



Convention de valorisation des opérations d'économies d'énergie CEE

ENTRE LES SOUSSIGNES :

D'UNE PART

Vos Travaux Eco,

Vos Travaux Eco S.A.S au capital social de 34.402,00 Euros, immatriculée sous le numéro RCS Paris 529 006 074, SIRET 529 006 074 00049 ayant son établissement au 87 rue Réaumur - 75002 Paris. Représentée par Monsieur Nicolas MOULIN, agissant en qualité de Président, spécialement habilité aux fins présentes

Ci-après dénommée «VTE»

ET

D'AUTRE PART,

Grand Chambéry

Etablissement Public de Coopération Intercommunale

Ayant son siège au 106 Allée des Blachères 73000 Chambéry

Représenté par Brigitte Bochaton, agissant en qualité de Vice-présidente chargée de l'habitat, du PLH, des aménagements et de la maintenance des aires d'accueil des gens du voyage.

Ci-après dénommée «le PRESCRIPTEUR»,

Ensemble, « les Parties »

Dans le présent contrat, « Partie » désigne soit le PRESCRIPTEUR, soit VTE

Préambule

Les communes de l'agglomération chambérienne sont regroupées en une Communauté d'agglomération, Grand Chambéry, possédant la compétence « équilibre social de l'habitat », et dotée d'un Programme local de l'habitat (PLH).

Le Programme Local de l'Habitat 2014-2019 de Grand Chambéry prévoit des actions en matière de rénovation du parc privé avec la mise en place d'un Programme d'intérêt Général (PIG) et d'un Plateforme Territoriale de la rénovation Energétique (PTRE) regroupé sous une même charte de communication: mon PASS' RENOV.

Publiée le 18 août 2015, la loi relative à la Transition en Energétique pour la Croissance Verte (TECV) conforte cette orientation locale vers une « massification » des interventions en faveur de la performance énergétique des bâtiments. Avec un objectif de 500 000 logements rénovés par an à compter de 2017 visant ainsi une baisse de 15 % de la précarité énergétique d'ici 2020.

La Communauté d'agglomération est engagée dans une démarche de Territoire à énergie positive (TEPOS) ayant pour objectif de rechercher un équilibre entre les consommations énergétiques et la production d'énergie locale à l'horizon 2050. La cible 1 de l'axe 1 de cette démarche vise la rénovation énergétique du bâti et la réduction des usages dans tous les secteurs (économies d'énergie).

Le dispositif mon PASS' RENOV est une réponse pratique aux interrogations des ménages et des copropriétés désireux de s'engager dans la rénovation thermique de leurs logements. Elle est aussi la manière concrète pour l'Agglomération de concilier les enjeux sociaux, environnementaux et économiques.

L'agglomération compte 67 500 logements en 2013, dont 80% de résidences principales. Le territoire présente un enjeu important d'amélioration du parc, puisque 40% a été construit avant 1970 et les premières réglementations thermiques, en particulier sur la ville de Chambéry et le secteur du Cœur des Bauges. L'axe prioritaire de ce dispositif étant les copropriétés de plus de 15 ans qui bénéficient d'un accompagnement renforcé et d'une aide aux travaux spécifique.

Par ailleurs, le dispositif mon PASS'RENOV a pour mission de coordonner et de fédérer tous les acteurs impliqués dans le processus complexe qu'est une rénovation performante. L'objet étant de faciliter et de rendre accessible au plus grand nombre le parcours nécessaire à l'aboutissement d'une rénovation globale et performante.

La problématique du financement des travaux est au centre de la démarche de coordination de mon PASS'RENOV, la présente convention concrétise la volonté de Grand Chambéry de faciliter le parcours de rénovation des pétitionnaires en mettant à disposition un outil de valorisation des CEE.

Elle doit enfin participer à la montée en compétence des professionnels locaux du bâtiment en lien avec des formations spécifiques « efficacité énergétique » mis en place par la CAPEB et la FFB visant à déployer le label de qualité « Reconnu Garant de l'Environnement (RGE) ».

Dans ce registre Grand Chambéry emmarge à l'AMI Facilareno de DOREMI pour former et proposer en affiliation une trentaine de nouveaux artisans RGE dans les deux années à venir.

