens

8 % des habitants du reste
de l'agglomération
vivent dans un quartier prioritaire

Carte d'identité des quartiers

	Nombre d'habitants	Nombre total de demandeurs d'emplois	Logements sociaux	Revenu médian annuel*	Taux de pauvreté**
QPV Hauts-de-Chambéry	6 270	1 031	4 010	13 730 €	41 %
QPV Biollay -Bellevue	3 578	575		14 750 €	35,4 %
Quartiers en veille active (QVA)	8 800		2 782	Non disponible	Non disponible
Ville de Chambéry	58 833	6 536	8 526	20 070 €	18 %
CA Grand Chambéry	135 290	12 643	13 951	22 460 €	11,5 %

Sources : INSEE 2015, Filosofi 2015 et 2016, RPLS 2020, Pôle emploi DEFM ABC au 31/12/2020

*Médiane (en euros) du revenu disponible par unité de consommation

** part de la population sous le seuil de 60% du niveau de vie médian métropolitain

Contexte socioéconomique des quartiers en politique de la ville en 2020 et évolution

Selon les derniers chiffres disponibles auprès de l'INSEE, 9 848 habitants vivent dans les quartiers prioritaires de Chambéry et 8 800 dans les quartiers en veille active. Cela représente plus de 18 600 habitants couverts par la politique de la ville soit près de 13 % de la population de Grand Chambéry.

En termes de composition familiale, les deux quartiers prioritaires accueillent des profils de population bien distincts et ancrés puisque ce sont des caractéristiques observées depuis de nombreuses années, mais qui progressivement s'estompent du fait du vieillissement de population et du renouvellement de l'offre de logements :

Une forte part de **familles monoparentales** à Biollay-Bellevue, qui augmente légèrement ces dernières années pour atteindre 19 % en 2020 contre 11 % à Chambéry hors QPV et 14 % dans le reste de l'agglomération.

Un **profil plus familial** dans les Hauts-de-Chambéry. Cette tendance, bien qu'elle reste un marqueur fort du quartier lié notamment à la typologie de ces logements (grande taille), tend à s'atténuer par le renouvellement de l'offre de logements et le vieillissement de population.

En termes de logement, les **quartiers prioritaires concentrent 29 % de l'offre de logement social de l'agglomération**. Cette concentration dans les quartiers prioritaires s'atténue progressivement par un renforcement de l'offre dans les autres quartiers de l'agglomération, principalement opéré dans les quartiers en veille active. Ceci constitue un point de vigilance à garder afin ne pas reproduire des effets de concentration de l'offre sociale dans de nouveaux secteurs, déjà considérés comme fragiles, de l'agglomération.



En termes de revenus, les écarts demeurent prégnants entre les habitants des quartiers et ceux de la ville et de l'agglomération : le revenu des ménages des quartiers prioritaires est inférieur de 30 % à celui des ménages de la ville.

Enfin, bien que la crise sanitaire ait fortement fragilisé la dynamique positive de retour à l'emploi observée dans les quartiers prioritaires ces dernières années (+ 4 à 5 % de demandeurs d'emplois), l'impact semble moins lourd qu'à l'échelle de la ville (+7%). Par ailleurs, la dynamique de créations d'activités économiques et d'initiatives entrepreneuriales dans les quartiers constatée ces dernières années donne des signaux encourageants de relance économique et de retour à l'emploi.

Profil familial

Un profil familial qui reste ancré dans les quartiers malgré le renouvellement de l'offre

A défaut de pouvoir bénéficier de données actualisées issues du recensement, nous proposons ici d'analyser le profil familial et la typologie des ménages des quartiers comparés à ceux de la ville de Chambéry et de l'agglomération au regard des données fournies par la CAF en 2020. Ces données portent sur la composition des personnes bénéficiaires d'une allocation. Ces dernières représentent 68 % de la population allocataire du quartier de Biollay- Bellevue et 75 % de celle des Hauts-de-Chambéry ce qui apporte un bon niveau de représentativité aux données 2020 analysées.

QPV les Hauts-de-Chambéry : la part de couples avec enfant(s) représente près d'un tiers des foyers allocataires, soit une proportion forte par rapport à celle de Biollay- Bellevue et de la ville hors quartier (23 %). Toutefois, du fait du vieillissement de population notamment, cette part baisse depuis quelques années au profit des couples sans enfant et des personnes seules.

QPV Biollay-Bellevue : la part de personnes vivant seules (47 %) ainsi que des familles monoparentales (19 %) est davantage représentée dans ce quartier que dans le reste de l'agglomération. La typologie des logements, caractérisée par des petites tailles et des niveaux de loyers parmi les plus bas de l'agglomération, contribuent à l'accueil de ce type de ménage.

Evolution 2015 / 2020 du profil des ménages

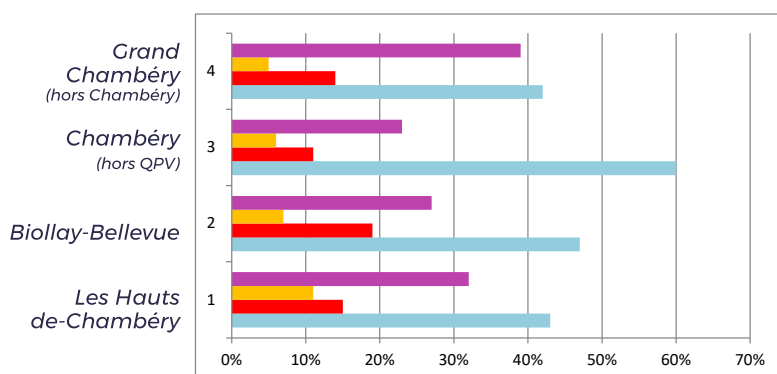
Part de personnes seules en hausse généralisée, principalement liée au vieillissement de la population

Part de familles monoparentales relativement stable, qui baisse de 2 points à Grand Chambéry pour augmenter de 1 point à Biollay-Bellevue alors que le taux est déjà élevé

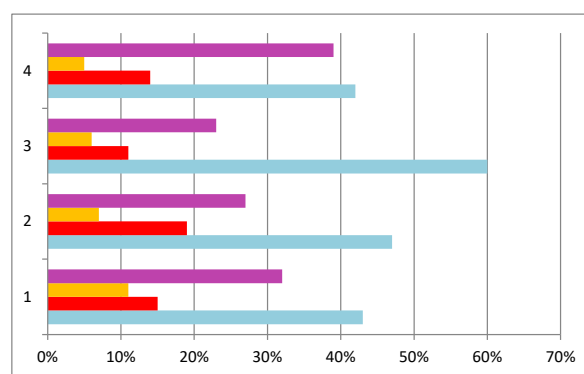
Stabilité de la part des couples sans enfant

Forte baisse de la part des couples avec enfant(s), plus atténuée à l'échelle des quartiers (stabilité à Biollay-Bellevue).

Répartition des locataires
par composition familiale - 2020



Répartition des locataires
par composition familiale - Rappel 2015



■ Personnes seules ■ Familles monoparentales ■ Couples sans enfant ■ Couples avec enfant(s)

Source : CAF2020

Logement social

Des typologies de logement social bien spécifiques aux quartiers prioritaires

L'agglomération recense 13 951 logements sociaux conventionnés dont 61 % sont localisés sur la commune de Chambéry et 29 % au sein des deux quartiers prioritaires.

Nombre de logements sociaux conventionnés selon la typologie	QPV	Chambéry (hors QPV)	Grand Chambéry (hors Chambéry)
T1	354	669	560
T2	682	1011	1387
T3	1290	1550	1861
T4	1340	1007	1350
T5 et +	341	282	267
TOTAL	4007	4519	5425

Source : CAF

Leur typologie est différenciée puisque les quartiers prioritaires, principalement le QPV des Hauts-de-Chambéry, comptabilisent plus de 42 % de T4 et plus, contre 28 % à Chambéry hors QPV et 30 % dans le reste de l'agglomération.

A l'inverse, le nombre de petits logements (T1 et T2) représente plus d'un tiers du parc social à Chambéry hors QPV et dans l'agglomération (hors Chambéry) pour un quart en QPV. Ceci pose la problématique du logement des ménages de type famille pour qui l'offre de logements à loyers modérés est particulièrement réduite dans l'agglomération (hors quartiers prioritaires).

Des niveaux de loyers dans les quartiers prioritaires qui attirent les plus modestes

Le montant du loyer moyen au m² de surface par logement reste plus accessible dans les quartiers prioritaires qu'à Chambéry ou dans le reste de l'agglomération. Ceci est directement lié au type de financement de ces logements, puisque les quartiers comportent une part plus importante de logements en Prêt Locatif Aidé d'Intégration (PLAI), c'est-à-dire les logements attribués aux locataires ayant le plus faible niveau de ressources.

Montant du loyer (principal) par m² de surface totale

Nbre de pièces du logement	QPV	Chambéry (hors QPV)	Grand Chambéry (hors Chambéry)
1	3 €	3,6 €	3,6 €
2	3,1 €	3,6 €	4 €
3	3,1 €	3,5 €	3,8 €
4	3 €	3,5 €	3,7 €
5	2,8 €	3,3 €	3,4 €
6	2,9 €	3,2 €	3,2 €
7	1,9 €	3 €	3 €
TOTAL	3 €	3,5 €	3,8 €

Source : Répertoire sur le Parc Locatif Social



Des logements sociaux plus nombreux dans les QVA

2 782 logements sociaux conventionnés sont décomptés dans les 12 quartiers en veille active de l'agglomération, soit 18 % du parc social de l'agglomération. Le volume de logements sociaux en QVA est en hausse ces dernières années tandis qu'il reste stable dans les QPV, signe de la répartition progressive du parc social à l'échelle de Grand Chambéry.

Commune	QVP/QVA	Nbre de logements conventionnés
Barberaz	La Chartreuse	86
Barby	Clos Gaillard	493
Barby	Les Epinettes	63
Chambéry	Le Mas Barral	152
Cognin	Forgerie	274
Cognin	Poterie	332
Jacob-Bellecombette	Le Corbelet	386
La Motte-Servolex	Les Chantres	180
La Ravoire	Val Fleuri	395
Saint-Alban-Leyse	Les Tournelles	61
Saint-Baldoph	L'Espinier/Pré Rond	154
TOTAL QVA		2782

Source : Répertoire sur le Parc Locatif Social



Des niveaux de revenus qui demeurent plus bas dans les quartiers prioritaires

	Médiane du revenu disponible (en €)		Part de ménages imposés		Taux de pauvreté au seuil de 60% du revenu disponible
	2013	2018	2013	2018	2018
Biollay-Bellevue	14 377	14 750	31,8	26,5	35,4
Les Hauts-de-Chambéry	13 424	13 730	25,3	19,6	41
Chambéry	19 349	20 070	56,9	50,2	17,7
CA du Grand Chambéry	21 316	22 460	63,4	56,9	11,5

Source : Filosofi 2014 et 2019

L'indicateur de revenu médian disponible indique le revenu restant disponible au ménage une fois les prélèvements (impôts, taxes...) effectués. Dans les quartiers, ce revenu en 2019 est de 1 200 € en moyenne par mois, soit 30 % moins élevé qu'à l'échelle communale. Il évolue de 2 à 3 % entre 2013 et 2018 dans les quartiers et de 4 à 5 % à l'échelle de l'agglomération.

Concernant la part de ménages imposés, elle constitue également un indicateur de ressources des ménages. Dans les quartiers prioritaires, cette part est bien plus faible qu'à l'échelle communale ou intercommunale. La baisse entre 2013 et 2018 concerne toutefois toutes les strates car une baisse de l'impôt a été accordée par l'Etat aux ménages les plus modestes. Cette réduction, calculée après décote, était accordée sous conditions de ressources.

Rupture en 2020 avec un retour à la hausse du nombre de demandeurs d'emplois

La tendance en matière d'emplois était positive sur le territoire ces dernières années avec une stabilisation, voire une baisse, du nombre de demandeurs d'emplois particulièrement marquée dans les Hauts-de-Chambéry.

Libellé géographique	2017	2019	2020	Evolution 2019-2020
Biollay - Bellevue	544	547	575	+ 5%
Les Hauts-de-Chambéry	1 037	989	1 031	+ 4%
Chambéry	6 266	6 109	6 536	+ 7 %

Source : Pôle Emploi

La situation de crise traversée par la France en 2020 a bouleversé cette tendance et est marquée par une hausse du nombre de demandeurs d'emplois comprise entre 4 et 5 % dans les quartiers prioritaires. Cette hausse reste inférieure à celle observée à l'échelle de la ville (+ 7%).

Une dynamique de création d'activités

La création de nouvelles activités économiques est dynamique sur le territoire de l'agglomération et concerne également les quartiers. Entre 2017 et 2020, 57 établissements ont été créés dans les quartiers prioritaires, principalement dans les domaines de la construction et des services aux particuliers. Ces établissements relèvent essentiellement de l'auto-entrepreneuriat, puisque la majeure partie d'entre eux ne comporte aucun salarié. Cette part d'auto-entrepreneuriat est plus forte dans les quartiers.

