
Avenant n°2 à la convention d'utilisation de l'abattement de TFPB dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville : Hauts de Chambéry et Biollay / Bellevue

La loi de finances 2015 instituait un abattement de 30% de la taxe foncière sur les propriétés bâties (TFPB) pour le patrimoine locatif social situé dans les quartiers prioritaires.

Cet abattement était conditionné par la signature :

- d'un **contrat de ville** donnant un cadre stratégique pour la réduction des inégalités territoriales, signé pour l'agglomération de Chambéry le 17 juillet 2015,
- d'une **convention spécifique décrivant notamment les actions mises en œuvre par les bailleurs en termes de gestion urbaine et sociale de proximité** permettant de répondre aux besoins spécifiques d'intervention et d'entretien des quartiers prioritaires, en sus des prestations de droit commun (surnettoyage, enlèvement d'encombrants, agents de médiation, surcoût de remise en état des logements...). Le montant financier de ces actions doit être au moins équivalent à l'abattement de TFPB consenti. Des conventions avaient été signées le 18 décembre 2015 par la communauté d'agglomération, la Ville de Chambéry, l'Etat, Chambéry Alpes Habitat et la SAIEM (2 organismes ayant depuis fusionné au sein de Cristal Habitat).

La convention spécifique initiale comprenait un plan d'actions pour la période de 2016 à 2018. A l'issue de celui-ci, un premier avenant avait été signé le 9 novembre 2018 pour préciser le plan d'actions pour la période 2019/2020.

La loi de finances 2019 a acté la possibilité de prolonger le dispositif d'abattement sur la TFPB pour une durée de 2 ans supplémentaires, le mettant en cohérence avec la prolongation des contrats de ville.

Cet avenant n°2 a donc pour objectif :

- **d'acter la prorogation de durée** de la convention initiale et donc de l'abattement de la TFPB jusqu'au 31 décembre 2022. Les modalités de pilotage, de suivi et d'évaluation restent inchangées ; il est notamment rappelé le besoin d'établir un bilan annuel des actions,
- **de dresser le bilan des actions menées en 2019 et 2020**. Le bilan d'action de Cristal Habitat est annexé au présent avenant,
- **de préciser les actions qui seront mises en œuvre en 2021 et 2022**. Le plan d'actions de Cristal Habitat est annexé au présent avenant.

Fait en 4 exemplaires, à Chambéry le

Pour l'Etat Français,
Monsieur le Préfet de la Savoie

Pour Grand Chambéry,
Franck Morat
Vice-Président chargé du renouvellement
urbain et de la politique de la ville

Pour la Ville de Chambéry,
Thierry Repentin
Maire de Chambéry

Pour Cristal Habitat,
Nicolas Gigot
Directeur Général

Année : 2019

Organisme : CRISTAL HABITAT

Ville : CHAMBERY

Nombre de logements concernés dans le quartier : 2248 (à fin 2019)

Quartier prioritaire : Hauts de Chambéry

Montant de l'abattement annuel :

