

Définition des indicateurs et documents associés

POLE COMMUNICATION

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Services vélos							
Nb de supports de communication créés		X	Trimestriel + cumulé		/		Pôle Com.
Nb de posts diffusés sur les réseaux sociaux		X	Trimestriel + cumulé		Réseaux sociaux		Pôle Com.
Nb d'actualités site Synchro		X	Trimestriel + cumulé		Site Synchro		Pôle Com.
Dépenses outils communication		X	Semestriel + Annuel (cumulés)		/		Pôle Com.
Vélobulle							
Nb de supports de communication créés		X	Trimestriel + cumulé		/		Pôle Com.
Nb de posts diffusés sur les réseaux sociaux		X	Trimestriel + cumulé		Réseaux sociaux		Pôle Com.
Nb d'actualités site Synchro		X	Trimestriel + cumulé		Site Synchro		Pôle Com.
Dépenses outils communication		X	Semestriel + Annuel (cumulés)		/		Pôle Com.
Promotion de la pratique cyclable							
Nb de supports de communication créés		X	Trimestriel + cumulé		/		Pôle Com.
Nb de posts diffusés sur les réseaux sociaux		X	Trimestriel + cumulé		Réseaux sociaux		Pôle Com.
Nb d'actualités site Synchro		X	Trimestriel + cumulé		Site Synchro		Pôle Com.
Dépenses outils communication		X	Semestriel + Annuel (cumulés)		/		Pôle Com.

Définition des indicateurs et documents associés

POLE COMMUNICATION

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Pôle Covoiturage							
Nb de supports de communication créés		X	Trimestriel + cumulé		/		Pôle Com.
Nb de posts diffusés sur les réseaux sociaux		X	Trimestriel + cumulé		Réseaux sociaux		Pôle Com.
Nb d'actualités site Synchro		X	Trimestriel + cumulé		Site Synchro		Pôle Com.
Dépenses outils communication		X	Semestriel + Annuel (cumulés)		/		Pôle Com.
Pôle Employeurs							
Nb de supports de communication créés		X	Trimestriel + cumulé		/		Pôle Com.
Nb de posts diffusés sur les réseaux sociaux		X	Trimestriel + cumulé		Réseaux sociaux		Pôle Com.
Nb d'actualités site Synchro		X	Trimestriel + cumulé		Site Synchro		Pôle Com.
Dépenses outils communication		X	Semestriel + Annuel (cumulés)		/		Pôle Com.
Pôle Santé							
Nb de supports de communication créés		X	Trimestriel + cumulé		/		Pôle Com.
Nb de posts diffusés sur les réseaux sociaux		X	Trimestriel + cumulé		Réseaux sociaux		Pôle Com.
Nb d'actualités site Synchro		X	Trimestriel + cumulé		Site Synchro		Pôle Com.
Dépenses outils communication		X	Semestriel + Annuel (cumulés)		/		Pôle Com.

Définition des indicateurs et documents associés

POLE COMMUNICATION

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Pôle Social							
Nb de supports de communication créés		X	Trimestriel + cumulé		/		Pôle Com.
Nb de posts diffusés sur les réseaux sociaux		X	Trimestriel + cumulé		Réseaux sociaux		Pôle Com.
Nb d'actualités site Synchro		X	Trimestriel + cumulé		Site Synchro		Pôle Com.
Dépenses outils communication		X	Semestriel + Annuel (cumulés)		/		Pôle Com.
Pôle Jeunes							
Nb de supports de communication créés		X	Trimestriel + cumulé		/		Pôle Com.
Nb de posts diffusés sur les réseaux sociaux		X	Trimestriel + cumulé		Réseaux sociaux		Pôle Com.
Nb d'actualités site Synchro		X	Trimestriel + cumulé		Site Synchro		Pôle Com.
Dépenses outils communication		X	Semestriel + Annuel (cumulés)		/		Pôle Com.
Général/Multimodal							
Nb de supports de communication créés		X	Trimestriel + cumulé		/		Pôle Com.
Nb de posts diffusés sur les réseaux sociaux		X	Trimestriel + cumulé		Réseaux sociaux		Pôle Com.
Nb d'actualités site Synchro		X	Trimestriel + cumulé		Site Synchro		Pôle Com.
Dépenses outils communication		X	Semestriel + Annuel (cumulés)		/		Pôle Com.

Définition des indicateurs et documents associés

POLE COMMUNICATION

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Réseaux sociaux							
Nb de "followers" Facebook		X	Trimestriel + cumulé		Réseaux sociaux		Pôle Com.
Nb de "followers" Instagram		X	Trimestriel + cumulé		Réseaux sociaux		Pole Comm
REPORTING FINANCIER (HT)							
Ss-traitance /prestation			Semestriel + Annuel (cumulés)				
Dépenses spécifiques autres			Semestriel + Annuel (cumulés)				
Documents à associer au rapport intermédiaire et annuel							
Suivi des remontées usagers			Mensuel	Ce fichier de suivi n'est pas intégré au rapport intermédiaire et annuel	Fichier suivi excel		
TOUS POLES : Liste des outils/supports de communication créés et diffusés			Semestriel + Annuel				