	Nombre d'établissements actifs en 2017	Nombre d'établissements actifs en 2020	Nombre d'établissements supplémentaires entre 2017 et 2020	Nombre d'établissements supplémentaires entre 2017 et 2020
QPV Biollay - Bellevue	86	98	12	14 %
QPV Les Hauts-de-Chambéry	179	224	45	25 %
Chambéry	5 028	5 794	766	15 %
CA Grand Chambéry	10 109	11 999	1890	19 %

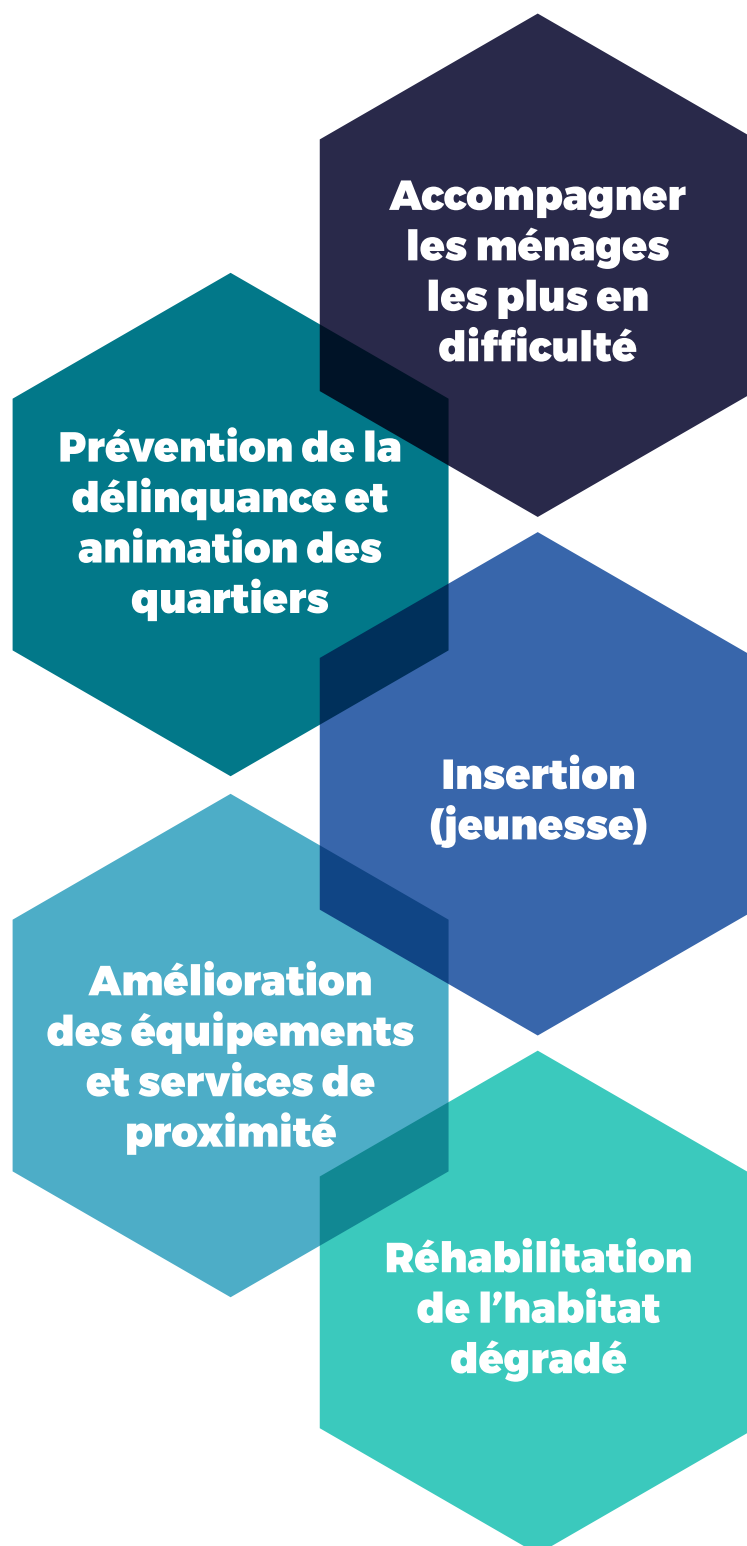
Source : SIRENE

* Un établissement est une unité d'exploitation ou de production localisée géographiquement, individualisée mais dépendant juridiquement d'une entreprise. C'est le lieu où est effectivement exercée l'activité (magasin, atelier, commerce de marché, entreprise de bâtiment...)





Le Contrat de Ville dans les quartiers en veille active



Barberaz

Une séance pour Une Toile à la Belle Étoile
Correspondants de nuit : 8 soirées (jumelage avec Saint-Baldoph)
Chantier écocitoyen

Barby

Fonds de concours : réaménagement des extérieurs du Clos Gaillard
Une séance pour Une Toile à la Belle Étoile
Correspondants de nuit : 15 soirées (jumelage avec La Ravoire)
Ateliers sociolinguistiques
Action numérique
Chantiers éducatifs avec la Sauvegarde
Jardin partagé à la Résidence sociale des Epinettes

Cognin

Fonds de concours : réhabilitation du gymnase de l'Épine
Un chantier écocitoyen
Une séance pour Une Toile à la Belle Étoile
Agents de médiation
Ateliers sociolinguistiques
Action numérique

La Motte-Servolex

Une séance pour Une Toile à la Belle Étoile
Agent de médiation
Action numérique
Chantier écocitoyen

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE / EMPLOI

Mission Locale Jeunes,
CitésLab, PLIE...

CADRE DE VIE

Jardins
partagés...

NUMÉRIQUE

Formation des
professionnels,
accompagnements
des publics...

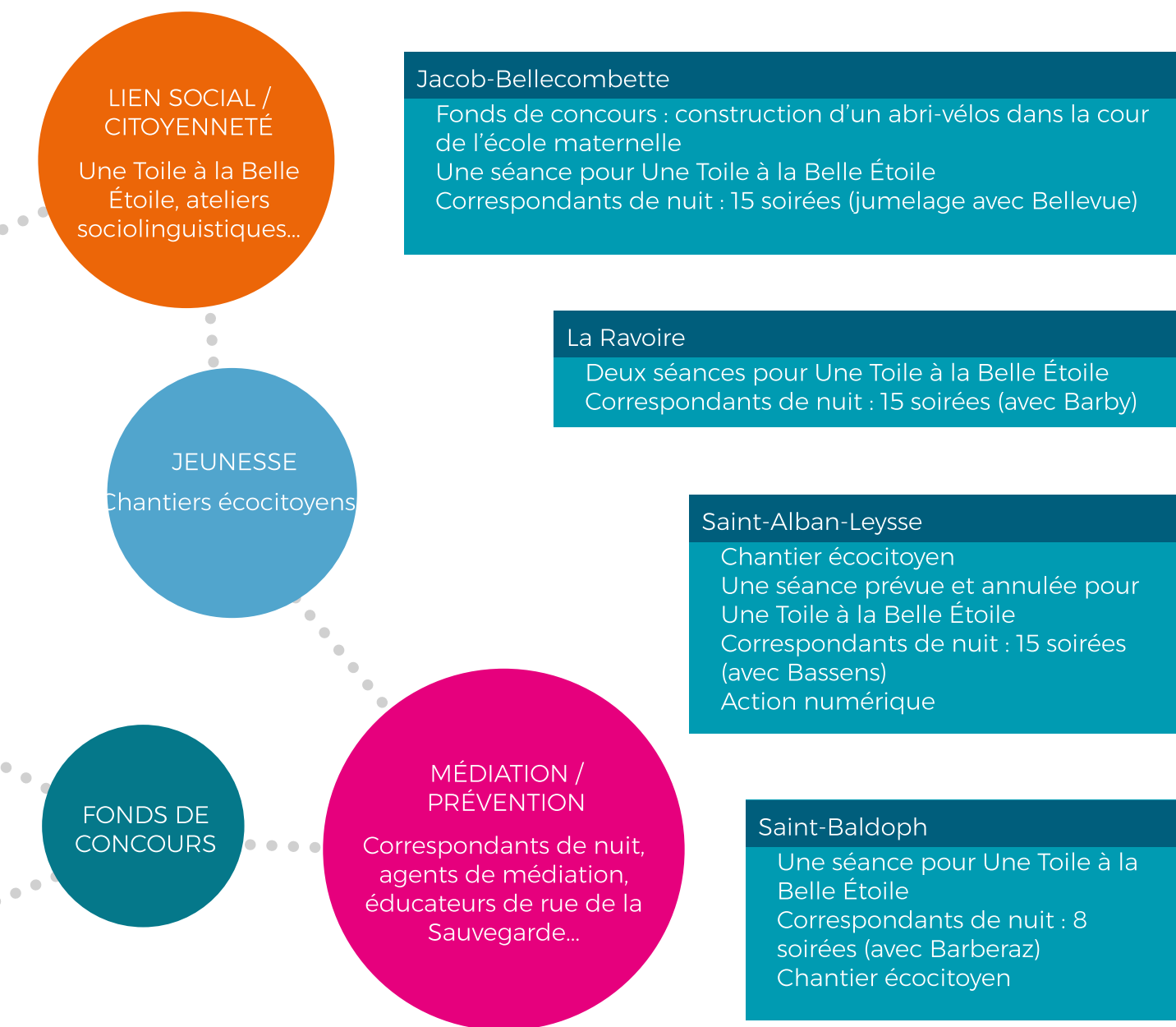
Les modalités d'accompagnement :

Un **soutien technique** en lien avec le droit commun Etat/Grand Chambéry : accompagnement des communes en ingénierie en fonction des besoins (soutien à l'animation territoriale, déploiement du volet numérique, insertion des jeunes, ateliers sociolinguistiques, formations (aller vers, numérique, valeurs de la République, laïcité...))

Un **appel à projets** en fonctionnement

Des **fonds de concours** dans les quartiers en veille active au profit des aménagements

Une **communication régulière** vers les communes sur les actions et les partenaires existants



En 2020 :

Mise en place d'une cellule de crise dédiée aux communes ayant des quartiers en politique de la ville*

Objectifs :

permettre l'échange de pratiques
recenser les besoins de terrain sur les thématiques prioritaires repérées dans cette période : médiation sociale, emploi et insertion, prévention contre l'isolement et contre les violences intrafamiliales, prévention du décrochage scolaire

Un exemple d'action :

Adaptation de l'intervention des Correspondants de Nuit**

* pour les accompagner dans le contexte de confinement lié au COVID 19 qui demande une adaptation et une réactivité constantes. Les quartiers politique de la ville nécessitent un appui particulier du fait de la concentration de précarité et des conditions de confinement plus contraintes qu'ailleurs.

** en lien avec les communes pour répondre au mieux à leurs besoins et à ceux des habitants dans ce contexte particulier, en avançant notamment la venue des médiateurs en temps de couvre-feu pour faire de la sensibilisation sur les gestes barrières à la sortie des établissements scolaires, rassurer les familles et répondre à leurs interrogations.



Zoom sur l'animation de rue des services des communes de Cognin et de Jacob-Bellecombette / COVID 19

Origine de la démarche :

Occupation de l'espace public par de **nombreux jeunes sans but précis**, notamment dans les quartiers du Corbelet, de la Forgerie et de la Poterie
Jeunes âgés de 10 à 17 ans
Ne partant pas en vacances, nombreux sont ceux qui restent dans le quartier, oisifs dans un premier temps ; puis ils se mettent à faire quelques bêtises et dérangent les habitants (nuisances sonores en journée et en soirée)

Les causes :

Manque de ressources financières dans leur foyer
Manque d'anticipation de la part des parents du programme estival

Les objectifs de départ :

Occuper les enfants et les jeunes ne partant pas en vacances
Amener une dynamique positive dans les quartiers en veille active de la politique de la ville
Communiquer sur les activités mises en place cet été par les structures Enfance/Jeunesse
Orienter les parents sur ces activités
Regagner la confiance des parents après le bouleversement de la crise sanitaire liée au COVID
Recenser le nombre de jeunes sans occupation
Favoriser le dialogue entre les jeunes et les habitants du quartier
Permettre l'épanouissement des jeunes
Permettre l'accès aux loisirs

Les mesures prises en 2020 : Aller vers !

Organisation d'animations de rue pour aller au contact de ces familles
En **pieds d'immeubles**
Organisation d'un parcours de jeux en bois, d'activités circassiennes, de lancements de fusées à eau... à destination des publics Enfance/Jeunesse/Famille

Le bilan :

Très bon fonctionnement du partenariat entre les villes de Cognin et de Jacob-Bellecombette lors de l'organisation d'accueil d'enfants de soignants durant le confinement
A permis de **créer des passerelles** entre les communes mais aussi avec le service politique de la ville de Grand Chambéry
Dans le respect du protocole sanitaire en vigueur
257 jeunes bénéficiaires en 2020.

Les perspectives 2021 :

Poursuite de **mutualisation des moyens humains**, logique et pertinente
Projet probablement **reconduit en 2021**



Animation de rue à Cognin au Clos Ract

En 2020, Une Toile à la Belle
Étoile fêtait ses 20 ans !



Concert des Sonneurs de Saint-Sulpice
avant la projection du film



Les spectateurs installés dans le parc Henri Dunant
à La Motte-Servolex

Axe 1

Mon quartier et moi

Attractivité, Désenclavement, Lien

Le renouvellement urbain des quartiers s'accélère en 2020. Quelques opérations phares :

Dans les Hauts-de-Chambéry, 2 bâtiments ont été démolis (représentant 96 logements locatifs sociaux) ; permettant de libérer les terrains nécessaires à la restructuration du quartier (voir zoom sur le relogement en page 28). La concertation s'est poursuivie notamment pour définir plus précisément l'aménagement des espaces publics (voir zoom en page 28)

À Bellevue, 8 bâtiments de l'Ancienne Cité ont été restructurés et ont accueilli les nouveaux locataires ou propriétaires qui ont emménagé dans des logements adaptés et totalement remis à neuf

Les objectifs :

Poursuivre le renouvellement urbain de l'habitat en favorisant la mixité sociale

Participer au désenclavement des quartiers

Renforcer la gestion urbaine et sociale de proximité et la prévention situationnelle

Chiffres clés

Depuis 2015

- **6,3 M€ investis en équipements et revitalisation commerciale** dans l'ensemble des quartiers (avec la participation de Grand Chambéry à hauteur d'environ 1M€ - voir détail dans le tableau en pages 25-26).

- **Près de 1 000 logements réhabilités** dans l'ensemble des quartiers.