Actions liées à l'abattement de TFPB - QPV Hauts de Chambéry - 2019

Axes	Actions	Calendrier	Prévisionnel à fin 2018			A fin 2019 Dépense CH valorisée TFPB	Description action
			Prévisionnel Dépense	Financement baillieur	Autre financement locataires		
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage et surveillance	annuel	68 000 €	40 000 €	locataires	40 000 €	2 Agents de résidence (part non récupérable) dont Création poste agent de résidence secteur Serpottière/Granges/Fontanettes
	Agents de médiation sociale	annuel	835000 € (budget total CDN Régie +)	60 000 €	Ext collective	61 000 €	financement CDN , dont prise en charge totale médiation 1/semaine
	Agent de développement social et urbain	annuel	49 000 €	49 000 €		10 000 €	2019 : poste orienté à 80 % sur les relogements
	Coordonnation de la gestion de proximité	annuel	14 000 €	14 000 €		15 000 €	Coordination actions gestion de la proximité par référent GUSP agence et coordinatrice renouvellement urbain
	Références sécurité						
Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	annuel	8 000 €	8 000 €		4 000 €	formation gestion troubles voisinages, groupes analyse de la pratique personnel agences
Sur-entretien	Sessions de coordination inter-acteurs	annuel	5 000 €	5 000 €		1 000 €	Participation à rencontre sur le renforcement de la lutte contre la radicalisation (Eau/Ville de Chambéry)
	Dispositifs de soutien	annuel	2 000 €	2 000 €			
	Renforcement nettoyage	annuel	6 000 €	6 000 €		9 000 €	Creux du Loup débarras
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Enlèvement de tags et graffitis	annuel	4 000 €	4 000 €			
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention	annuel	6 000 €	6 000 €		3 000 €	
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	annuel	50 000 €	50 000 €		50 000 €	
Tranquillité résidentielle	Gestion des encombrants	annuel	40 000 €	40 000 €		25 000 €	enlèvement encombrants parties communes
	Renforcement ramassage papiers et détritus	annuel	2 000 €	2 000 €			
	Enlèvement des épaves	annuel					
Concertation / sensibilisation des locataires	Amélioration de la collecte des déchets					1 000 €	Participation à la journée clean-up day
	Dispositif tranquillité					8 000 €	voir ligne agents médiation
	Videosurveillance					15 000 €	Creux du Loup/beaujolais
Animation, lien social, vivre ensemble	Surveillance des chantiers						télesurveillance Bois Joli
	Analyse des besoins en vidéosurveillance						
	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires	annuel	7 000 €	7 000 €		20 000 €	dont 13K€ enquête habitants réhab
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	annuel	4 000 €	4 000 €		4 000 €	mise à disposition eco-appartement
	Enquêtes de satisfaction territorialisées	annuel	1 500 €	1 500 €		30 000 €	participation création et animation jardins partagés
	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »	annuel	1 500 €	1 500 €		10 000 €	Accompagnement locataires/ punaises de lit (prise en charge partiel du coût entreprise + accompagnement)
TOTAL	Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)	annuel	10 000 €	10 000 €			
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	annuel	3 000 €	3 000 €		3 000 €	
	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	annuel	40 000 €	40 000 €		40 000 €	sapins bleus + amélioration habillage ascenseur creux du loup+modernisation ascenseurs creux du loup
TOTAL	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	annuel	90 000 €	90 000 €		50 000 €	
	Surcoûts de remise en état des logements	annuel	10 000 €	10 000 €		120 000 €	Bois Joli sécurisation(hors portes vandalisme) + portiers + creux du loup
	Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)	annuel				519 000 €	

Année : 2019

Organisme : CRISTAL HABITAT

Actions liées à l'abattement de TFPB - QPV Biollay Bellevue - 2019

Ville : CHAMBERY

Nombre de logements concernés dans le quartier : 1340

Quartier prioritaire : BIOULLAY- BELLEVUE

Montant de l'abattement annuel :