Définition des indicateurs et documents associés

SERVICES VELOS

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
VÉLOSTATION							
Locations vélos classiques							
1h	X	X	Trimestriel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
1/2 journée	X	X	Trimestriel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
1 jour	X	X	Trimestriel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
5 jours	X	X	Trimestriel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
1 mois	X	X	Trimestriel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
3 mois	X	X	Trimestriel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
6 mois	X	X	Trimestriel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
Année	X	X	Trimestriel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
4 mois étudiant	X	X	Trimestriel + cumulé	Réservé aux étudiants	Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
Année Etudiante	X	X	Trimestriel + cumulé	Réservé aux étudiants	Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
Nb d'actes locations étudiants	NR	NR	Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Total nombre d'actes			Mensuel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
Nb de journées de location Vélos classiques	NR	NR	Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Nb d'usagers différents ayant contractualisé		X	Trimestriel + cumulé	Vélos classiques et VAE			Resp. VS/VLB

Définition des indicateurs et documents associés

SERVICES VELOS

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Locations VAE							
1h	X		Trimestriel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
1/2 journée	X		Trimestriel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
1 jour	X		Trimestriel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
5 jours	X		Trimestriel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
15 jours	X		Trimestriel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
1 mois	X		Trimestriel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
3 mois	X		Trimestriel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
Nb d'usagers différents ayant contractualisé		X	Trimestriel + cumulé	VAE, VAE cargo & la location solidaire			Resp. VS/VLB
Total nombre d'actes			Mensuel + cumulé		Accen	Extraction	Resp. VS/VLB
Nb de journées de location VAE	NR	NR	Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Locations spécifiques							
Nb de locations vélo-cargos		X	Trimestriel + cumulé	/			Resp. VS/VLB
Nb journées de location vélo-cargos		X	Trimestriel + cumulé	/			Resp. VS/VLB
Nb de vélos en cours de location - Cognin	X		Mensuel + cumulé	20 €/mois			Resp. VS/VLB
Nb de vélos en cours de location - Bauges	X		Mensuel + cumulé	3 mois			Resp. VS/VLB
Nb de location (jours) vélos ou VAE à prix réduits	X		Trimestriel + cumulé	Pôle Santé/Social			Resp. VS/VLB

Définition des indicateurs et documents associés

SERVICES VELOS

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Nb de location (mois) vélos ou VAE à prix réduits	X		Trimestriel + cumulé	Pôle Santé/Social			Resp. VS/VLB
Nb de location (personnes) vélos ou VAE à prix réduits	X		Trimestriel + cumulé	Pôle Santé/Social			Resp. VS/VLB
Nb de vélos "1 mois vélo gratuit"	X		Trimestriel + cumulé	Offre Questudie Chambéry. Non lié au Pôle Jeunes			Resp. VS/VLB
Nb d'usagers différents ayant contractualisé							
Vols							
Nb de vols vélos classiques	X		Mensuel + cumulé	18 vols VAE et classique en 2024 (dont 14 classique et 4 VAE)			Resp. VS/VLB
Nb de vols VAE	X		Mensuel + cumulé				Resp. VS/VLB
Parc							
Nb de vélos dans le parc (total)		X	Mensuel + cumulé	Au 30 ou 31 du mois			Resp. VS/VLB
Nb de vélos en location		X	A rediscuter qd développement accent ok		Attente développement Accen 2026		Resp. VS/VLB
Nb de vélos en maintenance		X					Resp. VS/VLB
Nb de vélos disponibles		X					Resp. VS/VLB
Délai de disponibilités de VAE - Location 15 j (en jours)			A rediscuter qd développement accent ok	1 mois d'attente VAE Attente retours développement Accen			Resp. VS/VLB
Délai de disponibilités de VAE - Location 1 mois (en jours)							Resp. VS/VLB
Délai de disponibilités de VAE - Location 3 mois (en jours)							Resp. VS/VLB
Taux de disponibilité moyen du parc		X					

Définition des indicateurs et documents associés

SERVICES VELOS

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Taux d'indisponibilité total (cycles en révision)		X	A rediscuter qd développement accent ok				Resp. VS/VLB
Taux de location moyen / parc		X					Resp. VS/VLB
VÉLOBULLE							
Nb de triporteurs en service		X	Semestriel + Annuel (cumulés)	4 Vélos + 1 en sav			Resp. VS/VLB
Nb de triporteurs en réserve		X	Semestriel + Annuel (cumulés)				Resp. VS/VLB
Nb de jours triporteurs indisponibles		X	Mensuel + cumulé	21/10/25 : A comptabiliser lorsqu'on est au-delà de la réserve.			Resp. VS/VLB
TOTAL nb de triporteurs			Mensuel + cumulé				Resp. VS/VLB
Nb de courses TAD		X	Mensuel + cumulé	8160 en 2024 - 4 conducteurs en 2026 vs 4,8 en 204			Resp. VS/VLB
Nb de courses spontanées		X	Mensuel + cumulé	1580 en 2024			Resp. VS/VLB
TOTAL nb de courses		X	Mensuel + cumulé				Resp. VS/VLB
CONSIGNES							
Consignes GARE							
Consigne Gare - Locations annuelles nouveaux contrats	X		Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne Gare - Locations annuelles renouvellement contrat	X		Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
TOTAL Consigne Gare - Locations annuelles			Mensuel + cumulé				Resp. VS/VLB