Il a été exposé préalablement ce qui suit :

La loi de Programme fixant les Orientations de la Politique Energétique de la France n° 2005-781 du 13 juillet 2005 (dite loi POPE) oblige les fournisseurs d'énergie à faire des économies d'énergie. Ils ont été désignés comme acteurs obligés dans le cadre du dispositif des certificats d'économies d'énergie (« CEE »).

Pour réaliser leur obligation d'économie d'énergie, les obligés disposent de trois voies possibles :

- la mise en place d'actions leur permettant d'obtenir des certificats d'économie d'énergie ;

- l'achat de certificat à d'autres acteurs ;
- le versement d'une pénalité libératoire.

Le dispositif CEE est un outil destiné à déclencher de nouveaux investissements en matière de maîtrise de l'énergie.

Le décret n° 2014-1668 du 29 décembre 2014 relatif aux obligations d'économies d'énergie dans le cadre du dispositif des certificats d'économies d'énergie fixe les conditions et modalités de délivrance des certificats d'économies d'énergie pour la troisième période. La liste des opérations standardisées d'économies d'énergie, permettant l'obtention de certificats d'économies d'énergie est définie par des arrêtés ; elle évolue dans le temps, entraînant des baisses ou des hausses des forfaits de CEE cumac pour une opération donnée, que VTE doit prendre en compte pour le calcul de ses Primes énergie, conformément aux lois en vigueur.

La société VTE est définie comme étant un obligé du dispositif des certificats d'économies d'énergie, ayant obtenu une délégation totale d'obligation d'économie d'énergie de la part d'un fournisseur d'énergie. VTE pourra s'acquitter de son obligation par la détention de CEE obtenus à la suite d'actions d'économies d'énergie incitatives. Au titre de son obligation VTE est inscrit au Registre Nationale des Certificats d'Economies d'Energie sous compte numéroté 08790B.

VTE conseille les particuliers et les PME sur les travaux à réaliser pour faire des économies d'énergie. Elle édite le site www.primesenergie.fr, spécialisé dans le financement des économies d'énergie. Grâce au dispositif des certificats d'économies d'énergie, VTE distribue des Primes énergie pour mener des actions d'incitation aux économies d'énergie. Elle incite entre autres les maîtres d'ouvrage à effectuer des travaux d'économies d'énergie.

Le PRESCRIPTEUR est une collectivité territoriale qui a mis en place une Plateforme Territoriale de la Rénovation Énergétique (PTRE) sur son territoire, dont les missions sont réalisées par l'intermédiaire de l'ALEC-EIE et des prestataires. En tant que maître d'ouvrage de la PTRE, le PRESCRIPTEUR est en charge de son fonctionnement. La PTRE assure l'accompagnement des particuliers de son territoire dans la réalisation d'opérations d'économies d'énergie dans le but de diminuer la consommation énergétique de leur logement. Dans ce cadre, le PRESCRIPTEUR a mis en place des actions de sensibilisation et réalise la promotion des primes énergie CEE liées à des travaux d'économies d'énergie chez les Particuliers et les autres maîtres d'ouvrage.

Les parties, constatant ainsi la complémentarité de leur activité et la convergence d'un certain nombre d'objectifs communs, notamment dans le cadre des actions relatives aux économies d'énergie, décident de conjuguer leur volonté et leurs efforts selon les termes du présent Contrat.

Le présent Contrat résulte d'une consultation menée par l'Agence régionale Auvergne-Rhône-Alpes Énergie Environnement (AURA-EE) pour le compte du PRESCRIPTEUR et de l'ensemble des PTRE de la région Auvergne-Rhône-Alpes. AURA-EE est à l'origine de l'appel à manifestation d'intérêt (AMI) pour la valorisation de CEE au sein des PTRE d'Auvergne-Rhône-Alpes, de sa mise en œuvre et de son déploiement. Cet AMI a été transmis par AURA-EE à 12 acteurs (obligés et délégataires). La candidature de VTE a été retenue après consultation des candidatures reçues.