178 000 €

Axes	Actions	Calendrier	Prévisionnel à fin 2018			A fin 2019 Dépense CH valorisée TFPB	Description action
			Dépense	Financement bailleur	Autre financement		
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage et surveillance		34 000 €	20 000 €	locataires	20 000 €	Agent de résidence tour petit biollay
	Agents de médiation sociale	annuel	835000 € (budget total CDN Régie +)	44 000 €	Etat collectivités	44 000 €	financement CDN dont prise en charge totale médiation 1j/semaine
	Agents de développement social et urbain	annuel	26 000 €	26 000 €			
	Coordonnateur hlm de la gestion de proximité	annuel	14 000 €	14 000 €		14 000 €	Coordination actions gestion de la proximité par agence
	Référents sécurité						
Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	annuel	8 000 €	8 000 €		4 000 €	formation gestion troubles voisinages, groupes analyse de la pratique personnel agences
	Sessions de coordination inter-acteurs					1 000 €	Participation à rencontre sur le renforcement de la lutte contre la radicalisation (Etat/Ville de Chambéry)
	Dispositifs de soutien	annuel	2 000 €	2 000 €			
Sur-entretien	Renforcement nettoyage	annuel	4 000 €	4 000 €		4 000 €	
	Enlèvement de tags et graffitis	annuel	2 000 €	2 000 €		1 000 €	Rue Oradour
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention					1 000 €	
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	annuel				4 000 €	
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants	annuel	10 000 €	10 000 €	Commune	9 000 €	enlèvement des encombrants dans les PC
	Renforcement ramassage papiers et détritus						
	Enlèvement des épaves	annuel	1 000 €	1 000 €			
	Amélioration de la collecte des déchets						
Tranquillité résidentielle	Dispositif tranquillité						voir ligne agents de médiation sociale
	Videosurveillance (fonctionnement)						
	Surveillance des chantiers					14 000 €	Logécos
	Analyse des besoins en vidéosurveillance						
Concentration / sensibilisation des locataires	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires	annuel	4 000 €	4 000 €		4 000 €	
	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	annuel	2 000 €	2 000 €			
	Enquêtes de satisfaction territorialisées						
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »	annuel	5 000 €	5 000 €		5 000 €	Action 1 Toit 2 générations
	Actions d'accompagnement social spécifiques	annuel	1 000 €	1 000 €		16 000 €	Accompagnement locataires/ punaises de lit (prise en charge partiel du coût entreprise + accompagnement) + animation Cœur Bellevue Cœur de Cité + présence spécifique agence
	Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)	annuel	1 000 €	1 000 €		7 000 €	Sauvegarde de l'enfance
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	annuel	1 000 €	1 000 €		1 000 €	
	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services						
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	annuel	10 000 €	10 000 €		35 000 €	tour Petit Biollay : résidentialisation, amélioration éclairage extérieur, mise en place de clôture et portails, création local vélos
	Surcoûts de remise en état des logements	annuel	36 000 €	36 000 €		30 000 €	
	Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)	annuel	7 000 €	7 000 €		10 000 €	tour petit Biollay
			198 000 €			224 000 €	

Actions liées à l'abattement de TFPB - QPV Hauts de Chambéry - Année 2020

Décompte arrêté au 15 novembre 2020

Année : 2020

Ville : CHAMBERY

Quartier prioritaire : Hauts de Chambéry

Organisme : CRISTAL HABITAT

Nombre de logements concernés dans le quartier : 2172

Montant de l'abattement annuel :

507 000 €

IMPORTANT : l'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire COVID , qui a connu 2 périodes de confinement. Cette crise a fortement impacté l'activité, les travaux et les actions - celles de nos partenaires de quartier et les nôtres -. De fait, les dépenses s'en trouvent affectées. Par ailleurs, le bilan est arrêté au 15 novembre. S'ensuit un écart de 10 % entre l'abattement et les dépenses valorisées.

Pour mémoire: durant le confinement mars/mai 2020, action spécifique menée auprès de nos locataires - non valorisée dans le document joint - : appels téléphoniques auprès de 547 locataires âgés isolés (Chambéry) et auprès des locataires pour veille de la vie dans nos immeubles