Définition des indicateurs et documents associés

SERVICES VELOS

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Consigne Gare - Locations mensuelles nouveaux contrats	X		Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne Gare - Locations mensuelles renouvellement contrat	X		Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
TOTAL Consigne Gare - Locations mensuelles			Mensuel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne collective - Taux de contractualisation - Gare Chambéry		X	Trimestriel + cumulé	plafond : 600 contrats pour 444 places			Resp. VS/VLB
Taux d'occupation moyen estimé		X	Semestriel	20/10/25 LG * Comptage 2 fois/an par agent car impossible via carte Ora. * Dde de devis en cours auprès de Altinnova pour système de comptage auto.			Resp. VS/VLB
Consigne Gare - Nb journées / carnet 10 tickets		X	Trimestriel + cumulé	Réflexion en cours pour contrôler ce service.			Resp. VS/VLB
Consignes périphériques							
Consignes Périphérie - Locations annuelles nouveaux contrats	X		Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consignes Périphérie - Locations annuelles renouvellement contrat	X		Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
TOTAL Consignes Périphérie - Locations annuelles	X		Mensuel + cumulé				Resp. VS/VLB

Définition des indicateurs et documents associés

SERVICES VELOS

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Consignes Périphérie - Locations mensuelles nouveaux contrats	X		Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consignes Périphérie - Locations mensuelles renouvellement contrat	X		Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
TOTAL Consignes Périphérie - Locations mensuelles	X		Mensuel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne collective - Taux de contractualisation - Joppet			Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne collective - Taux de contractualisation - Cognin			Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne collective - Taux de contractualisation - Bassens			Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne collective - Taux de contractualisation - Saint Alban-Leyse			Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne collective - Taux de contractualisation - La Trousse			Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne individuelle - Taux de contractualisation - Barberaz (route Apremont)			Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne individuelle - Taux de contractualisation - Barberaz (Av du Stade)			Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne individuelle - Taux de contractualisation - Barby			Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne individuelle - Taux de contractualisation - Chambéry (La cassine)			Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne individuelle - Taux de contractualisation - Chambéry (Landiers)			Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne individuelle - Taux de contractualisation - Cognin			Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB

Définition des indicateurs et documents associés

SERVICES VELOS

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Consigne individuelle - Taux de contractualisation - La Motte Servolex (Reinach)			Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne individuelle - Taux de contractualisation - La Motte Servolex (Halle Decroux)			Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne individuelle - Taux de contractualisation - La Motte Servolex (Area Péage)			Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne individuelle - Taux de contractualisation - Saint Baldoph			Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Consigne individuelle - Taux de contractualisation - Sonnaz			Trimestriel + cumulé				Resp. VS/VLB
Nb de passage quotidien par cycliste (excepté consignes individuelles)			Trimestriel + cumulé	20/10/25 : * Impossible sur consignes individuelles (consignes à clefs) * Romain va voir avec la Ruche pour les 5 consignes collectives			Resp. VS/VLB
REPORTING FINANCIER (HT)							
Vélostation							
Recettes			Mensuel + cumulé				Resp. VS/VLB
Ss-traitance / prestation			Semestriel + Annuel (cumulés)	A rediscuter en septembre 2026			Resp. VS/VLB
Dépenses spécifiques autre			Semestriel + Annuel (cumulés)				Resp. VS/VLB

Définition des indicateurs et documents associés

SERVICES VELOS

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Vélobulle							
Recettes			Mensuel + cumulé				Resp. VS/VLB
Ss-traitance / prestation			Semestriel + Annuel (cumulés)	A rediscuter en septembre 2026			Resp. VS/VLB
Dépenses spécifiques autres			Semestriel + Annuel (cumulés)				Resp. VS/VLB
SUIVI QUALITÉ							
Nb de remontées usagers			Mensuel + cumulé				Resp. VS/VLB
Documents à associer au rapport intermédiaire et annuel							
Suivi des remontées usagers			Mensuel	Ce fichier de suivi n'est pas intégré au rapport intermédiaire et annuel	Fichier suivi excel		Resp. VS/VLB
Synthèse des remontées usagers			Annuel		Fichier suivi excel		Resp. VS/VLB
Tableau de suivi de la veille réglementaire et technique			Au fil de l'eau + semestriel + annuel		Fichier suivi excel		Resp. VS/VLB
Suivi de la réglementation relative à la mise en conformité et sécurité des biens nécessaires à l'exploitation			Au fil de l'eau + semestriel + annuel				Resp. VS/VLB

Définition des indicateurs et documents associés

SERVICES VELOS

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Plan et registre d'entretien du matériel roulant et des équipements d'exploitation							
Suivi "Nettoyage et entretien consignes et locaux"			Semestriel + Annuel	Plan de fréquence dans marché par Régie+	Liste excel		Resp. VS/VLB
Entretien du matériel roulant et des équipements d'exploitation			Annuel				Resp. VS/VLB
Constats tournée bimensuelle de surveillances et de prévention sur les consignes périphériques (individuelles et collectives)			Mensuel	Contrôle des consignes effectué par les équipes tous les 15 jours -> constat à communiquer à GC une fois par mois			Resp. VS/VLB
Liste des opérations effectuées (date, action, cause, nature de l'intervention – préventive ou curative) sur l'année écoulée			<i>Sur demande</i>				Resp. VS/VLB
Synthèse des opérations marquantes effectuées dans l'année ou événements notables survenus			Annuel				Resp. VS/VLB
Contrôles techniques réglementaires (liste des PV des contrôles techniques réglementaires)			<i>Sur demande</i>				Resp. VS/VLB
Tarifs pièces détachées			Annuel				Resp. VS/VLB
SUIVI DU PARC							
Inventaire de la Vélostation			Annuel		Fichier suivi excel		Resp. VS/VLB
Suivi et évolution du parc par mission : * Affectation par mission * Vols de vélos			Semestriel + Annuel				Resp. VS/VLB
<i>Tout public</i>							Resp. VS/VLB
<i>Cognin</i>							Resp. VS/VLB