Pour le PRESCRIPTEUR le présent partenariat vise à :

- Proposer aux particuliers qu'il accompagne, par l'intermédiaire de l'EIE et ses prestataires, une solution de valorisation des CEE qui soit claire, transparente, clé en main, et compétitive au regard des offres CEE actuelles ;
- Proposer aux particuliers une application en ligne leur offrant une large autonomie pour constituer leur dossier Prime énergie ;
- Bénéficier d'un Extranet Pro lui permettant de suivre l'avancement des dossiers Prime énergie et ainsi faciliter leur montage tant pour le bénéficiaire que pour VTE ;
- Disposer d'une information sur le volume de CEE générés par le PRESCRIPTEUR via un reporting annuel.

L'objectif est de tendre vers 100% de réussite des dossiers Prime énergie et ce, grâce à un meilleur accompagnement en amont par le PRESCRIPTEUR et en aval par VTE.

C'est dans ces conditions que VTE a décidé de signer « un contrat de partenariat » avec le PRESCRIPTEUR en vue de développer des actions d'incitation aux économies d'énergie, de réduire les émissions de gaz à effet de serre et d'autres polluants en accordant une aide financière, une **Prime énergie** définie et attribuée selon les conditions du présent Contrat aux Bénéficiaires engageant des travaux de rénovation visant l'amélioration de l'efficacité énergétique de leurs installations ou des opérations d'économies d'énergie éligibles au dispositif des CEE.

1. DEFINITIONS

- « Application » désigne le simulateur de Prime énergie, déployé par VTE en Iframe et installé sur le site Internet du PRESCRIPTEUR, permettant à ses administrés de faire une simulation et une demande de Prime énergie horodatée. L'Application est unique et personnalisée pour le PRESCRIPTEUR. Elle respecte la réglementation du dispositif des CEE. Les fonctionnalités de l'Application sont définies en annexe 2 ;
- « Bénéficiaire » : désigne des particuliers, des entreprises ou des maîtres d'ouvrage ayant engagé des travaux de rénovation ou une opération d'économie d'énergie éligibles au dispositif CEE, permettant l'obtention d'une Prime énergie via un dossier déposé sur l'Application ou sur l'Extranet Pro ;
- « CEE » : désigne les certificats d'économies d'énergie délivrés par le Pôle National des CEE au bénéfice des obligés ou des éligibles, tels que définis par la réglementation applicable en matière de certificat d'économies d'énergie ; quand les bénéficiaires sont en situation de Précarité Energétique ou en situation de Grande Précarité Energétique, les CEE issus de ces opérations sont appelés CEE Précarité ;
- « Extranet Pro » désigne l'interface unique et personnelle mise à la disposition du PRESCRIPTEUR par VTE pour lui permettre de suivre l'avancement des dossiers Prime énergie et ainsi faciliter son montage tant pour le bénéficiaire que pour VTE., Elle est accessible à l'adresse url (<http://pro.primesenergie.fr>) à la signature du Contrat et son accès est sécurisé par un identifiant et un mot de passe uniques. Les fonctionnalités de l'Extranet Pro sont définies en annexe 2 ;
- « MWh Cumac » : désigne les megawattheures d'énergie finale cumulés et actualisés sur la durée de vie de l'opération ayant généré des économies d'énergie ;
- «MWh Cumac Validé » Volume de CEE, exprimé en MWh Cumac, crédité sur le compte Emmy de VTE ;
- « Particuliers » : désigne les personnes physiques (propriétaires de maisons individuels ou d'appartements) et les personnes morales (syndics de copropriétés) que le PRESCRIPTEUR accompagne dans la réalisation d'opérations d'économies d'énergie. Une fois les travaux de rénovation réalisés, il peut également être désigné comme le « bénéficiaire » ;
- « PNCEE » ou « Pôle National des Certificats d'Economies d'Energie » désigne l'organisme qui instruit les dossiers de demandes de CEE et les délivre ;
- « Précarité Energétique » et « Grande Précarité Energétique » : niveaux de ressources financières permettant d'obtenir une prime énergie abondée, décrits en Annexe ;

« Prime énergie » : désigne l'aide financière versée par VTE aux Bénéficiaires engageant des opérations d'économie d'énergie éligibles au dispositif des CEE. Le montant de la Prime énergie en Euros est proportionnel aux Certificats d'économies d'énergie en kWh Cumac réellement générés par l'opération d'économie d'énergie, conformément aux règles de calcul définis par les arrêtés en vigueur.