Axes	Actions	Calendrier	Prévisionnel à fin 2018			Dépense CH valorisée TFPB au 15 novembre 2020	Description action
			Prévisionnel Dépense	Financement baillieur	Autre financement		
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage et surveillance	annuel	100 000 €	60 000 €	locataires	60 000 €	3 agents de résidence dont création poste tour Belledonne
	Agents de médiation sociale	annuel	835 000 € (budget total indiqué par Régie +)	60 000 €	Ecart collectivités	61 000 €	financement CDN (dont prise en charge totale médiation 1j/semaine)
	Agents de développement social et urbain	annuel	49 000 €	49 000 €		45 000 €	Poste Agent de développement social orienté 80 % sur les relogements - création poste chargé relations réhab
	Coordonnateur him de la gestion de proximité	annuel	14 000 €	14 000 €		14 000 €	Coordination actions gestion de la proximité par référent GUSP agence
	Référents sécurité						
Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	annuel	8 000 €	8 000 €		4 000 €	
	Sessions de coordination inter-acteurs	annuel	5 000 €	5 000 €			
	Dispositifs de soutien	annuel	2 000 €	2 000 €			
	Renforcement nettoyage	annuel	6 000 €	6 000 €		5 000 €	Creux du loup - tours
	Enlèvement de tags et graffitis	annuel	4 000 €	4 000 €			
Sur-entretien	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention	annuel	6 000 €	6 000 €		5 000 €	
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	annuel	50 000 €	50 000 €		30 000 €	
	Gestion des encombrants	annuel	40 000 €	40 000 €		20 000 €	creux du loup + débarras montées
	Renforcement ramassage papiers et détritus						
	Enlèvement des éplaves	annuel	2 000 €	2 000 €			
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Amélioration de la collecte des déchets						
	Dispositif tranquillité						voir ligne agents médiation
	Vidéosurveillance					2 000 €	caméra parking creux du loup + fonctionnement autres
	Surveillance des chantiers						
	Analyse des besoins en vidéosurveillance						
Tranquillité résidentielle	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires	annuel	7 000 €	7 000 €		7 000 €	subv associations de locataires
	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	annuel	4 000 €	4 000 €		6 000 €	Eco- appartement + participation programme SLIME
	Enquêtes de satisfaction territorialisées						
	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »	annuel	1 500 €	1 500 €		5 000 €	Animation CPO vélo été 2020 en lien avec CSC
	Actions d'accompagnement social spécifiques	annuel	1 500 €	1 500 €		17 000 €	Accompagnement spécifique locataires punaisés de lit (prise en charge partiel coût entreprise + accompagnement locataire)
Concentration / sensibilisation des locataires	Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)						
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	annuel	10 000 €	10 000 €		3 000 €	
	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	annuel	3 000 €	3 000 €			
	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	annuel	40 000 €	40 000 €		70 000 €	notamment réflexion montées ZAC
	Surcoûts de remise en état des logements	annuel	90 000 €	90 000 €		40 000 €	installation portiers, sécurisation caves arc en ciel et amélioration programmation badge
Animation, lien social, vivre ensemble	Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)	annuel	10 000 €	10 000 €		60 000 €	
TOTAL				473 000 €		454 000 €	



Actions liées à l'abattement de TFPB - QPV Biollay/Bellevue Année 2020

Année : 2020

Ville : CHAMBERY

Quartier prioritaire : BIOLLAY/BELLEVUE

Décompte arrêté au 15 novembre 2020

Organisme : CRISTAL HABITAT

Nombre de logements concernés dans le quartier : 1430

Montant de l'abattement annuel :

180 000 €

IMPORTANT : L'année 2020 a été marquée par la crise sanitaire COVID , qui a connu 2 périodes de confinement. Cette crise a fortement impacté l'activité, les travaux et les actions - celles de nos partenaires de quartier et les nôtres -. De fait, les dépenses s'en trouvent affectées. Par ailleurs, le bilan est arrêté au 15 novembre 2020.

Pour mémoire durant le confinement mars/mai 2020, action spécifique menée auprès de nos locataires - non valorisée dans le document joint - : appels téléphoniques auprès de 547 locataires âgés isolés (Chambéry) et auprès des locataires pour veille de la vie dans nos immeubles