Définition des indicateurs et documents associés

SERVICES VELOS

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
<i>Les Bauges</i>			2 fois/an (fin mars et fin déc)		Fichier excel	fin mars et fin déc	Resp. VS/VLB
<i>Santé</i>							Resp. VS/VLB
<i>Solidaire</i>							Resp. VS/VLB
<i>Entreprises, 21 jours</i>							Resp. VS/VLB
<i>Animateurs</i>							Resp. VS/VLB
<i>Animations (si parc dédié)</i>							Resp. VS/VLB
<i>Enfants élémentaires, collèges</i>							Resp. VS/VLB
<i>Cognin</i>							Resp. VS/VLB

Définition des indicateurs et documents associés

PROMOTION DE LA PRATIQUE CYCLABLE

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Cible Grand Public							
Nb de vélos-écoles individuelles	X		Mensuel + cumulé		Fichier inscription		Resp. Anim. Vélos
Nb de vélos-écoles en groupe	X		Mensuel + cumulé				Resp. Anim. Vélos
Nb d'Afterwork Synchrono		X	Mensuel + cumulé				Resp. Anim. Vélos
Mercredis Synchrono							Resp. Anim. Vélos
<i>* Nb de Contrôle Technique et marquage Palais de Justice de Chambéry</i>	X		Mensuel + cumulé				Resp. Anim. Vélos
<i>* Nb d'atelier mécanique sur inscription (en salle)</i>		X	Mensuel + cumulé				Resp. Anim. Vélos
<i>* Nb Ecocode sur inscription (en salle)</i>		X	Mensuel + cumulé				Resp. Anim. Vélos
Nb d'animations "Campagne Brillez"			Mensuel + cumulé				Resp. Anim. Vélos
Nb d'essais VAE	X		Trimestriel + cumulé				Resp. Anim. Vélos
Nb d'essais vélo-cargos (biporteurs et longtail)	X		Trimestriel + cumulé				Resp. Anim. Vélos
Stages vélo-jeunes - Nb de stages			Trimestriel + cumulé				Resp. Anim. Vélos
Stages vélo-jeunes - Nb de participants			Trimestriel + cumulé	6 maximum par stage			Resp. Anim. Vélos

Définition des indicateurs et documents associés

PROMOTION DE LA PRATIQUE CYCLABLE

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Nb de stands de promotion de la pratique cyclable	X		Mensuel + cumulé	Yc escapes game (5 min) et des jeux questions/réponses			Resp. Anim. Vélos
Nb de prêt kit Parking vélos	X		Trimestriel + cumulé				Resp. Anim. Vélos
Nb de gardiennage Parking vélos	X		Trimestriel + cumulé	Tickets vestiaires. Odyssea / Chambérienne...			Resp. Anim. Vélos
Pôle Jeunes							
Animations vélos pédagogiques							
Animations vélos - Primaire - Nb de séances ponctuelles			Mensuel + cumulé				Pole Jeunes
Animations vélos - Primaire - Nb de cycle de séances approfondi (3 à 6 séances)			Mensuel + cumulé				Pole Jeunes
Animations vélos - Collège - Nb de séances ponctuelles (1 à 2 séances/classe)			Mensuel + cumulé				Pole Jeunes
Pack vélo jeunes							
Nb collèves bénéficiaires	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				
Nb de pack mis à disposition	X		Semestriel + Annuel (cumulés)	Si 2 fois pour 1 collève, comptabiliser 2			
Nb total de vélos mis à disposition	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				
Durée totale de mise à disposition (en jours)	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				

Définition des indicateurs et documents associés

PROMOTION DE LA PRATIQUE CYCLABLE

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Pôle Employeurs (niv2 et 3)							
Nb d'accompagnement à la pratique du vélo		X	Trimestriel + cumulé				Pole Employeurs
Nb d'ateliers mécaniques		X	Trimestriel + cumulé				Pole Employeurs
Nb d'Eco-code		X	Trimestriel + cumulé				Pole Employeurs
Nb de salariés ayant bénéficié d'une vélo école « roulez en sécurité » + accessoire sécurité		X	Trimestriel + cumulé	VAE - 21 jours et consigne à la gare, gratuit			Pole Employeurs
Pôle Santé/Social							
Vélo-écoles "Santé/Sénior"							
Nb d'évènements tels que des "Balades branchées"	X		Trimestriel + cumulé				Pole Santé/Social
Nb de vélo-écoles	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb d'ateliers "autonomisation réparation vélos"	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Santé/Social
Nb d'heures animation vélo	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb participations	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb bénéficiaires	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social

Définition des indicateurs et documents associés

PROMOTION DE LA PRATIQUE CYCLABLE

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Pôle Santé/Social							
Vélo-écoles "solidaire"							
Nb séances	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb heures d'animation	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb participations	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb bénéficiaires	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Atelier Réparation vélos "Rustine"							
Nb d'ateliers réalisés	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb d'heures d'animation	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb participations	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb bénéficiaires	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb habitants QPV	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Vélo à petit prix							
Nb séances			Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb d'heures d'animation			Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb participations			Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social