2. OBJET DU PARTENARIAT

Le présent contrat a pour objet :

- La promotion par le PRESCRIPTEUR de l'offre de Prime énergie de VTE auprès des Particuliers, Artisans, Maîtres d'ouvrages ou tout autre professionnel d'opérations d'économies d'énergie, éligibles du dispositif des CEE.
- L'accès à l'Extranet Pro, pour suivre l'avancement des dossiers Prime énergies des bénéficiaires accompagnés par le PRESCRIPTEUR. L'Extranet Pro est accessible à l'adresse <http://pro.primesenergie.fr> et sécurisé par un identifiant et un mot de passe personnel qui vous seront communiqués après la signature du présent Contrat.
- La mise en place, d'un simulateur de Primes énergie - l'Application - sur le site internet du PRESCRIPTEUR dont l'url sera communiqué après la signature du présent Contrat.
- L'accompagnement par VTE des bénéficiaires ayant utilisé l'Application dans toutes les étapes de la constitution de leur dossier Prime énergie, jusqu'à la validation de ce dernier par le PNCEE.

Le présent Contrat de partenariat définit les conditions du partenariat.

3. ENGAGEMENT DU PRESCRIPTEUR

Le PRESCRIPTEUR s'engage, en particulier par l'intermédiaire de l'EIE/ALEC et ses prestataires :

- à informer les particuliers qu'il accompagne de l'aide et des modalités de l'aide que VTE peut leur faire bénéficier lors d'opérations d'économies d'énergie. Cette information doit être antérieure à la réalisation de l'opération. Le montant de la Prime Energie qu'est en mesure d'apporter VTE est indiqué dans la section 5. Il est précisé que ce montant pourra évoluer dans le temps selon les modalités de révisions indiquées dans la section 5.
- à participer à la réussite des dossiers Prime Energie en relayant aux particuliers avant la signature des devis toutes les informations relatives à la constitution des dossiers Prime Energie qui lui auront été transmises par VTE lors des formations. Le particulier remplira son dossier Prime Energie de façon autonome, et, en cas de demande de ce dernier, le PRESCRIPTEUR l'accompagnera lors de sa première connexion (remplir toutes les informations permettant d'aboutir à une offre de prime CEE et générer le RAI). Une fois le dossier Prime Energie initié, VTE est en charge d'accompagner le bénéficiaire dans toutes les étapes de la constitution du dossier, jusqu'à la validation de ce dernier par le PNCEE. Ainsi la responsabilité du PRESCRIPTEUR n'est pas engagée dans la constitution des dossiers Prime Energie et il ne pourra pas être tenu pour responsable cas de non-conformité du dossier Prime Energie ou de déclaration frauduleuse.
- à encourager un particulier intéressé par la Prime Energie de VTE à s'enregistrer sur l'Application mise à la disposition du PRESCRIPTEUR avant la réalisation de l'opération ou à contacter le service commercial de VTE.

VTE enverra alors un engagement écrit, sous la forme d'un e-mail, au Bénéficiaire confirmant le droit à la Prime Energie selon les conditions de réalisation de l'opération. Cet engagement sera horodaté et respectera l'ensemble des critères prévus par la réglementation en vigueur du dispositif des CEE.

- à échanger avec VTE sur toute action de VTE visant à la réalisation d'économies d'énergie, pour voir si le PRESCRIPTEUR est à même de communiquer sur cette action auprès des particuliers qu'il accompagne
- à ne pas fournir - sous peine de nullité du présent Contrat - les documents permettant de valoriser cette opération au titre du dispositif des certificats d'économies d'énergie à un autre demandeur de certificats d'économies d'énergie dont attestation sur l'honneur, facture ou devis
- à accepter la décision de validation ou de refus d'un dossier de Prime énergie communiquée par VTE pour assurer la conformité réglementaire aux règles définies par le PNCEE dans le cadre du dispositif des Certificats d'économies d'énergie pendant une période de six ans après le dépôt du dossier au ministère.
- à utiliser les outils et supports d'information mis à disposition par VTE après accord du PRESCRIPTEUR.