Les opérations des projets de renouvellement urbain

Dans les Hauts-de-Chambéry

- **1.400 logements locatifs sociaux réhabilités** dont 1.000 résidentialisés
- 180 grands logements locatifs sociaux restructurés pour **créer 340 petits logements** (T3 ou moins)
- **80 logements intermédiaires construits** en accession à la propriété
- **96 logements sociaux déconstruits** et reconstitués ailleurs dans l'agglomération
- Une nouvelle trame viaire et des

cheminements piétons permettant de désenclaver le secteur du « Nord des Combes »

- Des équipements publics restructurés (école de Vert-Bois, Centre Social des Combes, Lu-dothèque...)
- Des espaces publics de proximité revalorisés pour permettre une plus grande appropriation par les habitants

À Bellevue

- **108 logements locatifs sociaux réhabilités**, résidentialisés et restructurés (115 logements à l'issue de l'opération dont 24 seront destinés à la vente)
- **86 logements locatifs sociaux déconstruits**
- **Des équipements publics restructurés** (école de Bellevue, nouvelle maison de l'enfance)
- **Des cheminements piétons et cycles facilités** dans le cœur du quartier
- **Des espaces publics de proximité revalorisés** pour permettre une plus grande appropriation par les habitants

Fonds de concours votés ou versés entre 2015 et 2020

COMMUNE	THÉMATIQUE	INTITULÉ OPÉRATION	MONTANT HT DE L'OPÉRATION	PARTICIPATION DE GRAND CHAMBÉRY
CHAMBÉRY Biollay	Équipement	Salle Jean-Baptiste Carron	337 000 €	75 750 €
		Création d'un équipement convivial de rencontres et d'échanges (abords du Café Biollay)	48 500 €	7 875 €
		Création d'un terrain synthétique d'animation football	50 000 €	25 000 €
		Aménagement d'une cuisine pédagogique au Café Biollay	30 000 €	15 000 €
	Revitalisation commerciale	Requalification du square Franchet d'Esperey	297 372 €	59 328 €
CHAMBERY Bellevue	Création ou adaptation d'équipements	Construction de la Maison de l'enfance La Gaminière	810 400 €	100 000 €
		Réhabilitation et extension de l'école de Bellevue	98 270 €	80 000 €
CHAMBÉRY Hauts-de-Chambéry	Équipement	Espace collégien	25 000 €	10 005 €
		Espace jeunes	10 800 €	5 400 €
		Installation de l'association «Ma chance moi aussi» dans les locaux de l'ancienne école de la Croix Rouge	480 000 €	100 000 €
		Restructuration des équipements associatifs place Demangeat	1 610 000 €	100 000 €
SOUS-TOTAL / QUARTIERS PRIORITAIRES (prog. 2013-2014, versés en 2015)			421 300 €	99 030 €
SOUS-TOTAL / QUARTIERS PRIORITAIRES (2015 - 2019)			1 667 772 € HT	299 328 €
SOUS-TOTAL / QUARTIERS PRIORITAIRES (programmation 2020)			1 708 270 € HT	180 000 €

COMMUNE	THÉMATIQUE	INTITULÉ OPÉRATION	MONTANT HT DE L'OPÉRATION	PARTICIPATION DE GRAND CHAMBÉRY
BARBERAZ Galerie de la Chartreuse	Revitalisation commerciale	Requalification de la dalle piétonne de la galerie de Chartreuse	235 435 €	85 217 €
	Création ou adaptation d'équipements	Requalification de la dalle piétonne de la galerie de la Chartreuse	223 400 €	51 700 €
	Aménagement des espaces extérieurs	2ème tranche Aménagement des cheminements piétons de la galerie de Chartreuse	162 000 €	14 783 €
BARBY Clos Gaillard	Équipement	Réhabilitation des espaces communs de la résidence «La Monférine»	308 920 €	85 000 €
		Adaptation du bâtiment existant et amélioration des équipements et des espaces extérieurs des jardins ouvriers	31 000 €	5 155 €
		Réaménagement des extérieurs du quartier du Clos Gaillard	200 000 €	100 000 €
COGNIN La Forgerie La Poterie	Équipement	Réaménagement de la Maison Ronde	600 000 €	100 000 €
		Aménagement des jeux du Clos Ract	25 000 €	12 500 €
		Création d'une tyrolienne et d'une aire de jeu	32 642 €	16 321 €
		Réhabiltation du gymnase de l'Epine	612 098 €	67 840 €
	Revitalisation commerciale	Travaux de mise en accessibilité des commerces	76 000 €	38 000 €
CHAMBÉRY Bissy	Équipement	Restructuration et extension de la halte-garderie «Les Diablotins»	673 000 €	100 000 €
SAINT-ALBAN-LEYSSE Les tournelles	Revitalisation commerciale	Réaménagement de la place du commerce-aménagements urbains et construction d'une halle	747 554 €	100 000 €
	Revitalisation commerciale	Requalification du square Franchet d'Esperey	83 873 €	16 734 €
JACOB-BELLECOMBETTE Corbelet	Équipement	Accès à l'école et local bouliste	17 928 €	8 964€
		Création de deux terrains de boules	7 500 €	3 750 €
		Installation de bodyboomers	10 802 €	5 036 €
		Création d'un mini-tennis et d'une aire de jeux pour enfants/jeux de boules	79 371 €	39 685 €
		Construction d'un abri vélos dans la cour de l'école maternelle	4 377 €	1 565 €
LA MOTTE-SERVOLEX Les Chantres	Équipement	Jeux pour enfants	4 500 €	1 738€
		Rénovation et extension d'une aire de jeux pour enfants (8-12 ans)	47 000 €	23 500 €
		Création d'un terrain multisport	65 186 €	32 592 €
SOUS-TOTAL / QUARTIERS PRIORITAIRES (prog. 2013-2014, versés en 2015)			2 856 325 €	538 485 €
SOUS-TOTAL / QUARTIERS PRIORITAIRES (programmation 2015 - 2019)			574 786 €	202 190 €
SOUS-TOTAL / QUARTIERS PRIORITAIRES (programmation 2020)			816 475 €	169 405 €
TOTAL GÉNÉRAL (en HT)			4 395 010 €	966 849 €

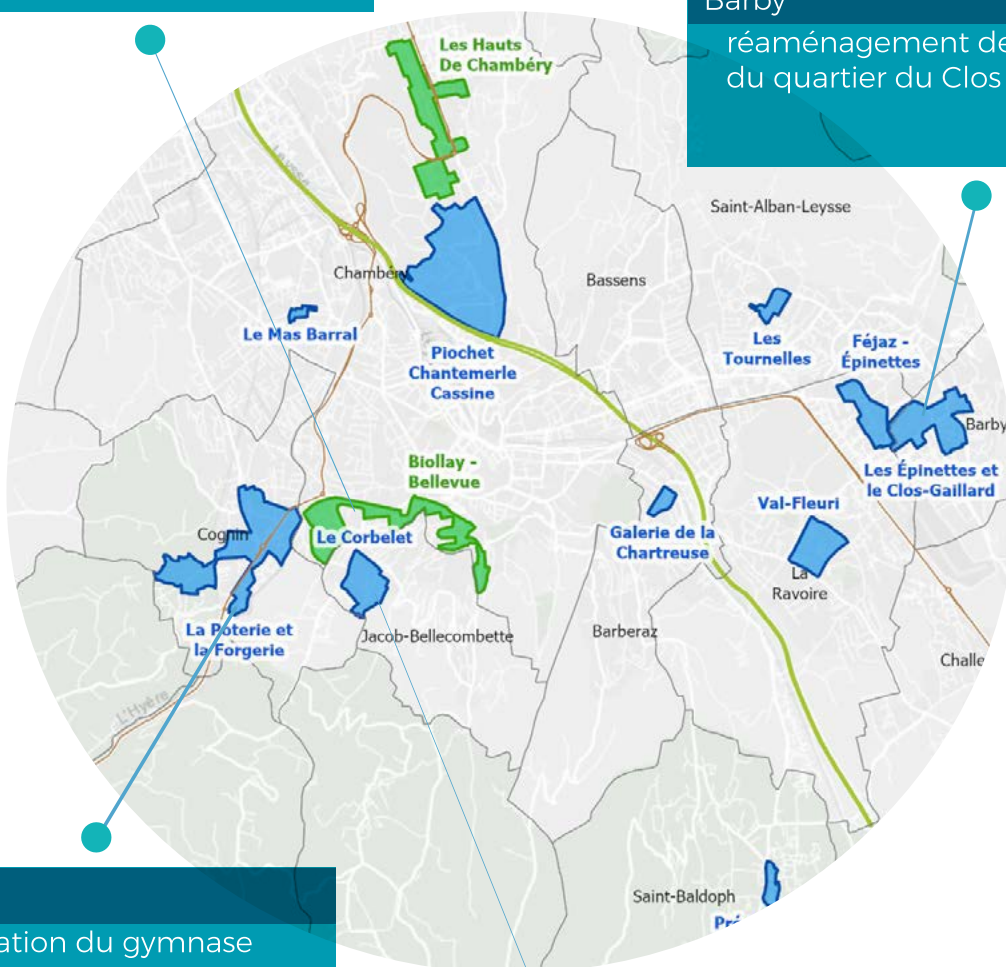
Les opérations financées en 2020

Chambéry

réhabilitation et extension de l'école de Bellevue

Barby

réaménagement des extérieurs du quartier du Clos Gaillard



Cognin

réhabilitation du gymnase de l'Épine

Jacob-Bellecombette

construction d'un abri à vélos dans la cour de l'école maternelle

La concertation sur l'aménagement des espaces de proximité des Combes

Dans le cadre du projet de renouvellement urbain du quartier des Hauts-de-Chambéry, Grand Chambéry, la ville de Chambéry et Cristal Habitat ont recueilli l'avis des habitants sur l'aménagement de 2 nouveaux espaces publics, situés au Nord du quartier :

Le « square Serpolière »

L'entrée du Parc du Talweg, associé au parvis de l'école Vert Bois

Ces ateliers ont permis d'adapter les aménagements pour répondre au mieux aux souhaits et aux besoins : plus de jeux pour les enfants, modification de l'emplacement des cheminements, relocalisation des bancs pour être davantage à l'ombre...



Atelier pour l'aménagement du square Serpolière

Le relogement des ménages dans le cadre des démolitions de logements locatifs sociaux

Près d'une centaine de logements locatifs sociaux ont été démolis en 2020 dans le quartier des Hauts-de-Chambéry. Ces chantiers marquants pour le quartier ne sont que l'aboutissement d'un long processus de relogement des ménages, commencé en 2017.

Après l'annonce des démolitions, chaque ménage a été rencontré individuellement pour identifier ses souhaits (lieu de déménagement, taille de logement...) et analyser sa situation (situation financière et familiale, éventuels problèmes de mobilité ou autre...). Plusieurs propositions leur sont alors faites au regard de ces critères. Ce processus dure ainsi plusieurs années pour trouver la solution la plus adaptée à chacun. Environ $\frac{3}{4}$ des ménages ont fait le choix de rester dans leur quartier.

Un exemple de relogement :

La famille Debrault (1 couple avec 3 enfants) était locataire d'un T4 au bâtiment du « Bois Joli ». Ils souhaitent quitter les Hauts-de-Chambéry et ont accepté la première proposition qui leur a été faite. En décembre 2017, ils ont emménagé à Sonnaz dans un logement semi-individuel avec jardin. Ils se disent aujourd'hui pleinement satisfaits de ce changement d'environnement et apprécient le calme. Une aide financière de Grand Chambéry et de Cristal Habitat (mise en place spécifiquement dans le cadre du PRU) leur a permis de maintenir un niveau de loyer en adéquation avec leurs ressources.



Bâtiment du Bois joli © Grand Chambéry

La plaine des loisirs à Barby : un nouveau lieu de lien social

Au sud du quartier du Clos Gaillard, une vaste esplanade était constituée de terrains engazonnés et d'un ancien terrain d'entraînement de football. Malgré les quelques jeux installés et la proximité des logements, les usages n'étaient pas très développés.

Le réaménagement paysager débuté en 2020 a totalement modifié le secteur par la réalisation de tertres enherbés et de cheminements piétons. Des équipements ont également été installés pour développer de nouveaux usages : tyrolienne, terrains de pétanque, table de ping-pong, espace canin...

Après concertation avec les habitants, un poulailler, un verger et un jardin partagé ont été installés à leur demande. L'ensemble constitue désormais un lieu de lien social intergénérationnel et inter-quartiers qui sera complété dans une seconde phase par l'aménagement des abords de l'EHPAD de la Montférine. La participation de Grand Chambéry s'élève à 100.000€ pour l'ensemble de cette opération.



Inauguration de la plaine de loisirs à Barby

Axe 2 Stimuler l'emploi

Entrepreneuriat, Formation, Accompagnement

Cet axe du Contrat a pour objectif d'assurer l'accès à l'emploi et le développement économique dans les quartiers politique de la ville, la présence des opérateurs « emploi-insertion » dans ces quartiers et d'organiser le soutien à l'entrepreneuriat.

Les objectifs

Économie

- Développer le partenariat avec le monde économique
- Faciliter l'initiative économique des résidents des quartiers et dynamiser le tissu économique

Emploi

- Renforcer les actions d'accompagnement individuel ou collectif vers l'emploi en direction des publics ciblés
- Lutter contre la précarité dans l'emploi des publics fragiles

Compte-tenu du COVID, la majorité des événements collectifs n'a pas pu avoir lieu, comme Job Action, qui les années précédentes, réunissait en moyenne 300 chercheurs d'emploi dans les Hauts-de-Chambéry.

Depuis 2015

Le PLIE piloté par Grand Chambéry :

■ 2 188 personnes accompagnées

Relative stabilité du nombre de participants accompagnés de 2015 à 2018 (440 en 2015, 423 en 2016, 402 en 2017) avec une vraie baisse en 2018 (330 personnes), en 2019 (307 participants) qui se prolonge en 2020 (286 bénéficiaires), expliquée par l'utilisation d'autres dispositifs par les partenaires : l'accompagnement global de Pôle Emploi, la garantie jeunes de la Mission Locale Jeunes et un contexte du chômage en baisse régulière depuis 2018.

Mise en place du dispositif CitésLab en 2016 par Grand Chambéry pour sensibiliser, informer et accompagner vers la création d'entreprise les habitants des quartiers politique de la ville et ceux de l'agglomération répondant aux critères d'insertion (demandeurs d'emploi, bénéficiaires de minimas sociaux, Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH), faible niveau de qualification...). De 2016 à 2020, ce sont 866 personnes sensibilisées via des actions collectives et 257 personnes accueillies en rendez-vous individuels.

Chiffres clés

En 2020

PLIE : 286 participants accompagnés dont 55,4% résidant dans un quartier politique de la ville et 14% dans un quartier en veille active. 34 personnes sont en sorties en « positif » (CDI, CDD>6 mois, formation qualifiante >6 mois, création d'entreprise) dont 18 participants en zone politique de la ville

CitésLab : 170 rendez-vous d'accompagnements individuels pour l'émergence de projets de création d'entreprise auprès de 80 porteurs d'idées différents, dont 38% sont habitants des quartiers en politique de la ville. 68 personnes sensibilisées à travers 4 actions collectives.

Clauses sociales : 52 000 heures en insertion réalisées par 125 salariés bénéficiaires sur 26 opérations

100 chances 100 emplois : 12 bénéficiaires

98 personnes accueillies au Point Information Jeunesse de la Mission Locale Jeunes

Sur la 1^{ère} période de confinement, les personnes suivies dans le cadre du PLIE ne se sont pas senties abandonnées grâce à la **mise en place d'échanges téléphoniques ou visio réguliers** avec leur référent de parcours, mais cela a mis en lumière la fracture numérique avec peu de foyers équipés ou obligés de partager un équipement à plusieurs au sein de la famille pour différents usages (école, travail...).