Définition des indicateurs et documents associés

PROMOTION DE LA PRATIQUE CYCLABLE

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Vélo-écoles "Handicap"							
Nb séances	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb d'heures d'animation	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb participations	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb bénéficiaires	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
REPORTING FINANCIER (HT)							
Ss-traitance / prestation		A rediscuter en 09/2026	Semestriel + Annuel (cumulés)				Resp. Anim. Vélos
Dépenses spécifiques autres		A rediscuter en 09/2026	Semestriel + Annuel (cumulés)				Resp. Anim. Vélos
SUIVI QUALITÉ							
Nb de remontées usagers		X	Mensuel + cumulé				Resp. Anim. Vélos
Documents à associer au rapport intermédiaire et annuel							
Tableau de suivi de la veille réglementaire et technique			Au fil de l'eau + semestriel + annuel		Fichier suivi excel		Resp. Anim. Vélos
Suivi des remontées usagers			Mensuel	Ce fichier de suivi n'est pas intégré au rapport intermédiaire et annuel	Fichier suivi excel		Resp. Anim. Vélos
Synthèse des remontées usagers			Annuel		Fichier suivi excel		Resp. Anim. Vélos
Synthèse des actions/animations			Semestriel + Annuel				Resp. Anim. Vélos

Définition des indicateurs et documents associés

POLE COVOITURAGE

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
COVOITURAGE SPONTANÉ							
Nb d'inscrits au dispositif	X		Trimestriel + cumulé		Metabase		Pole Covoit
Nb de nouveaux inscrits au dispositif		X	Trimestriel + cumulé		Metabase		Pole Covoit
Nb de trajets réalisés		X	Trimestriel + cumulé	Appuis boutons multiplié par un chiffre approximatif selon la ligne (marge d'erreur, plusieurs appuis...)	Metabase		Pole Covoit
Animations							
Nb d'animations terrain	X		Mensuel + cumulé	Toutes les animations faites pour sensibiliser sur le dispositif (bornes, stand, évènements etc.)	Fichier suivi animations		Pole Covoit
Nb heures d'animations (mensuel)	X		Mensuel + cumulé		Fichier suivi animations		Pole Covoit
Nb d'animations ciblées		X	Semestriel + Annuel (cumulés)		Fichier suivi animations		Pole Covoit
Nb de personnes touchées (Niv1 et Niv2)	X		Mensuel + cumulé	Somme des niveau 1 et niveau 2.	Fichier suivi animations		Pole Covoit
Promotion/Partenariats							
Nb de réunions d'informations auprès des partenaires		X	Trimestriel + cumulé	Toutes les réunions ayant pour objectif la présentation du dispositif et/ou la réponse aux questions des acteurs locaux (mairies, centres pour jeunes, offices du tourisme, associations, commerces, etc.).			

Définition des indicateurs et documents associés

POLE COVOITURAGE

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Nb de réunions d'information publique		X	Trimestriel + cumulé	Toutes les réunions destinées à la population en général (habitants du territoire, usagers potentiels), ayant pour objectif la présentation du dispositif et/ou la réponse aux questions du public.			
Nb de newsletters diffusées	X		Trimestriel + cumulé				Pole Covoit
Nb d'abonnés à la newsletter	X		Trimestriel + cumulé				Pole Covoit
Nombre d'usagers réguliers récompensés et/ou valorisés		X	REPORT	La valorisation des usagers réguliers par des récompenses, témoignages ou partenariats locaux			Pole Covoit
REPORTING FINANCIER (HT)							
Ss-traitance / prestation			Semestriel + Annuel (cumulés)				
Dépenses spécifiques autres			Semestriel + Annuel (cumulés)				
SUIVI QUALITÉ							
Nb de remontées usagers		X	Mensuel + cumulé		Fichier suivi		Pole Covoit

Définition des indicateurs et documents associés

POLE COVOITURAGE

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Documents à associer au rapport intermédiaire et annuel							
Tableau de suivi de la veille sur l'évolution des dispositifs de covoiturage en France (plateformes, gratification...)			Au fil de l'eau + semestriel + annuel		Fichier suivi excel		Pole Covoit
Suivi des remontées usagers			Mensuel		Fichier suivi excel		Pole Covoit
Synthèse des remontées usagers			Annuel		Fichier suivi excel		Pole Covoit
Synthèse des actions/animations			Semestriel + Annuel				Pole Covoit
Liste des objets de reconnaissance (cartes, stickers, badges...) distribués			Annuel		Liste		Pole Covoit
Liste de partenaires communication			Annuel		Liste		Pole Covoit
Liste des points de diffusion communication papier			Annuel	point de diffusion flyers (commerce, mairies, universités,...)	Liste		Pole Covoit
Rapports réguliers du service, avec l'analyse du dashboard Metabase			Trimestriel				Pole Covoit
Remontée terrain incluant le suivi de la visibilité et de l'état des équipements (panneaux)			Au fil de l'eau + semestriel + annuel		Fichier ECOV		Pole Covoit

Définition des indicateurs et documents associés

POLE EMPLOYEURS

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Qui collecte
Prospection						
Nb de rendez-vous prospectifs	X		Mensuel + cumulé			Pôle Employeurs
Accompagnement employeurs						
Dispositif PDME						
Nb réunions des référents	X		Semestriel + Annuel (cumulés)			Pôle Employeurs
Nb de participants aux réunions des référents	X		Semestriel + Annuel (cumulés)			Pôle Employeurs
Nb de formations référents PDME réalisées (argent et or)		X	Semestriel + Annuel (cumulés)			Pôle Employeurs
Nb de référents PDME formés		X	Semestriel + Annuel (cumulés)			Pôle Employeurs
Accompagnement BRONZE						
Nombre d'établissements Bronze		X	Mensuel + cumulé			Pôle Employeurs
Nb de salariés touchés		X	Annuel	Salariés recevant de l'info		Pôle Employeurs
Pack Mobilité						
Bus - Nb d'offres 21 jours gratuits		X	Semestriel + Annuel (cumulés)			Délégué TC