Axes	Actions	Prévisionnel à fin 2018				Dépense CH valorisée TFPB au 15 novembre 2020	Description action
		Calendrier	Prévisionnel Dépense	Financement bailleur	Autre financement		
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage et surveillance		34 000 €	20 000 €	locataires	20 000 €	Agent résidence tour Petit Biollay
	Agents de médiation sociale	annuel	835 000 € (budget total indiqué par Régie +)	44 000 €	Fact collectifs	44 000 €	financement CDN (dont prise en charge totale médiation 1j/semaine)
	Agents de développement social et urbain	annuel	26 000 €	26 000 €		10 000 €	intervention 1er semestre
	Coordonnateur hlm de la gestion de proximité	annuel	14 000 €	14 000 €		14 000 €	Coordination actions gestion de la proximité par agence
	Référénts sécurité						
Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	annuel	8 000 €	8 000 €		4 000 €	
	Sessions de coordination inter-acteurs						
	Dispositifs de soutien	annuel	2 000 €	2 000 €			
	Renforcement nettoyage	annuel	4 000 €	4 000 €		4 000 €	
	Enlèvement de tags et graffitis	annuel	2 000 €	2 000 €			
Sur-entretien	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention					1 000 €	
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	annuel				4 000 €	
	Gestion des encombrants	annuel	10 000 €	10 000 €		10 000 €	Enlèvement des encombrants dans les PC
	Renforcement ramassage papiers et détritus						
	Enlèvement des épaves	annuel	1 000 €	1 000 €		1 000 €	
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Amélioration de la collecte des déchets						
	Dispositif tranquillité						voir ligne agents de médiation sociale
	Vidéosurveillance (fonctionnement)						
	Surveillance des chantiers						
	Analyse des besoins en vidéosurveillance						
Tranquillité résidentielle	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires	annuel	4 000 €	4 000 €		4 000 €	
	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	annuel	2 000 €	2 000 €		2 000 €	
	Enquêtes de satisfaction territorialisées						
	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »	annuel	5 000 €	5 000 €		5 000 €	Action 1 Toit 2 générations notamment
	Actions d'accompagnement social spécifiques	annuel	1 000 €	1 000 €		15 000 €	Accompagnement spécifique locataires punaises de lit (prise en charge partiel coût entreprise + accompagnement locataire) + présence accrue Bellevue AC
Concertation / sensibilisation des locataires	Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)	annuel	1 000 €	1 000 €			
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)					16 000 €	Chantiers peinture, nettoyage Sauvegarde de l'Herminette
	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	annuel	1 000 €	1 000 €		1 000 €	
	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	annuel	10 000 €	10 000 €		5 000 €	amélioration électricité PC
	Surcoûts de remise en état des logements	annuel	36 000 €	36 000 €		25 000 €	
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNBU)	Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)	annuel	7 000 €	7 000 €		30 000 €	
TOTAL				198 000 €		195 000 €	

Années : 2021 et 2022
Ville : CHAMBERY
Quartier prioritaire : Hauts de Chambéry
Organisme : CRISTAL HABITAT
Nombre de logements concernés dans le quartier : 2172
Montant de l'abattement annuel : 500 000 €

Axes	Actions	Calendrier	Prévisionnel à nov 2020				Description action
			Dépense	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB	
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage et surveillance	annuel	108 000 €	65 000 €	locataires	65 000 €	3 agents de résidence
	Agents de médiation sociale	annuel	Régie Plus	62 000 €	Etat-collectivités	62 000 €	financement CDN
	Agents de développement social et urbain	annuel	49 000 €	49 000 €		49 000 €	
	Coordonnateur hlm de la gestion de proximité	annuel	20 000 €	20 000 €		20 000 €	Coordination actions gestion de la proximité par référents GUSP agence
	Référents sécurité						
Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	annuel	10 000 €	10 000 €		10 000 €	
	Sessions de coordination inter-acteurs	annuel	5 000 €	5 000 €		5 000 €	coordination GUSP
	Dispositifs de soutien	annuel	2 000 €	2 000 €		2 000 €	
Sur-entretien	Renforcement nettoyage	annuel	15 000 €	15 000 €		15 000 €	
	Enlèvement de tags et graffitis	annuel	4 000 €	4 000 €		4 000 €	
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention	annuel	6 000 €	6 000 €		6 000 €	
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	annuel	50 000 €	50 000 €		50 000 €	
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants	annuel		30 000 €	collectivités	30 000 €	
	Renforcement ramassage papiers et détrit						
	Enlèvement des épaves	annuel	2 000 €	2 000 €		2 000 €	
	Amélioration de la collecte des déchets		4 000 €	4 000 €		4 000 €	Participation actions Ville/Grand Chambéry
Tranquillité résidentielle	Dispositif tranquillité						voir ligne agents médiation
	Vidéosurveillance (fonctionnement)		5 000 €	5 000 €		5 000 €	
	Surveillance des chantiers		10 000 €	10 000 €		10 000 €	
	Analyse des besoins en vidéosurveillance						
Concertation / sensibilisation des locataires	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires	annuel	8 000 €	8 000 €		8 000 €	
	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	annuel	5 000 €	5 000 €		5 000 €	
	Enquêtes de satisfaction territorialisées	annuel	1 000 €	1 000 €		1 000 €	
	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »	annuel	10 000 €	10 000 €		10 000 €	
Animation, lien social, vivre ensemble	Actions d'accompagnement social spécifiques	annuel	10 000 €	10 000 €		10 000 €	
	Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)	selon besoins	1 000 €	1 000 €		1 000 €	
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)	annuel	10 000 €	10 000 €		10 000 €	
	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	annuel	7 000 €	7 000 €		7 000 €	
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	annuel	40 000 €	40 000 €		40 000 €	
	Surcoûts de remise en état des logements	annuel	70 000 €	70 000 €		70 000 €	
	Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)	annuel	15 000 €	15 000 €		15 000 €	
TOTAL				516 000 €		516 000 €	