Dans le cadre du CitésLab, le niveau d'accueil et d'accompagnement de porteurs d'idées de création d'entreprise est resté soutenu et plutôt constant grâce à l'utilisation des outils distanciels (visio, téléphone). Alors que certaines personnes ont mis en arrêt leur projet de création d'entreprise pour se recentrer sur leurs priorités familiales ou sur une stratégie de recherche d'emploi en attendant des temps plus cléments, d'autres ont vécu les confinements comme des **périodes propices à la réflexion professionnelle** et de nombreux projets de création d'entreprise ont émergé à cette occasion. Les actions de sensibilisation collective et la présence de proximité sur le terrain ont été nettement freinées ; néanmoins les permanences ont pu être assurées pendant 3 mois et **4 actions collectives thématiques ont pu avoir lieu en présentiel** (dont une action auprès des correspondants de nuit afin de faire le relais dans les quartiers).



Côté clauses sociales, l'arrêt des chantiers des maîtres d'ouvrage concernés de mars à mai 2020 explique le peu d'heures d'insertion réalisées. Lors de la reprise, on a constaté une grande difficulté à orienter des personnes dans le secteur BTP bien que les besoins des entreprises sont importants. Enfin, en 2020, un travail partenarial sous forme **d'ateliers** a été mené pour questionner la mobilisation des habitants des quartiers éligibles aux clauses et réfléchir à l'amélioration de la qualité des parcours et du suivi des personnes à la sortie du dispositif.

LA PAROLE À



Patricia Boisson, chargée d'accompagnement emploi/formation/création d'entreprise au Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)

Le CIDFF en 2 mots ?

Et l'action femme-mère, le choix de l'emploi ?

Le CIDFF, composé d'une fédération nationale à Paris et de fédérations régionales, a pour mission principale la **promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes**. Au niveau de la région Auvergne-Rhône-Alpes, chaque CIDFF (1 par département) assure des permanences décentralisées.

3 grandes missions :

- Accueil, information, en individuel ou en collectif sur **l'accès aux droits** dans tous les sens du terme (famille, travail, entreprises, succession, social...) tout public ;
- Accompagnement des femmes vers **l'autonomie** par l'emploi via le dispositif ARIANE ;
- Expertise en matière **d'égalité entre les femmes et les hommes**.



Plus spécifiquement en Savoie, depuis novembre 2018, nous portons une Maison Digitale pour aider les femmes, les mamans, à lutter contre la fracture numérique par l'usage de Pronote, des sites de la CAF, Pôle Emploi...

La majorité des femmes sensibilisées sont accompagnées dans le cadre du dispositif ARIANE (auto-prescription). Les ateliers sont animés par les bénévoles de la Fondation Orange.

Depuis 2019, nous avons mis en place un parcours annuel de l'action "**Femme mère le choix de l'emploi**". Le groupe est composé de 8 femmes orientées par les partenaires de l'emploi (MLJ, Pôle Emploi), les partenaires sociaux (assistant.e.s et/ou référent.e.s sociaux.ales, conseiller.e.s en économie sociale et familiale de la CAF, SaVoie de femme, AVIJ....)

L'action en 2 mots

Une action en collectif, pour des mères (quelque soit l'âge de leurs enfants) de tout niveau de qualification et de toute origine sociale, culturelle et religieuse. Un pré-requis pour participer à l'action : la maîtrise du français à l'oral et à l'écrit. Pour les femmes qui n'ont pas ce pré-requis, nous les orientons vers l'action de l'ADDCAES.

L'action dure 2 mois et demi, à raison de 2 puis 3 demi-journées par semaine, autour d'une vingtaine d'ateliers thématiques animés par une juriste, une chargée d'accompagnement emploi/formation et une chargée d'accompagnement vie personnelle et familiale, hors mercredi et hors vacances scolaires.



Les ateliers thématiques

Les objectifs :

- Accéder à une meilleure connaissance de soi
- Mener une action sur le rôle de femme et de mère dans la vie quotidienne
- Aider à définir les priorités de vie et à mieux s'organiser
- Accompagner à exprimer et mettre en œuvre un projet de vie social, familial et professionnel

Que retenir de l'année 2020 ?

Une année compliquée, au vu des différents confinements, des fermetures du lieu d'accueil au public et au vu du recentrage sur des rendez-vous uniquement et non plus de l'accueil classique.

J'ai pu observer la **dégradation de la vie des femmes accompagnées** : gérer la double activité parentale et professionnelle mais aussi les violences conjugales et/ou intrafamiliales, la précarité accentuée d'une partie des femmes reçues et/ou accompagnées par le CIDFF, la nécessité d'accroître le temps d'écoute lié aux difficultés sociales (isolement, angoisse, peur) et la perte de la capacité à se projeter. Nous avons été dans l'obligation de **décaler le parcours annuel du dispositif au printemps 2021** au vu de la non possibilité d'accueillir du public en collectif sur la fin de l'année 2020.

Quelles perspectives pour 2021 ?

- Poursuivre les actions autour de nos 3 grandes missions que sont **l'accès aux droits, l'égalité femmes-hommes et l'autonomie par l'emploi**
- La fusion au 1^{er} juillet 2021 des CIDFF Savoie/ Haute-Savoie avec le CIDFF du Rhône pour **créer un CIDFF interdépartemental Rhône Arc Alpin et mutualiser les compétences et les moyens humains et structurels**. Aucune incidence sur le fonctionnement « local » de Savoie : maintien des permanences, des missions et des personnels existants.
- **Développer les activités et les actions** en faveur des publics concernés par les champs d'action des CIDFF.
- Un **prochain parcours femme-mère** est proposé à compter du jeudi 2 décembre 2021 jusqu'au vendredi 11 février 2022 au sein de la Maison des Associations de Chambéry.
- Des **réunions d'information** à destination des partenaires professionnels et des femmes intéressées par le dispositif sont proposées à compter de septembre 2021.



Égalité hommes-femmes



Actions collectives Cité Lab de sensibilisation à l'entrepreneuriat



Travail effectué dans le cadre des clauses sociales

L'ensemble des actions portées au titre de ce pilier a pour objectif central de **réduire les inégalités territoriales** ainsi que **le sentiment d'exclusion** ressenti et vécu par les populations des quartiers en politique de la ville.

Les objectifs

Education parentalité

- Travailler avec le collège Côte Rousse pour renforcer les parcours d'excellence
- Lutter contre la déscolarisation et le décrochage
- Promouvoir l'égalité entre les filles et les garçons
- Soutenir les parents en tant que premiers éducateurs de leurs enfants

Accès à la culture et au sport

Citoyenneté et lien social

Prévention de la délinquance et santé

Axes transversaux Focus Numérique

Chiffres clés

Depuis 2015

Des actions structurantes pour favoriser la réussite éducative

- **63** jeunes par an suivis dans le cadre du Dispositif réussite éducative – DIREDD de Chambéry
- **821** enfants accompagnés par l'AFEV (Association de la Fondation Etudiante pour la Ville)

La mobilisation et l'accompagnement des parents dans l'éducation de leurs enfants

- 4 960 participants aux actions « hors-les-murs » de la ludothèque des Hauts-de-Chambéry
- 1 709 personnes concernées par la ludothèque des loupiots de la maison de l'Enfance du Biollay
- 400 personnes fréquentant la ludothèque de la maison de l'Enfance de La Gaminère

Education aux médias

Plus de 1 950 parents, professionnels et jeunes accompagnés par l'animatrice à l'éducation et aux médias, **29 structures** formées dans les quartiers en politique de la ville sur l'accompagnement des pratiques numériques famille et jeunesse, malgré l'arrêt des activités en 2020.

Une approche territoriale

3 démarches territoriales (Bellevue, Bissy et Biollay) sur ces questions qui ont permis la mise en place de projets collectifs (accompagnement à la scolarité, constitution de groupes de mamans, service civique AFEV dans les écoles...).

En 2020

- **634** jeunes impliqués dans les actions collectives du DIREDD
- **72** enfants suivis par l'association Ma Chance Moi Aussi créée en 2015 de manière expérimentale sur Chambéry
- **54** bénéficiaires de l'accompagnement individualisé de l'AFEV

Point sur l'accompagnement des parents pendant le confinement et notamment sur l'accompagnement à la scolarité de leurs enfants

4 axes prioritaires définis dans le cadre de la crise liée au contexte sanitaire dont l'éducation et l'accompagnement des enfants autour de la prévention du décrochage scolaire.

Afin de réfléchir collectivement à des solutions sur la question, un groupe de travail a été mis en place, sur l'impulsion du service politique de la ville de Grand Chambéry, composé de :

Coordonnateur REP+

Education nationale

AFEV

AGIR abcd

DIRED

Ma Chance Moi Aussi

Services de la Ville de Chambéry concerné (éducation, jeunesse, politique de la ville, prévention)

Délégué du Préfet

Ce groupe a travaillé autour de deux thèmes :

L'identification des élèves décrocheurs qui ont été éloignés pendant la continuité pédagogique mise en place pendant le confinement

Le non-retour de ces élèves à l'école dans le cadre du volontariat proposé par l'Education nationale

Deux exemples d'actions réalisées :

Une **vidéo conçue par le DIRED à destination des familles** pour les rassurer sur le retour à l'école de leurs enfants dans le contexte sanitaire de sortie de confinement, suite au constat du service éducation de la ville de Chambéry que c'était dans les écoles situées dans les QPV qu'il y avait le moins de familles volontaires à une reprise de la scolarisation.

Un **travail important sur l'équipement numérique des familles** et les palliatifs en découlant (impression des cours et distribution systématique dans les boîtes aux lettres notamment), mené en lien avec l'Education nationale et les associations de proximité.

Point sur la Maison des Familles : arrivée d'un nouvel outil d'accompagnement à la parentalité pour les parents du bassin chambérien

Les Maisons des Familles sont des **lieux d'échanges, d'entraide et d'accompagnement pour toutes les familles** qui rencontrent des obstacles et des contraintes (pauvreté, isolement, migration, rupture, handicap, discrimination...) qui peuvent impacter l'éducation de leurs enfants. Elles sont ouvertes à tous les parents qui peuvent y venir avec ou sans leurs enfants, de manière libre, gratuite et confidentielle.

**1^{ère} étape
en 2020**

**Juin
2020**

**Juillet
2020**

**Octobre
2020**

Recherche d'un lieu d'accueil

Proposition de la ville de Cognin d'une maison avec un grand jardin, la proximité d'un bus et son emplacement dans un quartier « neutre ».

Réception des clés

Travaux d'embellissement et de mise aux normes de sécurité et d'accessibilité pour devenir un Etablissement Recevant du Public de catégorie 5

Accueil des 1^{ères} familles



Maison des Familles

Maison des Familles © DR 2020

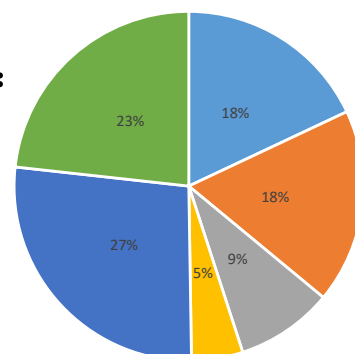
Le recrutement d'une responsable en décembre 2019 a permis en parallèle d'**inscrire la Maison des Familles au sein d'un réseau partenarial** pour faire connaître son projet et acquérir une connaissance fine des missions des acteurs du territoire pour être en capacité d'accompagner au mieux les familles en fonction des besoins exprimés.

L'année 2020 en chiffres malgré le contexte compliqué :

- Lien tissé avec 34 familles
- 6 repas
- 22 familles soit 60 personnes
- 17 visites à domicile dans 12 familles différentes
- 190 passages
- 31 demi-journées d'ouverture

Commune d'origine des familles accueillies :

- Biollay
- Cognin
- La Ravoire
- Hauts-de-Chambéry/Barby/Barberaz
- Chambéry
- Autres





Sara Rotelli, directrice de la Lud'Haut



LA LUD'HAUT

La Lud'Haut en 2 mots ?

La ludothèque des Hauts-de-Chambéry, la Lud'Haut, est une association dont l'objet initial est **la promotion du jeu sous toutes ses formes**. Le projet associatif a évolué; aujourd'hui, c'est un **espace créateur de lien social**, au sein de la famille, au sein de la cité ainsi qu'un **outil éducatif** permettant d'accompagner l'enfant dans ses apprentissages et dans l'acquisition de compétences sociales.

On crée du lien social via le prêt de jeux et diverses animations jeux. Nous proposons 15 heures de permanence aux familles par semaine. Elles se rencontrent, jouent et échangent ; un **lien intergénérationnel, interculturel** se crée. On vit des moments de partage inédits, lors de nos permanences mais aussi hors les murs (bibliothèque, animation de rue) et lors de tous les événements de la vie locale auxquels la Lud'Haut participe.

C'est aussi un lieu qui a vocation à **accompagner la fonction parentale**. On n'accueille pas les enfants sans les parents. Venir à la Lud'Haut, c'est mettre de côté les contraintes du quotidien et prendre le temps en famille. Même si l'enfant joue seul, il le fait sous le regard bienveillant et valorisant du parent. Il n'est pas rare qu'un moment de jeu donne lieu à des discussions entre parents ou avec les salariés de l'association, autour des questions liées à la parentalité. Personne ne donne de conseil; les familles se nourrissent des expériences des uns et des autres.

Un autre projet phare est celui que nous mettons en place avec les écoles, "l'école en jeu", pour favoriser le lien parent-école et parent-enfant autour du jeu. L'idée est d'**impliquer les parents dans la vie de l'école** et de leur permettre de découvrir la Lud'Haut et la richesse des jeux existants.

En 2020, nous avons adapté ce projet pour le maintenir malgré les contraintes liées à la crise sanitaire. Ce sont les écoles qui sont venues à la Lud'Haut, alors qu'habituellement nous allons dans les écoles avec les jeux. Cette adaptation a eu des effets intéressants car cela a permis aux parents de venir directement sur place et de découvrir les lieux pour ceux qui ne les connaissaient pas. Cela a permis aussi à l'école de sortir de son environnement; c'était positif pour tout le monde !

La lud'Haut est **accessible aussi pour les ados**. Nous avons engagé une démarche de création de junior association autour de la pratique du jeu de rôle. À cet âge là, ce type de jeu permet de travailler sur les compétences psychosociales et les émotions en apprenant à développer des stratégies, exprimer un désaccord, coopérer, persévérer, communiquer, gérer les frustrations....

Cette question des émotions est présente pour tous les enfants et parents qui fréquentent la ludothèque. En 2020, en nous inspirant du jeu "Le monstre des couleurs" et de son panel de 6 émotions, nous avons mis en place un petit rituel : des plumes colorées sont à la disposition des enfants à la sortie de la Lud'Haut, et ils choisissent de déposer dans une urne celle qui correspond à leur émotion au moment du départ. L'enfant choisira la plume rouge s'il est en colère ou n'a pas envie de partir. Exprimer son émotion permet un départ plus en douceur. La plupart du temps, les enfants sont heureux du moment passé à la Lud'Haut et choisissent la plume verte de la sérénité ou la jaune de la joie.