Définition des indicateurs et documents associés

POLE EMPLOYEURS

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Qui collecte
Accompagnement ARGENT						
Nombre d'établissements Argent		X	Mensuel + cumulé			Pôle Employeurs
Nb de salariés touchés	X		Annuel	Salariés recevant de l'info		Pôle Employeurs
Nb de bilans annuels	X		Annuel	1 rdv/bilan formalisé av chaque employeur		Pôle Employeurs
Pack Mobilité						
Bus - Nb d'offres 21 jours gratuits		X	Semestriel + Annuel (cumulés)			Délégué TC
Vélo - 1 semaine de prêt et consigne à la gare, gratuit		X	Semestriel + Annuel (cumulés)			Resp. VS/VLB
TER - 7 jours gratuits		X	Semestriel + Annuel (cumulés)			TER SNCF
CITIZ - 1 mois d'abonnement + 10€ de crédit consommation		X	Semestriel + Annuel (cumulés)			CITIZ
Offres tarifaires						
Nb d'offres tarifaires distribuées par la VS	X		Semestriel + Annuel (cumulés)			
Accompagnement OR						
Nombre d'établissements Or		X	Mensuel + cumulé			Pôle Employeurs
Nb de salariés touchés	X		Annuel	Salariés recevant de l'info		Pôle Employeurs
Nb de diagnostics Mobilité réalisés	X		Semestriel + Annuel (cumulés)	Accessibilité + Géoloc + analyse enquête + déf PA		Pôle Employeurs
Nb de bilans annuels	X		Annuel	1 rdv/bilan formalisé av chaque employeur		Pôle Employeurs

Définition des indicateurs et documents associés

POLE EMPLOYEURS

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Qui collecte
Pack Mobilité						
Bus - Nb d'offres 21 jours gratuits		X	Semestriel + Annuel (cumulés)			Déléataire TC
Vélo - 1 mois de prêt et consigne à la gare, gratuit		X	Semestriel + Annuel (cumulés)			Resp. VS/VLB
VAE - Nb de location 21 jours et consigne à la gare, gratuit		X	Mensuel + cumulé			Resp. VS/VLB
TER - 7 jours gratuits		X	Semestriel + Annuel (cumulés)			TER SNCF
CITIZ - 3 mois d'abonnement + 25€ de crédit consommation		X	Semestriel + Annuel (cumulés)			CITIZ
Offres spécifiques						
Nb d'abonnements bus annuel -20% 25-64 ans		X	Semestriel + Annuel (cumulés)			Déléataire TC
Nb d'offres tarifaires distribuées par la VS		X	Semestriel + Annuel (cumulés)			Resp. VS/VLB
Nb d'arceaux vélos mis à disposition		X	Semestriel + Annuel (cumulés)			DirMob F. Fazille
Promotion/Partenariats						
Nb de newsletters diffusées	X		Annuel			Pôle Employeurs
Evénements et animations						
Animations collectives ou individuelles (PIT, contrôle technique, VAE...)						
Nb d'entretiens individuels (argent et or)	X		Mensuel + cumulé	Entretien avec salariés		Pôle Employeurs
Nb d'animations (1 animation = créneau de 2h max et 1 animateur)	X		Mensuel + cumulé			Pôle Employeurs
Nb d'animations ANNULEES (créneaux de 1h à 3h - 1 animateur)		X	Mensuel + cumulé			Pôle Employeurs

Définition des indicateurs et documents associés

POLE EMPLOYEURS

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Qui collecte
Nb d'heures d'animations (face à face)	X		Mensuel + cumulé	Temps animation terrain		Pôle Employeurs
Nb de personnes touchés (Niv1)	X		Mensuel + cumulé	Niv1 : flyer donné – La personne regarde un roll up – Joue au jeu de la roue		Pôle Employeurs
Nb de personnes touchés (Niv2))	X		Mensuel + cumulé	Niv2 : réel échange avec la personne		Pôle Employeurs
Nb de visio flash "salariés" réalisées (bronze, argent et or)		X	Semestriel + Annuel (cumulés)			Pôle Employeurs
Nb de "salariés" informés	X		Semestriel + Annuel (cumulés)			Pôle Employeurs
Evénement multimodal annuel						
Nb de salariés participants	X		Annuel	Date prévisionnelle automne 2026 21/10/2025 : réfléchir aux indicateurs quand projet sera plus mature.		Pôle Employeurs
Challenge Mobilité AURA						
Nb d'établissements participants sur GC	X		Annuel			Pôle Employeurs
Nb de salariés participants sur GC	X		Annuel			Pôle Employeurs
Nb km cumulés sur GC	X		Annuel			Pôle Employeurs
Nb d'employeurs ayant participé à un événement mobilité (hors Challenge)	X		Annuel			Pôle Employeurs