4. ENGAGEMENT DE VTE

VTE s'engage :

- à accompagner le particulier bénéficiaire ayant fait une demande de Prime énergie sur l'Application dans toutes les étapes de la constitution de son dossier Prime énergie, jusqu'à la validation de ce dernier par le PNCEE, selon les modalités précisées dans l'annexe 3.
 - à rémunérer toutes les demandes de Prime énergie selon les modalités définies en article 5
- Plus particulièrement, une demande de Prime énergie sera considérée valide lorsque le dossier sera (i) complet, (ii) composé d'une Attestation sur l'honneur et d'une copie du devis et de la facture des travaux dûment complétés, et de tous les documents justificatifs nécessaires à la validation de la demande de Prime énergie par le ministère du développement durable (Documentation ACERMI pour les isolations, certifications de l'artisan pour certains travaux, etc...), (iii) comportant les coordonnées correctes du Bénéficiaire (adresse email, adresse des travaux complète et précise, coordonnées téléphoniques correctes, etc...).

Une demande de Prime énergie, pour être Valide devra également être réalisée avant le début de l'opération et respecter la chronologie définie par VTE, visible sur le site.

VTE reste le seul juge de la conformité réglementaire du dossier et se réserve le droit de refuser de déposer au PNCEE tout dossier de Primes Energie qu'il jugerait non-éligible au dispositif des CEE, frauduleux ou comportant des risques d'annulation du CEE dans les six prochaines années. VTE échangera avec le PRESCRIPTEUR et le bénéficiaire avant tout refus.

- à fournir les statistiques relatives au nombre de Demandes de Prime énergie créées sur l'Application présente sur le site internet du PRESCRIPTEUR ;
- à mettre à disposition du PRESCRIPTEUR un accès extranet sécurisé permettant à celui-ci un suivi de l'avancement des dossiers déposés par les bénéficiaires et une vue globale de l'ensemble des dossiers (MWh déposés et possibilité de filtrer par type de travaux et dates)
- à apporter une formation et un soutien au PRESCRIPTEUR et à ses structures accompagnatrices selon les modalités définies en annexe 4.
- à rémunérer le PRESCRIPTEUR pour son action selon les modalités définies en section 6.

5. MONTANT ET VERSEMENT DE LA PRIME ENERGIE

En contrepartie de ce partenariat pour mener des actions d'incitation d'économies d'énergie, pour chaque opération d'économies d'énergie éligible à une Prime énergie, VTE a convenu de valoriser les CEE des Bénéficiaires identifiés par le PRESCRIPTEUR et inscrites sur son Application, selon les modalités suivantes :

- 6.24 € / MWh cumac Validé

Le montant de la Prime énergie sera versé directement au bénéficiaire par VTE sous la forme d'un chèque.

Le montant de la Prime énergie pourra être révisé à la hausse ou à la baisse tous les 4 mois en fonction du prix de valorisation CEE du site tout public primesenergie.fr de VTE. Le montant de la Prime énergie révisée sera égal au prix de valorisation CEE du site tout public primesenergie.fr + 0,14€/Mwh cumac.

Une fois la demande de Prime énergie initiée, le montant de la Prime énergie en € par MWh Cumac est garanti en date de la création de la demande sans limite de validité, sous réserve de validation du dossier par les équipes internes de VTE.

Le montant de la Prime énergie sera versé au bénéficiaire sous 4 semaines après la validation du dossier par les services internes de VTE conformément à la réglementation en vigueur.

Si après validation par les services internes de VTE, le dossier est néanmoins refusé par le PNCEE (au moment du dépôt et jusqu'à 6 ans après son dépôt), alors VTE pourra demander au bénéficiaire un remboursement de la Prime énergie dans le cas suivant : suite à un audit de conformité négatif mené par VTE, un cas de fraude est avéré dans le dossier.