La Lud'Haut travaille en lien étroit avec les structures accueillant des **personnes en situation de handicap** et les reçoit régulièrement. Ces temps de jeux sont appréciés et attendus par les usagers de ces structures.

En moyenne, la Lud'Haut, c'est **300 adhérents, 900 bénéficiaires, entre 6 000 à 7 000 passages à l'année, 1 directrice et 1 animatrice** et des renforts réguliers en service civique.

Que retenir de l'année 2020 ?

En 2020, c'est **le lien social qui a le plus manqué aux familles**. Malgré les outils permettant de conserver du lien à distance avec les adhérents, le contact et les vraies rencontres ont cruellement fait défaut... Il y a donc peu de retours car les familles, très préoccupées par la question scolaire, n'avaient pas pour priorité de jouer en ligne. Toutefois, dès que le prêt de jeux et les jeux sur place ont de nouveau été possibles, les familles ont aussitôt répondu présentes. Le prêt de jeux avec retrait sur place s'est maintenu et les adhésions n'ont connu qu'une très légère baisse.

Au final, les confinements successifs ont encouragé les familles à redécouvrir les jeux en famille et elles y ont repris goût. Pendant le confinement, des familles plus démunies, identifiées grâce au travail conjoint de la Lud'Haut, des écoles et des travailleurs sociaux, ont d'ailleurs pu bénéficier de jeux remis gratuitement grâce au fonds de solidarité de jeux.

Même si le dispositif 2S2C nous a permis d'intervenir notamment à Bissy et au château du Talweg, l'activité a été considérablement ralentie pendant la période. Ce dispositif, destiné à assurer la continuité pédagogique, devait permettre de répondre aux contraintes sanitaires dans les écoles et de diviser les effectifs des classes à la sortie du confinement. Son principe : une école mise en lien avec une structure (maison de l'enfance, MJC, Lud'Haut, associations de quartier...). La Lud'Haut y a apporté sa plus-value ludique.

L'année 2020 a aussi été celle de l'arrivée de Natacha, d'abord en contrat aidé puis en contrat adulte relais. Sa formation d'« **animateur jeux** » est très pratique (motricité, aménagement de l'espace, classement des jeux..) et s'avère être **une vraie plus-value pour la Lud'Haut**. A ce poste de médiation, Natacha a su développer un lien très fort et essentiel avec les familles. La Lud'Haut fonctionne en effet grâce à la confiance des familles et le jeu permet souvent d'aborder en douceur les questions d'alimentation, de sommeil et de la parentalité.



Jeux organisés par la ludothèque

Quelles perspectives pour 2021 ?

Mon parcours de formation me permet de prendre du recul nécessaire pour aborder la question de la parentalité et **repenser le projet de la structure dans sa globalité** pour l'inscrire **dans le quartier, dans la ville, dans l'agglomération** et réfléchir à ses apports culturels, éducatifs, sociaux... Même si je souhaite maintenir ce lien primordial avec parents et enfants, l'arrivée de Natacha me permet de déléguer en partie l'animation du lieu pour me consacrer à **développer le partenariat** avec les autres acteurs du quartier.

En effet, on ne peut pas envisager le fonctionnement de la ludothèque sans les partenaires que sont la ville, l'agglomération de Grand Chambéry, la CAF et le Département.

Autre réflexion en cours : **l'aménagement des futurs locaux de la Lud'Haut** dans le cadre du PRU, locaux que nous souhaitons « dépouponner » pour accueillir des adolescents et des publics adultes.

Tous les diagnostics montrent que les besoins, les envies et les idées sont là; maintenant, il n'y a plus qu'à !



Jeux de rue par la Ludothèque © DR



Dired (source rapport dired 2019)

Axe 3

Vivre ensemble

L'ensemble des actions portées au titre de ce pilier a pour objectif central de **réduire les inégalités territoriales** ainsi que **le sentiment d'exclusion** ressenti et vécu par les populations des quartiers en politique de la ville.

L'objectif

Diversifier les pratiques culturelles et sportives

L'évaluation à mi-parcours du Contrat de Ville a pointé **la richesse de l'offre sportive et culturelle** proposée mais la nécessité de **mieux la répartir sur le territoire, de la diversifier et de professionnaliser les petits clubs sportifs** qui ont joué un rôle essentiel durant l'été sur l'un des axes prioritaires identifiés qu'est l'animation de la vie de quartier avec l'accent mis sur l'animation de rue et la prévention.

Les associations qui œuvrent sur ces thématiques sont souvent de petites structures, parfois composées d'un seul bénévole. Fortement impliquées dans la promotion des valeurs de la République, de la laïcité et de l'égalité femmes/hommes, elles font beaucoup pour les habitants des quartiers.

Education
parentalité

Accès à la culture
et au sport

Citoyenneté et
lien social

Prévention de la
délinquance et santé

Axes transversaux
Focus Numérique

Chiffres clés

Depuis 2015

Structuration d'une offre de pratiques culturelles régulières et diversifiées et des lieux identifiés pour l'accès à la culture pour tous

- 1 759 participants aux ateliers d'expression artistiques et culturels et aux actions culturelles de Posse 33
- 21 810 participants à la médiation culturelle de la Maison des Jeunes et de la Culture
- 8 686 personnes ont fréquenté les actions culturelles du Café Biollay

De nouveaux projets visant à sensibiliser à la pratique du sport par une offre diversifiée

- 763 présents pour la journée « Faites du sport dans les Hauts-de-Chambéry » par le Comité Départemental Olympique et Sportif depuis 2017
- Sport dans la ville : 2 stades labellisés, un en 2017 dans les Hauts-de-Chambéry et un au Biollay en 2019

En 2020

- **Sport dans la ville : 158 jeunes** inscrits (dont 83 dans les Hauts-de-Chambéry et 75 au Biollay), 32 filles inscrites dans le programme "L dans la ville", 31 jeunes suivis dans "Job dans la ville"
- **90 adhérents** au Club Urban Multi Boxe au Biollay dont 75% de résidents du Biollay
- **192 participants** aux stages culturels de la Maison de l'enfance du Biollay.



Liz Fournier, médiatrice culturelle à la Maison des Jeunes et de la Culture de Chambéry

La médiation culturelle en 2 mots ?

J'ai commencé à travailler pour la MJC en 2019, en tant qu'intervenante plastique sur les ateliers de peinture de rue. J'animais ceux des Hauts-de-Chambéry. On m'a proposé un poste qui se libérait que j'ai accepté, tentée par l'expérience ! C'est un peu prétentieux de prétendre savoir ce qu'est la médiation culturelle : j'apprends à la définir avec le temps et mes différentes expériences de terrain. Je pensais par exemple qu'il s'agirait de mettre en place des événements permettant une plus grande mixité sociale et je me suis aperçue que j'étais plus souvent **en contact avec le public des écoles, enfants ou jeunes adolescents**. C'est aussi une forte volonté publique, notamment via le PLEAC de la ville de Chambéry (Plan Local d'Education artistique et culturelle), d'introduire les activités artistiques et culturelles au sein des établissements scolaires. J'ai pour mission l'animation d'ateliers de peinture et la coordination de l'ensemble des ateliers artistiques et culturels dans les quartiers politique de la ville. Je cherche de nouveaux intervenants ; je facilite l'accès à la pratique et je fais le lien entre les différentes structures.

Mon métier n'a de sens qu'en dehors des structures. Les ateliers de peinture de rue, par exemple, que j'anime dans l'espace public sont gratuits, sans inscription et sans limite d'âge. C'est là où j'aimerais faire tendre les projets : redonner aux gens la possibilité de se rencontrer et de se réapproprier leur quartier. **La médiation culturelle est un outil d'émancipation individuelle et collective.**

J'occupe un poste d'adulte relais ; mes missions s'organisent dans le cadre particulier d'une convention avec l'Etat et j'interviens prioritairement dans les QPV.



La Maison des Jeunes et de la culture en pleine activité



Les filles au basket au sein de Sport dans la ville

Que retenir de l'année 2020 ?

Grande adaptabilité ! Et en même temps, c'était la même pour tout le monde. Plus que jamais, les gens avaient **besoin de se retrouver et de faire des choses ensemble et dehors !**

Dès mon arrivée sur le poste en septembre, mon 1^{er} objectif a été de rencontrer les acteurs sociaux éducatifs des QPV. Je me suis d'abord concentrée sur les Hauts-de-Chambéry dans un cadre particulièrement difficile, notamment avec le Centre socio-culturel des Combes et son nouveau directeur puis sa fermeture... On a besoin des acteurs socio-éducatifs pour monter les projets avec les habitants. J'ai travaillé avec la Maison de l'enfance du Talweg et j'ai relancé des ateliers de peinture de rue. J'ai maintenu les liens avec le Café Biollay. Pour Bellevue, j'ai rencontré l'école et la Maison de l'enfance et j'ai participé à des réunions citoyennes avec les habitants. J'avais besoin de découvrir les quartiers et les associations pour mieux me projeter en 2021.

Quelles perspectives pour 2021 ?

Pas évident de se projeter et de construire dans une période où je suis beaucoup au bureau alors que je devrais tout le temps être dehors !

Le gros projet à venir est le **travail avec la Ville de Chambéry sur le PLEAC**, notamment avec un projet à Bellevue « A perte de vue », construit avec l'école et la Maison de l'enfance, les musées, le CIAP et 2 artistes.

J'ai aussi pu intervenir dans le cadre du PRU dans les Hauts-de-Chambéry en assurant la **médiation entre le bailleur, Cristal Habitat (réalisation de fresques gigantesques sur les tours du Mâconnais) et les habitants**, pour qu'ils se les approprient, en travaillant avec les enfants des écoles Madeleine Rebérioux, Pré de l'âne, Mollard et Pommeraie.

Au Biollay, on a un **projet intitulé « Jour de Bal Senior »** autour de la danse. Les danseuses viennent faire des ateliers de danse et d'expression corporelle et mémorielle. Le spectacle est composé de témoignages sonores qui sont ensuite incarnés par les danseuses, avec la C^{ie} "Sans Ceinture Ni Bretelles".



L'aide financière de l'Etat pour les Clubs de sports



L'ensemble des actions portées au titre de ce pilier a pour objectif central de **réduire les inégalités territoriales** ainsi que **le sentiment d'exclusion** ressenti et vécu par les populations des quartiers en politique de la ville.

L'objectif

Renforcer les liens et créer les conditions du vivre ensemble

Éducation-
parentalité

Accès à la culture et
au sport

**Citoyenneté
et lien social**

Prévention de la
délinquance et santé

Axes transversaux
Focus Numérique

Depuis 2015

Projets favorisant la participation des habitants, le lien entre les habitants et le vivre-ensemble

Chiffres clés

- **3 conseils citoyens** créés dans les quartiers politique de la ville (une quarantaine d'habitants impliqués)
- **Une quinzaine de jeunes impliqués dans le comité jeunes** dans les Hauts-de-Chambéry qui touche en particulier des filles
- **25 480 spectateurs** aux séances de « Une toile à la belle étoile »
- **700 habitants mobilisés** par Posse 33 pour des temps de dialogue et de débats sur les questions d'emploi, de jeunesse, d'accès aux droits dans le quartier (2017-2018)
- **2 092 personnes inscrites** à l'Accorderie du bassin chambérien et aixois depuis sa création en 2016
- **600 habitants** présents à la journée du mieux-vivre ensemble en paix (2018 et 2019)
- **800 habitants** présents aux fêtes de quartier

Renforcement du soutien aux actions pour la formation aux savoirs de base

Une dizaine de formations/an mises en place par le Centre de Ressources des Savoirs de Base pour des professionnels et bénévoles au profit des habitants qui fréquentent les ateliers sociolinguistiques et mise en place depuis 2019 des temps de sensibilisation auprès de tout professionnel accompagnant des publics en difficulté avec la maîtrise des savoirs de base (ex FALC : facile à lire et à comprendre, comment rendre des documents, sites internet etc. accessibles à tous)

Ordi-pratique

- 83 personnes formées depuis fin 2016

Cadre de vie et vivre-ensemble

- 9 jardins partagés en pleine terre (dont 2 nouveaux),
- **7 lieux cultivés**, des sites partenaires en projet et réflexion (la Motte Servolex, ICF Ave de Lyon, Bellevue, Villeneuve à Cognin...),
- **20 acteurs de terrain**,
- **5 réunions** du collectif par an,
- **200 habitants** impliqués
- **3.500 à 5 000 participants** lors des événements (fête du printemps et festival Alimenterre)

Mon quartier bouge pour l'environnement en 2019 :

- **37 partenaires,**
- **11 lieux nettoyés,**
- **2 temps festifs,**
- **7 agents** de la direction des déchets de Grand Chambéry, plus de **300 participants**

Citoyenneté : focus plan de mobilisation des habitants des quartiers :

- **9 sessions de formation** et **11 sessions de sensibilisation** aux valeurs de la République et à la laïcité par la DDCSPP, soit **118 personnes formées et 256 sensibilisées.**
- **206 jeunes** intégrés dans le projet « jeunes, montagnes, écocitoyens » coordonné par Mountain Riders avec les structures jeunesse de Chambéry (2016-2019)



En 2020

Cet axe du contrat de ville a été fortement impacté par le contexte sanitaire et **beaucoup d'événements festifs et conviviaux n'ont pas pu avoir lieu** : fêtes de quartier, mon quartier bouge pour l'environnement...

- **27 séances** de « Une toile à la belle étoile » programmées
- **4 150 spectateurs**, soit 11% de spectateurs en plus en 2020 par rapport à 2019 : une belle réussite pour les 20 ans de l'action, malgré les quatre séances annulées (météo capricieuse, situation sanitaire...)



Une Toile à la Belle étoile : diffusion du film a Star is born à Barberaz © DR

Dans le contexte sanitaire lié à la pandémie, des priorités d'intervention ont été définies, notamment pour l'été 2020, avec les nombreuses problématiques observées : frontières fermées, augmentation des difficultés économiques, présence plus importante de jeunes dans l'espace public, contrainte des gestes barrières à l'intérieur, risque plus élevé de décrochage scolaire et besoin accru d'animations dans les quartiers politique de la ville de Grand Chambéry.