Définition des indicateurs et documents associés

POLE EMPLOYEURS

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Qui collecte
REPORTING FINANCIER (HT)						
Ss-traitance / prestation		A rediscuter en 09/2026	Semestriel + Annuel (cumulés)			Pôle Employeurs
Dépenses outils de communication		A rediscuter en 09/2026	Semestriel + Annuel (cumulés)			Pôle Employeurs
Dépenses spécifiques autre		A rediscuter en 09/2026	Semestriel + Annuel (cumulés)			Pôle Employeurs
SUIVI QUALITÉ						
Nb de remontées usagers		X	Mensuel + cumulé		Fichier suivi excel	Pôle Employeurs
Documents à associer au rapport intermédiaire et annuel						
Tableau de suivi de la veille réglementaire et technique			Au fil de l'eau + semestriel + annuel		Fichier suivi excel	Pôle Employeurs
Suivi des remontées usagers			Mensuel	Ce fichier de suivi n'est pas intégré au rapport intermédiaire et annuel	Fichier suivi excel	Pôle Employeurs
Synthèse des remontées usagers			Annuel		Fichier suivi excel	Pôle Employeurs
Synthèse des actions/animations			Semestriel + Annuel			Pôle Employeurs
Liste des actions avec le délégataire TC			Annuel	Pas d'indicateurs. On parle davantage de concertation/coordination avec TransDev.		Pôle Employeurs

Définition des indicateurs et documents associés

POLE SANTE / SOCIAL

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
ACTIONS DE PROMOTION							
Nb de partenaires contactés	X		Annuel	Partenaires = professionnels santé			Pole Santé/Social
Nb structures partenaires	X		Annuel				Pole Santé/Social
Nb de réunions partenaires	X		Semestriel + Annuel (cumulés)	Café-partenaires, forum			Pole Santé/Social
Nb de conférences/interventions santé/social	X		Annuel				Pole Santé/Social
Formation acteurs sociaux							
Nb de formations	X		Annuel				Pôle Santé/Social
Nb d'heures de formation	X		Annuel				Pôle Santé/Social
Nb de personnes formées	X		Annuel				Pôle Santé/Social
ACTIONS/ANIMATIONS TERRAIN							
Ateliers Mobilité "solidaire"							
Nb d'atelier mobilité réalisés	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb d'heures d'animation	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb participations	X		Mensuel + cumulé	X séances suivies par X bénéficiaires soit 10 bénéficiaires qui ont suivi 3 animations chacun = 30 participations			Pôle Santé/Social
Nb bénéficiaires	X		Mensuel + cumulé	Nb personnes différentes touchées			Pôle Santé/Social

Définition des indicateurs et documents associés

POLE SANTE / SOCIAL

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Ateliers Mobilité Handicap							
Nb d'atelier mobilité réalisés	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb d'heures d'animation	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb participations	X		Mensuel + cumulé	X séances suivies par X bénéficiaires soit 10 bénéficiaires qui ont suivi 3 animations chacun = 30 participations			Pôle Santé/Social
Nb bénéficiaires	X		Mensuel + cumulé	Nb personnes différentes touchées			Pôle Santé/Social
REPORTING FINANCIER (HT)							
Ss-traitance / prestation		A rediscuter en 09/2026	Semestriel + Annuel				Pôle Santé/Social
Dépenses spécifiques autres		A rediscuter en 09/2026	Semestriel + Annuel				Pôle Santé/Social
SUIVI QUALITÉ							
Nb de remontées usagers		X	Mensuel + cumulé		Fichier suivi excel		Pôle Santé/Social
Documents à associer au rapport intermédiaire et annuel							
Tableau de suivi de la veille réglementaire et technique			Au fil de l'eau + semestriel + annuel		Fichier suivi excel		Pôle Santé/Social
Suivi des remontées usagers			Mensuel	Ce fichier de suivi n'est pas intégré au rapport intermédiaire et annuel	Fichier suivi excel		Pôle Santé/Social

Définition des indicateurs et documents associés

POLE SANTE / SOCIAL

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Synthèse des remontées usagers			Annuel		Fichier suivi excel		Pôle Santé/Social
Synthèse des actions/animations			Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Santé/Social
Liste des prescripteurs et acteurs sociaux formés			Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Santé/Social
Liste des partenaires réguliers et nouveaux sur l'année			Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Santé/Social

Définition des indicateurs et documents associés

POLE SANTE / SOCIAL

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
ACTIONS DE PROMOTION							
Nb de partenaires contactés	X		Annuel	Partenaires = professionnels santé			Pôle Santé/Social
Nb structures partenaires	X		Annuel				Pôle Santé/Social
Nb de réunions partenaires	X		Semestriel + Annuel (cumulés)	Café-partenaires, forum			Pôle Santé/Social
Nb de conférences/interventions santé/social	X		Annuel				Pôle Santé/Social
ACTIONS/ANIMATIONS TERRAIN							
Animations Marche (ADAL)							
Nb d'animations marche	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb d'heures animation marche	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb de participations		X	Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Nb bénéficiaires	X		Mensuel + cumulé				Pôle Santé/Social
Expérimentations							
Nb d'expérimentations menées	X		Annuel				Pôle Santé/Social