6. REMUNERATION DU PRESCRIPTEUR

En contrepartie de son effort pour mener des actions d'incitations aux économies d'énergie auprès des particuliers, le PRESCRIPTEUR recevra une rémunération de VTE proportionnelle aux CEE créés par les Bénéficiaires qu'il aura identifiés. Cette rémunération est fixée le jour du Contrat selon les conditions prévues à la date de création de la demande de Prime énergie sur l'Application :

- 0,3 € / MWh cumac Validé

Un bilan annuel sera fourni par VTE au PRESCRIPTEUR permettant de mesurer les volumes de CEE produit sur l'année écoulée.

Une Facture annuelle devra être émise par le PRESCRIPTEUR et sera réglée par VTE sous 30 jours à compter de sa date d'émission.

7. DUREE DU CONTRAT - RESILIATION

Le présent Contrat est conclu à compter de la date de sa signature et prendra fin à la plus lointaine des deux dates suivantes (i) au 31 décembre 2020 ou (ii) la date de fin de la quatrième période d'obligation de réalisation d'économies d'énergie imposée par les pouvoirs publics.

Chaque Partie pourra y mettre un terme librement moyennant un dialogue préalable avec l'autre partie suivi d'un préavis de 6 mois.

En cas de manquement par l'une ou l'autre des Parties à l'une quelconque de ses obligations, l'autre Partie pourra résilier le Contrat, sans intervention judiciaire, de façon immédiate, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre du fait de ce(s) manquement(s). L'accès à l'Extranet Pro sera supprimé.

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

VTE est titulaire, de droits, y compris des droits de propriété intellectuelle, relatifs au site Prime énergie.fr.

VTE est propriétaire de l'Application et de l'Extranet Pro mis à la disposition du PRESCRIPTEUR. L'accès à l'Extranet Pro ne confère aucun droit de propriété au PRESCRIPTEUR sur les codes informatiques, les éléments graphiques ou les technologies pour le faire fonctionner.

Ce présent Contrat de Partenariat ne confère aucun droit de distribution de l'offre de Prime énergie de VTE au PRESCRIPTEUR. Le PRESCRIPTEUR devra avoir l'accord de VTE avant tout partenariat qu'il pourrait contracter pour distribuer des Primes énergie portées par VTE à des particuliers.

L'ensemble de la technologie et des informations collectées est hébergé sur les serveurs de VTE et en demeure sa propriété exclusive.

A la fin du présent Contrat, pour quelque cause que ce soit, les Parties s'engagent mutuellement à faire disparaître ainsi qu'à ne plus utiliser les signes distinctifs de l'autre Partie.

9. FICHIERS CLIENTS

Le traitement automatisé d'informations nominatives mis en œuvre par chaque partie a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL, conforme aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la Loi du 6 août 2004.

Chaque Partie s'engage à respecter les dispositions de la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 06 août 2004 et par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), et conserve à sa charge les frais induits par le respect des obligations légales à ce titre.

VTE s'engage à ne pas commercialiser ou utiliser à des fins autres que l'attribution des CEE les données relatives aux Bénéficiaires sauf dispositions agréées par les deux parties.

Les données personnelles communiquées par l'internaute dans le cadre de cette demande d'informations appartiennent exclusivement à VTE, qui pourra librement les intégrer à sa base de fichiers prospect/client, à seule fin de communiquer avec l'internaute sur son dossier Primes énergies, et en respectant l'engagement de non-commercialisation ci-dessus mentionné. Toute autre utilisation du fichier prospect/client généré via l'Application mise en place sur le site internet du PRESCRIPTEUR (notamment pour l'envoi de newsletters sur le système des CEE), se fera après échange et validation par le PRESCRIPTEUR sous réserve de conformité avec la législation en vigueur.

10. CONFIDENTIALITE

Chacune des Parties s'engage à tenir confidentiels pendant la durée d'exécution du présent Contrat ainsi que pendant 2 ans à compter de son expiration ou de sa résiliation :

- L'ensemble des informations dont elle aura eu connaissance sur l'activité de l'autre partie dans le cadre de l'exécution du présent contrat ;
- Le fonctionnement et l'apparence de l'Extranet Pro / plateforme back office ;

Chacune des Parties se porte forte du respect de cette obligation de confidentialité par l'ensemble de ses préposés et de toute autre personne à qui elle aurait eu la nécessité de communiquer des informations couvertes par la confidentialité.