Afin de **favoriser le vivre-ensemble et de lutter contre les dérives de l'isolement** et du désœuvrement liées au contexte sanitaire, plusieurs actions ont été mises en place, s'articulant autour de 3 axes :

- **Le renforcement de l'animation de rue**

- La **mise à disposition du chalet de l'Aurore à la Féclaz** pour les structures enfance/jeunesse/familles des quartiers politique de la ville de Grand Chambéry, en priorité avec un aller-retour quotidien d'un bus pour faciliter l'organisation de sorties à la journée, de mini-camps et de colonies apprenantes

- **Le doublement de l'offre de chantiers écocitoyens** pour répondre à la demande accrue des jeunes.

Enfin, à retenir en 2020, la **poursuite du travail enclenché autour de l'animation de la vie sociale des Hauts-de-Chambéry**, avec un diagnostic réalisé en 2019 auprès de tous les partenaires, institutionnels, associatifs et habitants, dans un contexte mouvant nécessitant une réflexion structurée et collective sur ce sujet : fermetures consécutives depuis 2018 de l'espace de vie sociale des Châtaigniers, du centre social et culturel de Pugnet et du centre social et culturel des Combes.

Pour cela, une **gouvernance partagée avec la Ville de Chambéry, Grand Chambéry, l'Etat, la CAF et le Département** s'est mise en place, constituée d'un comité technique se réunissant en moyenne une fois par mois et un comité de pilotage se réunissant environ une fois tous les deux mois pour accompagner le territoire et sa recomposition dans ce contexte mouvant, en restant en appui aux structures existantes et en lien avec les forces vives dont les habitants du quartier.



Focus sur le projet autour du **Chalet de la Féclaz**

Les modalités du projet :

- **permettre l'accès à une base de plein air** offrant toutes les commodités d'accueil au plus grand nombre d'habitants, avec des possibilités de sorties à la journée, de mini-camps et de colos apprenantes (5 jours/4 nuits) : familles, seniors, enfants, jeunes.... ;
- **faciliter le départ en vacances** à la journée ou pour un court séjour
- **favoriser le vivre-ensemble et la mixité sociale et intergénérationnelle** (voire entre structures) par des départs collectifs ;
- **permettre la découverte de l'environnement** et notamment la moyenne montagne proche de la ville ;
- **pratiquer des activités sportives, éducatives et de découvertes** dans un cadre sécurisé.

Le bilan

- **973 bénéficiaires**, dont 637 enfants, grâce à l'implication de 12 structures du territoire (centres sociaux, maisons de l'enfance, centres de loisirs FOL, SICSA, Mountain Riders, Posse 33).
- **Des structures d'animation de la vie sociale** de l'ensemble du bassin chambérien satisfaites et demandeuses de réitérer l'expérience durant l'été 2021.
- **Un travail de partenariat avec les partenaires institutionnels** à renforcer notamment avec le Département et la CAF.
- Une préparation en amont, qui n'a pas pu être satisfaisante dans les délais resserrés, à améliorer avec les familles pour les **rassurer sur le départ de leurs enfants**, notamment pour les colonies apprenantes. Un travail en amont avec les structures pourra aussi permettre un meilleur repérage des publics.



REPUBLIQUE FRANÇAISE



Focus sur le renforcement de l'animation de rue dans les quartiers Politique de la Ville de Chambéry

La mobilisation des associations :

Les **clubs de sport de proximité** (Taekwondo Académie, Muay K1 Free Team, Chambéry Boxe Anglaise, Grade la Pêche sur les Hauts-de-Chambéry et Urban Multi Boxe pour le Biollay), les **clubs de foot** (Biollay Pro Football Club et Sport dans la Ville), les **centres sociaux des Hauts-de-Chambéry et du Biollay**, les **Maisons de l'enfance Les Loupiots et celle de Chantemerle, Possee 33, la Lud'Haut, le café Biollay, Arthoutorizon** font partie de la liste exhaustive de toutes les associations qui se sont mobilisées dans le cadre de **Quartiers d'été 2020** pour renforcer la présence d'adultes formés dans les quartiers politique de la Ville en direction de tous les publics, qui, dans le contexte sanitaire lié au Covid 19, n'ont pas pu quitter le quartier. Elles sont allées vers les jeunes en déshérence qui ont pu bénéficier d'un **encadrement de qualité** (éducateurs diplômés) et des **moments de détente** tout en sensibilisant à la **pratique sportive et à la citoyenneté**.

Des animations culturelles au plus près des habitants ont permis aux plus jeunes et aux familles de vivre des **moments conviviaux tout au long de l'été** : cirque, musique, peinture de rue, danse, barbecue partagé, soirées jeux au programme.

Les séances de **ciné plein-air Une Toile à la Belle Etoile** ont été démultipliées sur les quartiers pour répondre au plus grand nombre.

Ce sont au total des centaines d'habitants qui ont pu profiter de ce programme renforcé, permis grâce au plan Quartiers d'été déployé par l'Etat et à l'enveloppe de crise Covid 19 votée par Grand Chambéry.

Les actions de sécurité et de prévention (délinquance, santé, addictions...) sont fondamentales pour **lutter contre les inégalités sociales et territoriales** et **diminuer le sentiment « d'abandon »** ressenti par certains territoires.

L'objectif

Combiner une **action de prévention** au plus près du terrain, une **politique de répression ferme** sur les cas de récidive et un effort en matière de réinsertion

Éducation-
parentalité

Accès à la culture et
au sport

Citoyenneté
et lien social

**Prévention
de la délinquance
et santé**

Axes transversaux
Focus Numérique

Depuis 2015

La médiation au service des habitants

- Environ 180 personnes rencontrées par an par l'agent de médiation de la ville de Cognin
- Environ 2 400 accueils téléphoniques et physiques réalisés annuellement par la Maison de la Justice et du Droit (MJD). Etre un lieu de justice (médiation, rappel à la loi...) et un lieu d'accès au droit (information et orientation juridique proposées) sont les deux fonctions principales de la MJD.

Remobilisation des jeunes en rupture

- 69 jeunes en rupture accompagnées par le Centre social et d'animation du Biollay (2017-2018)
- 54 personnes suivies par le programme Impulsion et 138 acteurs de l'action « Petits Jobs » de La Sauvegarde

Lutte contre les violences faites aux femmes

- 3 606 femmes accueillies par SaVoie de Femme, **dont 434 nouvelles situations en 2020**

Prévention et accès aux soins pour les publics les plus fragiles

- 20 000 personnes bénéficiaires par an (2016-2018) des ateliers Santé Ville organisés par le Pôle de Santé, avec **30 personnes morales** partenaires en moyenne
- 1 412 personnes aidées par l'ANPAA (Association Nationale de Prévention en Alcoologie et en Addictologie)
- 2 800 personnes environ accompagnées par le Pélican

Développement d'actions en soirée et des chantiers jeunes

- 241 jeunes impliqués dans des chantiers écocitoyens de l'AQCV. Covid 19 : doublement des chantiers en 2020 : 69 jeunes impliqués
- 36 jeunes dans les chantiers éducatifs de la commune de Barby et une 50aine dans les jobs d'été du Sivom du canton de Cognin

Chiffres clés

La médiation au service des habitants

- 29 500 personnes touchées par l'action des Correspondants de Nuit
- 328 personnes rencontrées par l'agent de médiation de la ville de La Motte Servolex

Développement d'actions en soirée et des chantiers jeunes

- 1 470 jeunes concernés par les actions en soirée du Café Biollay en lien avec les acteurs du quartier : le club de foot, les éducateurs de la Sauvegarde et les correspondants de nuit.

La prévention dans le cadre du contrat de ville est construite autour de plusieurs axes d'intervention, définis au moment du travail d'évaluation à mi-parcours

- **La médiation au cœur du volet prévention du contrat de ville** : l'action quotidienne des Correspondants de Nuit auprès des habitants en soirée et notamment des jeunes : en 2020, **3 590 interventions spontanées** dans la rue entre 18 h et minuit dont 51% dans les quartiers politique de la ville et 49% dans les quartiers en veille active.
- **La prévention primaire** : chantiers éducatifs public cible : 16-21 ans.
En 2020, **75 jeunes** ont bénéficié des chantiers mis en place dans le cadre de la politique de la ville / actions en soirée. Public cible = 16-30 ans.
- **La remobilisation** : IMPULSION, TRAIN. Public cible : jeunes adultes 18-30 ans .
En 2020, 20 jeunes en situation de rupture bénéficient d'un accompagnement personnalisé et renforcé avec IMPULSION.
- **La prévention secondaire** : groupes territoriaux et thématiques animés par le CLSPD et le CISPD.
- **Une posture professionnelle** : aller vers / TOUT PUBLIC
- **Une approche privilégiée de la citoyenneté** : question du lien et du respect entre les jeunes et les institutions. Les actions de l'Etat : mettre en place des actions de citoyenneté permettant de faire se rencontrer les services publics et les jeunes pour tisser des liens de confiance et de respect et renforcer le sentiment d'appartenance des jeunes face aux institutions publiques : pompiers, police, hôpital, STAC. Faciliter les stages dans les institutions publiques.



Nettoyage des terrains de tennis par les jeunes des chantiers écocitoyens à Saint-Baldoph © DR

Pause définitions

La prévention dite primaire, générale, tend à agir sur les nombreux facteurs socio-économiques (éducation, emploi, logement, loisirs, etc.) qui peuvent conduire à des trajectoires délinquantes ;

La prévention secondaire, plus ciblée, est dirigée vers l'identification et l'intervention préventive à l'égard de groupes ou de populations qui présentent un risque particulier de délinquance ;

La prévention tertiaire est dirigée vers la prévention de la récidive, à travers des actions individualisées de réadaptation sociale ou de neutralisation des anciens délinquants.

LA PAROLE À



Julia Sorin, cheffe du service Agence Chantiers du Dispositif de Prévention de la Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence des Deux Savoie (SEAS)

L'Agence Chantiers en 2 mots ?

C'est un service qui se structure depuis 2 ans et demi, **rattaché au dispositif de Prévention au sein de la Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence des 2 Savoie**. Il est important de noter que l'activité de chantiers éducatifs existe depuis de nombreuses années sur la Savoie. La structuration en service vise à améliorer notre capacité d'intervention.

Sa vocation : **mettre en œuvre des chantiers éducatifs à destination des éducateurs de prévention sur le territoire de la Savoie** : Chambéry, Agglo, Aix-les-Bains/ Avant Pays Savoyard, Albertville/Tarentaise, Combes/Maurienne.

Historiquement, ce sont les éducateurs de prévention qui menaient ces chantiers au pied des tours. Un décret dans les années 90 a permis de salarier les jeunes, leur permettant ainsi d'accéder plus facilement au droit commun.

L'Agence Chantiers en Savoie, c'est :

- une cheffe de service ;
- trois éducateurs techniques spécialisés => deux éducateurs en lien avec les éducateurs de prévention sur de l'accompagnement technique et de l'encadrement de jeunes et un éducateur positionné sur les chantiers concernant les jeunes sous main de justice ou relevant de la protection de l'enfance. Un éducateur technique spécialisé a un diplôme spécifique, dans le bâtiment, la restauration ou les espaces verts. Nous pouvons proposer ces 3 types de chantiers éducatifs.
- une comptable qui participe activement à la vie du service car c'est elle qui déclare les jeunes et peut générer des numéros de sécurité sociale et leur permettre ainsi de poser un pied dans le droit commun. C'est aussi elle qui génère les fiches de paie des jeunes. L'argent récolté leur permet le financement d'un Brevet de Sécurité Routière (BSR), un départ en séjour, l'achat de vêtements... souvent, ce sont des jeunes issus de familles qui n'ont pas les moyens de les accompagner financièrement dans ces projets.

Le chantier éducatif, c'est un moyen pour l'éducateur de rentrer en contact avec le jeune. C'est un espace de rencontre. On va plus travailler les savoir-être que les savoir-faire : être à l'heure, respecter les consignes... Le jeune peut aussi être force de proposition. On veut que le chantier éducatif soit un espace de valorisation quel que soit le jeune. La notion d'accueil du jeune est primordiale : nous prenons le temps de faire connaissance, de lui fournir les équipements de protection individuelle adaptés. A la fin du chantier, un temps de bilan est organisé sur son expérience. A travers une pratique professionnelle, l'idée est de créer du lien avec un éducateur, de rencontrer des partenaires institutionnels et de s'inscrire dans une démarche positive.

Nous avons également depuis deux ans un espace mieux adapté au siège de la SEAS ; cela nous permet d'accueillir directement les jeunes sur site, d'avoir accès à des vestiaires filles/garçons et d'être au plus près des collègues de Prévention.

Les partenaires peuvent être des institutions, des collectivités, des bailleurs sociaux ou des privés.

Nous sommes confrontés aux aléas de l'accompagnement éducatif (absence de jeune par exemple, temps de réalisation plus long) avec une exigence de rendu qui est la même que dans une entreprise privée.

Que retenir de l'année 2020 ?

L'année 2020 a bien évidemment été marquée par le confinement qui nous a tous obligés à nous mettre en télétravail et à arrêter les chantiers. A l'Agence Chantiers, le choix a été fait d'être proactif à la sortie du confinement, notamment sur la question de la santé publique. On a œuvré pour mettre en place les **équipements dédiés au contexte sanitaire** pour tout le dispositif de Prévention. Nous avons rapidement rédigé et mis en place une **procédure « Covid » spécifique aux chantiers éducatifs**. Nous savions que les besoins allaient être conséquents; nous devions pouvoir répondre aux demandes des jeunes tout en respectant les consignes sanitaires et ainsi rassurer les donneurs d'ordre. Cela nous a permis d'aborder les questions de l'hygiène de vie et de soi. Le COVID nous a fait grandir sur les questions de structuration et de sécurisation des chantiers.

Grâce à la mobilisation des partenaires, collectivités locales et bailleurs sociaux, nous avons **augmenté le nombre d'heures de chantiers**. Les partenaires ont été très réactifs sur les besoins des jeunes; ils nous ont fait confiance. A l'échelle de la Savoie, et malgré le confinement, le **volume d'heures de chantiers a augmenté entre 2019 et 2020** (6 810 heures de chantiers en 2019, 8 014 heures en 2020).

Par exemple, l'année dernière, dans le cadre des Petits Jobs (N.D.L.R dispositif accompagné dans le cadre de la politique de la ville), les services de la ville nous ont fait un retour très positif car le travail en amont pour préparer l'arrivée des jeunes a permis à la fois **d'améliorer leur accueil et de mieux préparer leur encadrement**. Les services municipaux ont été très satisfaits.

Le partenariat avec Cristal Habitat continue à mieux se structurer et on a des propositions de chantiers de meilleure qualité. On a pu faire travailler par exemple des jeunes du Mas Barral et de Mérande sur la peinture de 3 loges de gardiens de Cristal Habitat.