Années : 2021 - 2022

Ville : CHAMBERY

Quartier prioritaire : BIOLLAY

Organisme : CRISTAL HABITAT

Nombre de logements concernés dans le quartier : 1430

Montant de l'abattement annuel : 178 000 €

Axes	Actions	Calendrier	Prévisionnel au 15 nov 2020				Description action
			Dépense	Financement bailleur	Autre financement	Dépense valorisée TFPB	
Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Renforcement du gardiennage et surveillance	annuel	36 000 €	22 000 €	Locataires	22 000 €	
	Agents de médiation sociale	annuel	Régie Plus	44 000 €	Etat collectivités	44 000 €	financement CDN (dont prise en charge totale médiation 1/semaine)
	Agents de développement social et urbain	annuel	26 000 €	26 000 €		26 000 €	
	Coordonnateur hlm de la gestion de proximité	annuel	14 000 €	14 000 €		14 000 €	Coordination actions gestion de la proximité par agence
	Référents sécurité						
Formation/soutien des personnels de proximité	Formations spécifiques (relation client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social...)	annuel	8 000 €	8 000 €		8 000 €	
	Sessions de coordination inter-acteurs						
	Dispositifs de soutien	annuel	2 000 €	2 000 €		2 000 €	
Sur-entretien	Renforcement nettoyage	annuel	4 000 €	4 000 €		4 000 €	
	Enlèvement de tags et graffitis	annuel	2 000 €	2 000 €		2 000 €	
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention						
	Réparations des équipements vandalisés (ascenseurs...)	annuel					
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des encombrants	annuel		10 000 €	Collectivités	10 000 €	
	Renforcement ramassage papiers et détritus						
	Enlèvement des épaves	annuel	1 000 €	1 000 €		1 000 €	
	Amélioration de la collecte des déchets						
Tranquillité résidentielle	Dispositif tranquillité						voir ligne agents de médiation sociale
	Vidéosurveillance (fonctionnement)						
	Surveillance des chantiers						
	Analyse des besoins en vidéosurveillance						
Concertation / sensibilisation des locataires	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires	annuel	14 000 €	14 000 €		14 000 €	enquête locataires réhabilitation
	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes éco-citoyens...	annuel	2 000 €	2 000 €		2 000 €	
	Enquêtes de satisfaction territorialisées	annuel	1 000 €	1 000 €		1 000 €	
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions favorisant le « vivre ensemble »	annuel	5 000 €	5 000 €		5 000 €	Action 1 Toit 2 générations notamment
	Actions d'accompagnement social spécifiques	annuel	1 000 €	1 000 €		1 000 €	
	Services spécifiques aux locataires (Ex : portage de courses en cas de pannes d'ascenseurs)	annuel	1 000 €	1 000 €		1 000 €	
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)						
	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services	annuel	1 000 €	1 000 €		1 000 €	
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Petits travaux d'amélioration du cadre de vie (éclairage, sécurisation abords, résidentialisation, signalétique...)	annuel	10 000 €	10 000 €		10 000 €	amélioration électricité PC
	Surcoûts de remise en état des logements	annuel	36 000 €	36 000 €		36 000 €	
	Travaux de sécurisation (gestion des caves, digicodes, Vigik...)	annuel	7 000 €	7 000 €		7 000 €	
TOTAL				211 000 €		211 000 €	