Définition des indicateurs et documents associés

POLE SANTE / SOCIAL

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
REPORTING FINANCIER (HT)							
Ss-traitance / prestation		A rediscuter en 09/2026	Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Santé/Social
Dépenses outils de communication		A rediscuter en 09/2026	Semestriel + Annuel (cumulés)	2000 €/an pour santé et social			Pôle Santé/Social
Dépenses spécifiques autres		A rediscuter en 09/2026	Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Santé/Social
SUIVI QUALITÉ							
Nb de remontées usagers		X	Mensuel + cumulé		Fichier suivi excel		Pôle Santé/Social
Documents à associer au rapport intermédiaire et annuel							
Tableau de suivi de la veille réglementaire et technique			Au fil de l'eau + semestriel + annuel		Fichier suivi excel		Pôle Santé/Social
Suivi des remontées usagers			Mensuel	Ce fichier de suivi n'est pas intégré au rapport intermédiaire et annuel	Fichier suivi excel		Pôle Santé/Social
Synthèse des remontées usagers			Annuel		Fichier suivi excel		Pôle Santé/Social
Synthèse des actions/animations			Semestriel + Annuel				Pôle Santé/Social
Liste des partenaires			Semestriel + Annuel				Pôle Santé/Social
Synthèse des expérimentations			Annuel				Pôle Santé/Social

Définition des indicateurs et documents associés

POLE JEUNES

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
PRIMAIRES							
Sensibilisation (communication active et d'événementiels)							
Défi des écoliers							
Nb d'écoles inscrites	X		Annuel				Pôle Jeunes
Nb d'élèves sensibilisés	X		Annuel				Pôle Jeunes
Nb d'animations	X		Annuel				Pôle Jeunes
Nb d'heures d'animations	X		Annuel				Pôle Jeunes
Interventions pédagogiques							
Nb écoles bénéficiaires	X		Trimestriel + cumulé				Pôle Jeunes
Animations (nb total)	X		Mensuel + cumulé				
<i>* Nb d'animations enjeu/pieton</i>	X		Mensuel + cumulé				Pôle Jeunes
Nb d'heures d'animations	X		Trimestriel + cumulé	En face à face.			Pôle Jeunes
Nb de stands réalisés en sortie d'école			Mensuel + cumulé	Yc contrôle technique, essais matériel...			Pôle Jeunes
Nombre d'élèves bénéficiaires	X		Trimestriel + cumulé				Pôle Jeunes
Nb d'écoles en attente	X		Trimestriel + cumulé				Pôle Jeunes
Nb de formations équipes éducatives		X	Semestriel + Annuel (cumulés)	Acculturation des équipes pédagogiques			Pôle Jeunes
Nb d'enseignants formés		X	Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Réseau techniciens/élus des communes : nb de rencontres		X	Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Réseau techniciens/élus des communes : nb de participants		X	Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes

Définition des indicateurs et documents associés

POLE JEUNES

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
Accompagnement/Conseil							
PDES							
Nb de PDES réalisés	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Nbre écoles accompagnées	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Sécurisation et apaisement abords d'écoles							
Nb écoles bénéficiaires	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Nb d'animations réalisées	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Nb d'expérimentations "Rues scolaires"		X	Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Pédibus/Vélobus							
Nb d'écoles accompagnées pour un Pedibus et/ou Velobus	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Nb d'animations entrée/sorties d'école réalisées	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Pédibus							
Nombre de lignes Pédibus	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Nombre d'enfants Pédibus	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Vélobus							
Nombre de lignes Vélobus	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Nombre d'enfants Vélobus	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Covoiturage							
Nb actions réalisées	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes

Définition des indicateurs et documents associés

POLE JEUNES

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
COLLEGES							
Sensibilisation (communication active et d'événementiels)							
Challenge							
Nb de défis organisés	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Nb de collèges ayant organisé un challenge	X		Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Interventions pédagogiques							
Nb d'animations	X		Mensuel + cumulé				Pôle Jeunes
Nb d'heures d'animations	X		Mensuel + cumulé				Pôle Jeunes
Nombre élèves bénéficiaires	X		Trimestriel + cumulé				Pôle Jeunes
Nombre de collègues bénéficiaires	X		Trimestriel + cumulé				Pôle Jeunes
Accompagnement/Conseil							
PDES							
Nb de PDES réalisés	X		Trimestriel + cumulé				Pôle Jeunes
Nb de collègues accompagnés	X		Trimestriel + cumulé				Pôle Jeunes
REPORTING FINANCIER (HT)							
Ss-traitance /prestation		A rediscuter en septembre 2026	Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Dépenses outils de communication			Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes
Dépenses spécifiques autre			Semestriel + Annuel (cumulés)				Pôle Jeunes

Définition des indicateurs et documents associés

POLE JEUNES

maj 12/02/2026

Libellé indicateur	Indicateur ancien marché	Nouvel indicateur	Fréquence de suivi	Formule de calcul de l'indicateur / Explication	Outils utilisés	Date collecte	Qui collecte
SUIVI QUALITÉ							
Nb de remontées usagers		X	Mensuel + cumulé		Fichier suivi		Pôle Jeunes
Documents à associer au rapport intermédiaire et annuel							
Tableau de suivi de la veille réglementaire et technique			Au fil de l'eau + semestriel + annuel		Fichier suivi excel		Pôle Jeunes
Suivi des remontées usagers			Mensuel	Ce fichier de suivi n'est pas intégré au rapport intermédiaire et annuel	Fichier suivi excel		Pôle Jeunes
Synthèse des remontées usagers			Annuel		Fichier suivi excel		Pôle Jeunes
Synthèse des actions/animations			Semestriel + Annuel				Pôle Jeunes
Liste des établissements scolaires			Semestriel + Annuel	Liste établissements scolaires dont les équipes pédagogiques ont été formées			Pôle Jeunes
Liste des outils pédagogiques, des cartes d'accessibilité des établissements scolaires			Trimestriel				Pôle Jeunes