• • •

Quelles perspectives pour 2021 ?

Nous abordons cette nouvelle année autour de 3 priorités :

- **Stabiliser l'activité de l'Agence Chantiers.** Les 2 dernières années ont été très riches en développement => il faut en tirer les enseignements pour rendre les choses pérennes.
- Continuer l'accompagnement de la **montée en compétences des éducateurs techniques** en interne dans un contexte de déploiement et continuer d'**améliorer l'accompagnement des éducateurs de prévention** dans le cadre de leur chantier.
- **Poursuivre et renforcer le travail avec des jeunes de la protection de l'enfance,** c'est-à-dire des jeunes accompagnés par l'ensemble des dispositifs de la protection de l'enfance.



Travaux de peinture réalisés par les jeunes des chantiers éducatifs © DR



Les axes

Jeunesse
Numérique
Égalité Femmes/Hommes
Lutte contre les discriminations
Mobilité

Éducation-
parentalité

Accès à la culture et
au sport

Citoyenneté
et lien social

Prévention de la dé-
linquance et santé

Axes transversaux
Focus numérique

Selon l'enquête Capacity (2017), **13 millions de français n'utilisent pas ou peu internet** dont 6.7 millions qui ne se connectent jamais à internet. Le déploiement de l'e-administration a de forts impacts sur les usages d'une majorité de citoyens. Fortement incités - par une dématérialisation des services publics grandissante - à réaliser leurs démarches sur Internet, ces derniers font souvent face à des difficultés d'usage de ces sites et se tournent vers les acteurs locaux de proximité.

Ces personnes, en **situation d'illectronisme**, ne disposent pas des savoirs de base nécessaires pour exercer leur citoyenneté à l'heure du numérique : absence d'adresse mail, non maîtrise des mots de passe, incapacité à conceptualiser la dimension immatérielle des démarches. Les obstacles se renforcent avec la barrière de la langue mais aussi lorsque l'équipement numérique fait défaut. Sans matériel numérique permettant un accès à internet, les difficultés sont démultipliées.

Depuis 2015 et dans le cadre de son contrat de ville, Grand Chambéry met en œuvre un **plan de développement des usages du numérique** autour de différentes thématiques : insertion, éducation/parentalité et accès aux droits, afin d'accompagner les habitants les plus éloignés du numérique dans les quartiers en politique de la ville.

Pause définitions

L'année 2020 a vu exploser le nombre de **fake news, infox** ! Ce sont des nouvelles mensongères diffusées dans le but de manipuler ou de tromper le public.

Souvent massivement partagées sur internet via les réseaux sociaux, une seule ligne de conduite : **vérifier l'origine de l'information.**

Depuis 2015

Education aux médias et aux écrans :

- **3 événements Connectons-Nous** (2017-2018-2019) qui ont permis de toucher plus de **2 000 familles et professionnels** du territoire sur les questions de l'éducation aux médias et des écrans avec, pour la dernière édition, un partenariat fort avec la CAF en lien avec le salon de la parentalité « être parent à l'ère du numérique ».
- **1 poste d'animateur dédié aux médias** de Savoie Info Jeunesse qui a sensibilisé près de 2 000 parents, professionnels et jeunes sur la question de l'éducation aux médias, les réseaux sociaux et l'identité numérique.
- **1 groupe éducation aux médias/écrans** qui se renforce avec des temps commun de formation autour des jeux vidéo, de Data ou encore de l'impact des écrans sur les plus jeunes. Un objectif partagé : l'usage raisonné des écrans.

Insertion :

Dans le cadre du **projet Ordi'pratique**, **88** personnes ont pu bénéficier d'ateliers numériques dont 80 ont pu être équipé d'un ordinateur reconditionné à la fin de la formation.

En 2020

Le besoin d'accompagnement numérique des citoyens a été mis en lumière par la crise sanitaire et ses conséquences lourdes sur l'accès aux droits des habitants et sur la scolarité des enfants.

Afin de réduire la fracture numérique liée à ce confinement, de nombreuses organisations, associations, collectivités, ont mis en œuvre des **projets d'accueil, d'accompagnement et de formation des usagers**.

Ainsi, pendant le 1^{er} confinement, en lien avec les directeurs des écoles, le REP+, La Dynamo, l'association Posse 33, Simplon, le Centre socio-culturel des Combes et les Bibliothèques de Chambéry, la Fabrique du numérique a permis, grâce à son réseau d'entrepreneurs, de trouver du matériel informatique et **d'équiper 27 familles** afin d'assurer la continuité pédagogique jusqu'à la fin de l'année scolaire.

17 familles des Hauts-de-Chambéry et de Chantermerle ont été équipées dès avril. Puis au retour des vacances de printemps, ce sont **5 familles** du Biollay et **5 élèves** scolarisés à l'école Pasteur qui ont pu bénéficier de ce prêt de matériel informatique.

Dans le cadre du déploiement des pass numériques, **2 000 pass numériques** ont été injectés dans l'écosystème de la médiation numérique afin d'accompagner les habitants vers l'autonomie numérique.



Julien Costet, Fabmanager

Le FabLab en 2 mots ?

C'est un **laboratoire de fabrication**. Il faut nous voir comme un centre ressource dédié à la fabrication d'objets. Ce n'est pas un lieu de prestation mais un lieu dans lequel on trouvera les matériaux, les machines et les conseils pour permettre à chacun de réaliser son projet.

C'est un **lieu ouvert à tous**, particuliers, structures, jeunes, moins jeunes, novices, experts, qu'on accompagne dans cette montée en compétences. On est un Fablab pédagogique mais aussi solidaire, qui nous permet de prendre des distances sur l'aspect financier afin que tout le monde ait autant de chance de s'approprier ces différentes techniques.

Les permanences des vendredis soirs sont appelées **Open Lab, de 17 h à 20 h**. Pour ceux qui souhaitent aller plus loin, l'abonnement permet d'avoir accès à des temps de formation et des ateliers. Particuliers et professionnels peuvent s'abonner.

Côté jeunesse, sur la partie loisirs le mercredi après-midi, ce sont les **Open Lab Jeunes qui ont lieu aussi pendant les vacances**, en partenariat avec Posse 33. On a aussi carte ouverte pour travailler avec les autres structures jeunesse, ALSH, maisons de l'enfance...

Enfin, on a mis en place 3 autres créneaux partenaires dédiés dans la logique du sur-mesure : on travaille avec les équipes sur leurs objectifs et on monte un projet en fonction de ceux-là, dans une logique de parcours. Notre souhait n'est pas de devenir un lieu de type laser game, mais de s'inscrire dans une montée en compétences. On n'est pas juste un lieu où l'on vient faire un t-shirt. Il y a la notion de projet. On a déjà pu l'expérimenter avec l'AFEV, la Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence, l'E2C.

Un exemple de projet fait avec les jeunes ?

Un projet tout simple avec la SEAS : les jeunes sont venus peindre le Fablab dans le cadre d'un chantier éducatif et ont reçu en contrepartie une initiation au peloteur (fabrication de t-shirts personnalisés).



Que retenir de l'année 2020 ?

L'ouverture en septembre en 2020 ! **Son inauguration a permis de rassembler beaucoup d'acteurs et d'inscrire le projet dans la Fabrique Numérique du Territoire** avec tous les acteurs concernés, notamment Simplon, Posse 33, Grand Chambéry et la Ville de Chambéry.

La Fabrique du Territoire, c'est aussi :

- **MICRO FOLIE**, impliqué aussi dans le projet. C'est le volet culturel du numérique.
- **Le Volet EPN** (établissement public numérique) : Dans une volonté commune de proximité avec le public, qui se concrétise avec l'arrivée des conseillers numériques en 2021, pour faciliter et accompagner l'accès au numérique pour tous les publics, avec un regard vigilant pour les plus éloignés.
Il y a également un volet pour l'**accueil de résidents** (artistes ou pas) qui peuvent fréquenter un peu plus le lieu en autonomie en échange de contreparties pour le Fablab et la Ville. A titre d'exemple, le "Slot car" organisé en 2021, était une contrepartie d'un résident dans l'objectif ensuite de créer un club de modélisme.

Quelles perspectives pour 2021 ?

- **Se développer** et travailler auprès des publics de type structures, notamment les liens avec l'Education nationale. On a réussi à travailler avec le lycée, l'objectif désormais est de travailler avec le collège.
- **Retour des particuliers** dans le Lab après le confinement.
- **Team Lab : projet européen transfrontalier de raccrochage scolaire** mené avec la ville de Pinerollo dans la région turinoise => projet qui prend notamment appui sur un Fablab, eux comme nous. Travail mené en lien avec un organisme de formation qui permettrait de sortir une certification de formation en lien avec l'E2C, la Mission Locale Jeunes...



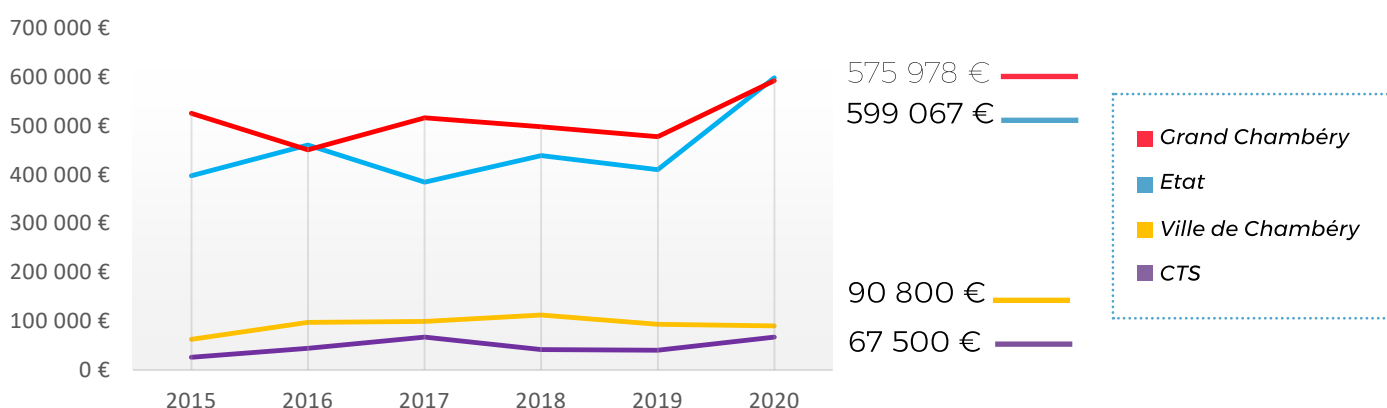
Quelques-unes des nombreuses réalisations du Fablab © DR

Financements du contrat de ville 2015-2020

Evolution des crédits spécifiques par financeur de 2015 à 2020 *

* hors adultes-relais

Les crédits spécifiques de Grand Chambéry comprennent la programmation classique de **489 255 €** et l'enveloppe supplémentaire de **86 723 €** pour faire face à la situation sanitaire en 2020.

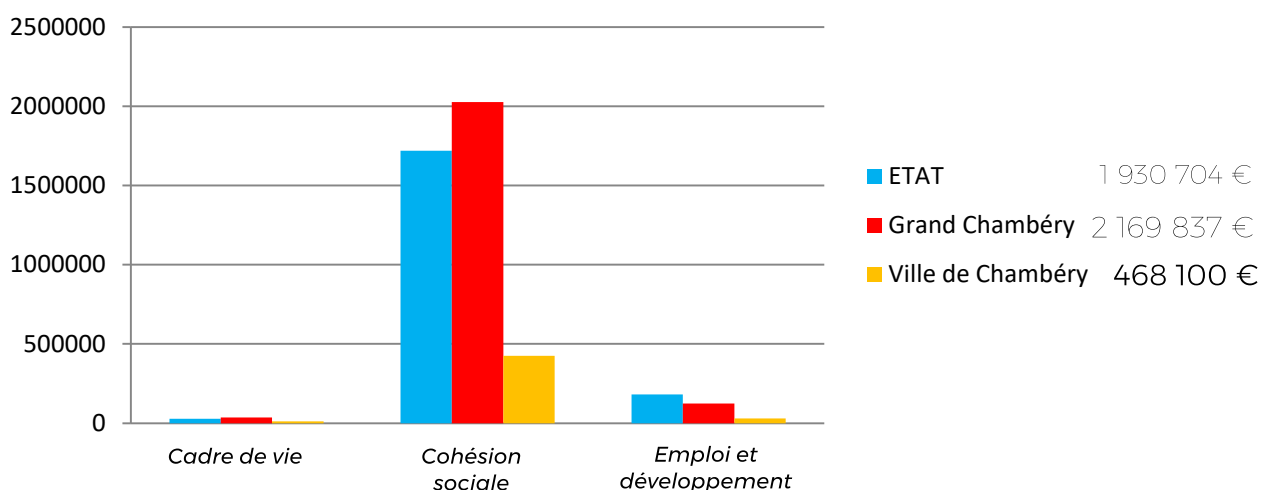


Répartition des crédits spécifiques par piliers pour l'Etat, Grand Chambéry et la Ville de Chambéry de 2015 à 2020 *

* hors adultes-relais

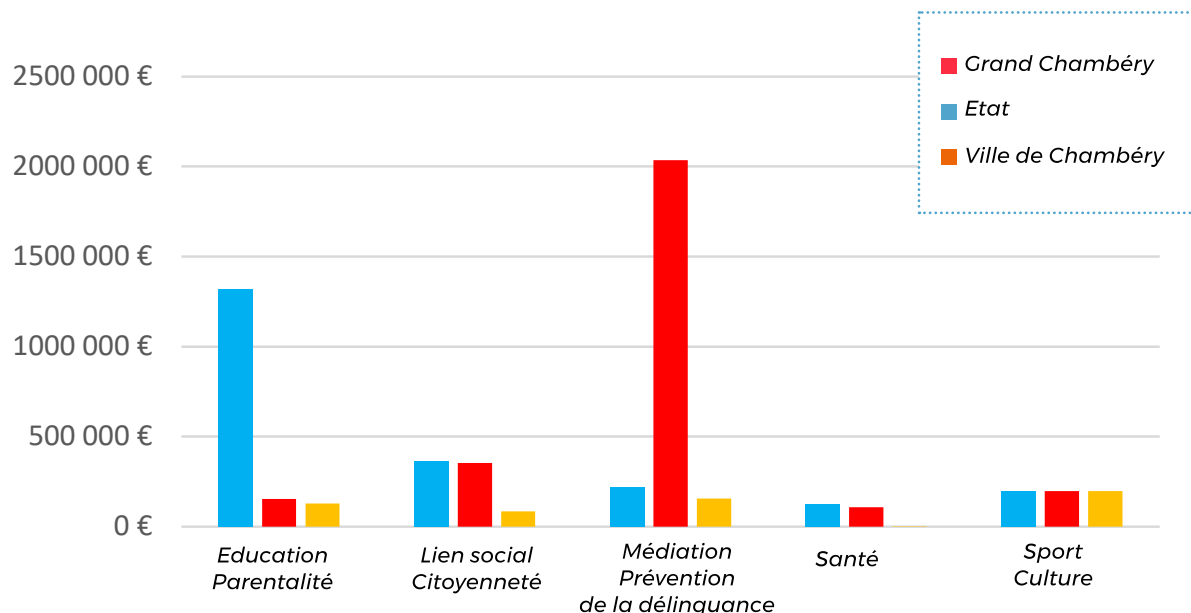
La cohésion sociale avec le volet médiation /prévention de la délinquance attire la majorité des crédits spécifiques, particulièrement l'action des Correspondants de Nuit, gérée par Régie Plus.

Le plan renouvelé 2021-2022 du Contrat de Ville, amorcé en 2020, a permis une redéfinition et une précision des objectifs à atteindre.



Répartition des crédits spécifiques du pilier « Cohésion sociale » pour l'Etat, Grand Chambéry et la ville de Chambéry de 2015 à 2020*

*hors financements supplémentaires de la crise sanitaire et hors adultes-relais



Interventions de l'Etat-ANCT depuis 2015 :

ADULTES RELAIS

26 postes d'adultes relais dont 3 supplémentaires accordés en 2020 pour les quartiers prioritaires de Chambéry

Ces médiateurs interviennent dans les domaines de :

- La **tranquillité publique** : 10 postes)
- La **médiation en soirée et week-end** et la participation des habitants : 7 postes
- La **santé, le sport, l'éducation, la culture, le numérique et l'accès aux droits** : 9 postes.

FONJEP

4 postes
de coordination
de la vie associative

Les fonds de concours

Il s'agit d'un versement de subvention entre un établissement public de coopération intercommunal à une ou plusieurs des communes membres pour aider à la réalisation d'un équipement ou pour la revitalisation des commerces.

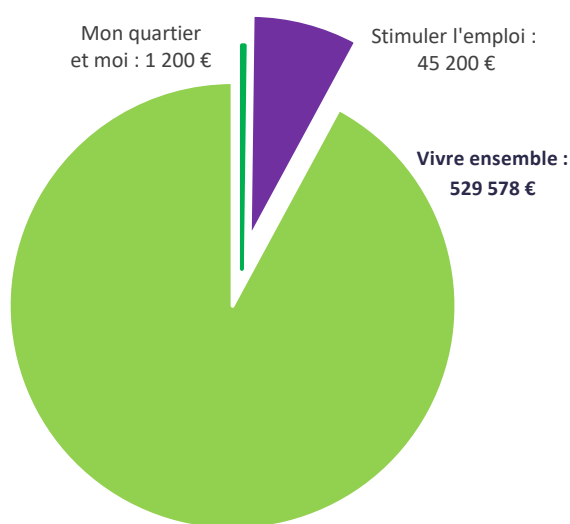
Depuis 2015, Grand Chambéry a voté **850 923 € de fonds de concours** dont **349 405 €** en 2020.

En 2020

Programmation financière 2020 de Grand Chambéry

Grand Chambéry a accordé **489 255 € en 2020 au titre des crédits spécifiques** et **86 723 € au titre d'une enveloppe financière supplémentaire** pour aider les associations à faire face à la situation sanitaire.

Répartition des crédits 2020 par objectifs



L'axe "emploi et développement économique" a besoin d'être développé. Il n'existe que depuis 2015.

Les passerelles avec les entreprises doivent être développées.

Les partenariats entre les acteurs de l'emploi et du développement économique et ceux de la cohésion sociale sont à renforcer.

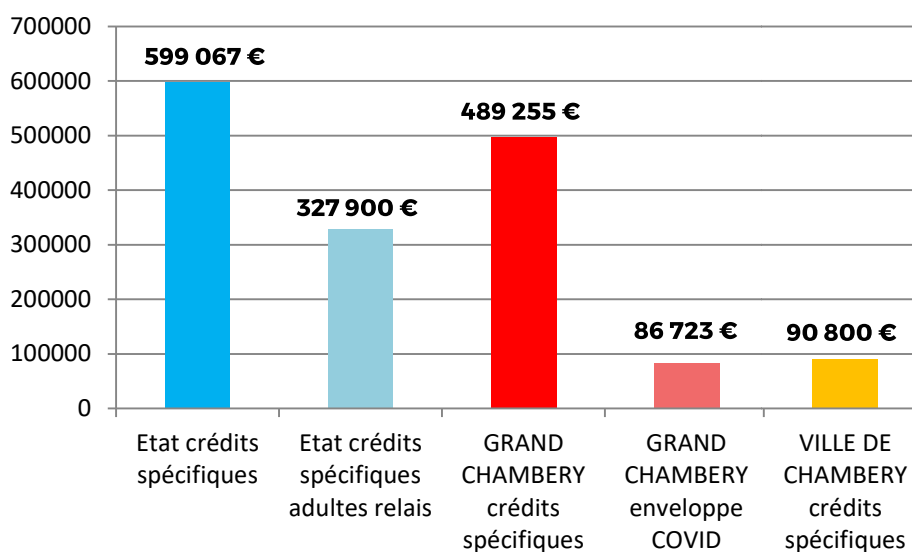
Les nombreux dispositifs d'accompagnement à l'emploi portés par Grand Chambéry (PLIE, CitésLab, clauses sociales) n'apparaissent pas dans ces financements).

La majeure partie de l'axe "mon quartier et moi" se retrouve dans les actions de renouvellement urbain.

L'axe "vivre ensemble" a une plus grande antériorité.

Répartition des crédits 2020 entre les financeurs du Contrat de ville

Les financements au titre de la politique de la ville pour l'Etat*, Grand Chambéry et la Ville de Chambéry s'élèvent à **1 593 745 €**.



* dont 168 000 € pour le DIREC et 20 800 € pour les Cordées de la Réussite et les Parcours d'excellence

Le Contrat Territorial de Savoie : une aide départementale conséquente

Le département de la Savoie contribue au financement de certaines actions du contrat de ville par le Contrat Territorial de Savoie (CTS), dans son volet « Cohésion sociale ». En 2020, ce **financement départemental s'élève à 67 500 €**. Cette enveloppe financière est relativement stable depuis 2017.

Crise COVID : des fonds supplémentaires exceptionnels débloqués en 2020

Par Grand Chambéry : une « enveloppe supplémentaire COVID » pour aider les associations à adapter à leurs actions face à la situation particulière de 2020.

Par l'Etat : 190 000 € pour le Contrat de Ville de Chambéry et 3 postes d'adultes relais à travers 2 dispositifs phares :

Le plan « quartiers d'été »

Ce dispositif vise à répondre aux enjeux prioritaires identifiés :

- une **présence dans les quartiers**
- permettre aux familles de **sortir des quartiers**
- l'**accès aux vacances**
- la **professionnalisation des plus jeunes**.

Il s'articule autour de 6 axes :

- les **vacances apprenantes** (dont les colonies apprenantes)
- le renforcement de la **présence des services publics dans les quartiers**
- le soutien des **actions civiques et de tranquillité publique** (recréer des relations de confiance police-population)
- la valorisation des **actions de solidarité**
- le développement des **offres de formation** et des dispositifs d'**accès à l'emploi**
- le **renforcement de la culture et du sport**.



Le fonds « quartiers solidaires »

Ce fonds d'urgence exceptionnel, lié au plan de relance, a été mis en place à compter d'octobre 2020. Il porte sur 4 thématiques avec une attention particulière portée aux actions en faveur des femmes :

- **éducation et fracture numérique**
- **santé et aide alimentaire**
- **insertion professionnelle**
- **culture**



Pause définitions

Le **droit commun** représente les engagements « financiers » des politiques publiques (budgets, dispositifs, appels à projet, subventionnements...) mais aussi les effectifs humains, le matériel et les équipements publics mis sur un territoire, pour l'ensemble d'un territoire sans distinction entre quartiers. Ces politiques de droit commun relèvent des compétences de l'Etat et des collectivités locales : Région, Département, Intercommunalité, Commune.

Les **crédits spécifiques** sont uniquement dédiés aux quartiers prioritaires. Ce sont des moyens « en plus » et viennent en appui des crédits de droit commun accordés par l'Etat.

Synthèse des perspectives 2021

5 grands axes et 19 objectifs

Les perspectives 2021 du contrat de ville 2015-2022 de Grand Chambéry ont été élaborées à partir des 5 grands axes, déclinés ensuite en 19 objectifs :

- Axe 1 : Valoriser les capacités de **développement urbain durable des quartiers** pour améliorer le cadre de vie des habitants ;
- Axe 2 : Développer le potentiel des quartiers à travers **l'emploi et le développement économique**
- Axe 3 : **Renforcer l'inclusion et la réussite des habitants** pour créer les conditions du vivre-ensemble ;
- Axe 4 : **Garantir l'égalité et lutter contre les discriminations ;**
- Axe 5 : Gouvernance et pilotage : **partager des méthodes de travail et rechercher des partenariats innovants.**

Définis autour :

- du travail mené pour actualiser le plan d'actions du contrat de ville 2021-2022 ;
- des priorités issues du contexte COVID19 ;
- du travail d'évaluation continue mené par l'équipe projet de la politique de la ville Ville-Etat-Agglomération en lien permanent avec les structures de proximité et les partenaires institutionnels (CAF, Education nationale, Département...) ;
- des remontées de terrain effectuées par les associations œuvrant dans les quartiers politique de la ville.

Afin de répondre à ces priorités qui ont toutes pour objectif final l'intégration sociale de tous les habitants des quartiers Politique de la ville :

- Un socle d'actions déjà construit qui répond aux orientations prioritaires définies par le travail d'évaluation à mi-parcours : demande de subvention classique
- Des conventionnements pour une vision à long terme plus partenariale
- Un travail de co-construction de projets tout au long de l'année sur les orientations prioritaires qui sont encore à développer : travail de terrain.

en complément des politiques menées dans le cadre du droit commun.

Afin de mener ce travail d'actualisation du plan d'actions, une méthodologie en plusieurs temps a été mise en place :

1- Recueil des besoins Grand Chambéry/Ville de Chambéry/Etat : rencontres organisées par la Ville de Chambéry avec les associations de quartier, rencontres organisées par Grand Chambéry avec toutes les communes ayant des quartiers politique de la ville autour d'une grille d'entretien commune, rencontres avec les services de l'Etat-Politique de la ville pour bien définir la méthode et les enjeux.

2- Recueil des besoins des partenaires du Contrat de Ville, membres du comité technique du Contrat de Ville :

les services de l'Etat (Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ), Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP);, Education nationale, Directions Régionales de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS), Pôle Emploi, Direction régionale des Affaires culturelles (DRAC), Agence régionale de santé (ARS), les services du Département (cohésion sociale, prévention, culture, jeunesse et sports), la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), la Mission Locale Jeunes (MLJ), les syndicats intercommunaux ayant la compétence jeunesse (SICAMS, SICSAL, SIVOM, SIVU), la Région Auvergne-Rhône Alpes, Chambéry Grand Lac Economie, associant systématiquement à ces rencontres la Direction de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations (DDETSP) et les services thématiques de la Ville de Chambéry concernés.

3- Restitution au comité technique des partenaires du Contrat de Ville la synthèse de ces entretiens sous la forme d'un tableau des contributions

4- Travail de synthèse pour rédiger un **plan d'actions renouvelé** à partir du tableau des contributions des partenaires.

5- **Validation politique** dans les diverses instances ad hoc.



Détails des 5 grands axes et 19 objectifs

Axe 1

**Cadre de vie
Mon quartier et moi
Attractivité
Désenclavement
Lien**

- 1/** Poursuivre le renouvellement urbain des quartiers pour renforcer leur attractivité (projet de rénovation urbaine des Hauts-de-Chambéry, du Biollay et de Bellevue)
- 2/** Renforcer la gestion urbaine de proximité en impliquant les habitants
- 3/** Participer au désenclavement des quartiers et recréer du lien
- 4/** Poursuivre une action spécifique auprès des quartiers en veille active pour une agglomération inclusive favorisant le vivre ensemble à l'échelle du bassin de vie

Axe 2

**Stimuler l'emploi
Entrepreneuriat
Accompagnement
Formation**

- 5/** Renforcer les actions d'accompagnement individuel ou collectif vers l'emploi des publics fragiles
- 6/** Développer le partenariat public/privé avec le monde économique et la mise en réseau aux profits de tous les potentiels inexploités

Axe 3

**Mieux vivre
ensemble
Égalité
Éducation
Prévention**

- 7/** Soutenir les parents en tant que premiers éducateurs de leurs enfants
- 8/** Travailler avec le réseau d'éducation prioritaire pour renforcer les parcours d'excellence
- 9/** Diversifier l'offre sportive et culturelle au sein des quartiers
- 10/** Renforcer les liens et créer les conditions du vivre ensemble
- 11/** Envisager la sécurité selon une approche globale (préventive, répressive et curative) dans une agglomération apaisée et sereine
- 12/** Favoriser l'accès aux soins et en particulier en matière de santé mentale et de prévention des addictions (Chambéry, Biollay et Bellevue)

Axes transversaux

**Jeunesse et accompagnement
des parcours de vie
Développement des usages
du numérique
Égalité femmes-hommes
Lutte contre
les discriminations**

Gouvernance et ingénierie du Contrat de ville

13/ Poursuivre la prise en compte des parcours vie au sein des actions du Contrat

14/ Poursuivre « Web quartier » plan de développement des usages du numérique

15/ Mettre en œuvre l'égalité femmes-hommes

16/ Développer les lieux ressources et de proximité dans les quartiers (Chambéry, Biollay et Bellevue)

17/ Poursuivre le développement d'un appui en ingénierie et en coordination pour les actions prioritaires du Contrat

18/ Poursuivre le pilotage partenarial

19/ Poursuivre la recherche de financements dédiés pour le maintien d'une présence humaine renforcée sur les quartiers du Contrat de ville autour d'objectifs stratégiques

Rapport annuel



du Contrat de Ville 2020





Grand Chambéry
Urbanisme et du développement local
www.grandchambery.fr



Agate
Agence Alpine des Territoires
www.agate-territoires.fr