Les Parties sont conventionnellement tenues au secret sur toutes les informations métiers, techniques, financières ou organisationnelles de l'autre Partie et assureront la protection de toute

information et tout document confiés par l'autre Partie, avec autant de soin que s'il s'agissait de données confidentielles relatives à ses propres affaires.

Chacune des Parties se porte fort de cet engagement pour son personnel respectif, ses préposés et chacun de ses éventuels conseils, consultants ou sous-traitant auxquels il pourrait recourir dans le cadre de l'exécution du Contrat.

Chacune des Parties reconnaissant par avance que toute divulgation léserait les intérêts de l'autre Partie, garantit que toutes ces informations transmises ne pourront être ni utilisées, ni publiées, ni communiquées par elle de quelque manière que ce soit, sans l'accord préalable écrit de l'autre Partie.

Cette clause de secret continuera de lier les Parties pendant une période de 2 ans à compter de la fin des relations et ce qu'elle qu'en soit la cause sous réserve que les informations en question ne soient préalablement tombées dans le domaine public du fait de la partie émettrice ou d'un tiers.

11. FORCE MAJEURE

Aucune des deux Parties n'encourra de responsabilité ni ne sera considérée comme enfreignant l'une quelconque des clauses du Contrat si elle est retardée ou empêchée d'exécuter une obligation lui incombant en raison d'un cas de force majeure (telle que cette notion est comprise par la jurisprudence des cours et tribunaux français).

Pour se prévaloir de la force majeure, la Partie qui en sera affectée devra notifier à l'autre l'événement, dès sa survenance, en indiquant une estimation de sa durée. Le présent Contrat sera alors suspendu pendant toute la durée de cet événement. Dès que celui-ci aura pris fin, la Partie empêchée le notifiera à l'autre et devra reprendre immédiatement l'exécution du présent Contrat.

Toutefois, si la durée d'un cas de force majeure devait excéder trente (30) jours, les Parties se réuniraient afin d'examiner ensemble le sort qu'il conviendrait de réserver au présent Contrat.

12. RESPONSABILITE ET GARANTIES

Chaque Partie reste seule responsable de la gestion de son activité et garantit (i) qu'elle dispose de l'ensemble des droits et autorisations lui permettant de s'engager au titre du présent Contrat, (ii) qu'elle exécutera ses obligations de manière professionnelle en conformité avec les standards de la profession et (iii) qu'elle exécutera ses obligations en conformité avec la réglementation applicable.

En particulier chaque Partie s'engage à respecter les obligations relatives à la réglementation applicable en matière de certificats d'économies d'énergie et à tenir l'autre étroitement informée de toute réforme ou événement qui pourrait modifier l'exécution du présent Contrat.

13. NON DENIGREMENT

A l'issue du Contrat, quelle qu'en soit la cause, chacune des Parties s'interdit formellement, à peine de dommages et intérêts, de dénigrer, de quelque manière que ce soit, l'autre Partie, sa marque ou ses produits, et s'oblige plus généralement à un devoir de réserve.

14. INDEPENDANCE DES PARTIES

Chacune des parties agit en son nom propre et sous sa seule responsabilité.

Les Parties déclarent et reconnaissent qu'elles sont et demeurent, pendant toute la durée du Contrat, des partenaires commerciaux et professionnels indépendants, assurant chacune les risques de sa propre activité.

Chacune des parties ne pourra en aucun cas être considérée comme le mandataire, l'agent ou le représentant de l'autre et ne pourra agir ni s'engager au nom de l'autre partie.

15. LOI APPLICABLE

Le présent Contrat est régi et interprété conformément à la loi française.

Tous litiges survenant au titre du présent Contrat de Partenariat, y compris ceux relatifs à sa validité, son interprétation ou son exécution, relèveront de la juridiction territorialement compétente.

Fait à Paris, le 27 septembre 2019, en 2 exemplaires originaux, dont un pour le PRESCRIPTEUR,

Mme Brigitte Bochaton,
Vice-présidente chargée
de l'habitat, du PLH, des aménagements
et de la maintenance des aires
d'accueil des gens du voyage

MOULIN Nicolas

Lu et Approuvé
Pour le PRESCRIPTEUR

Lu et Approuvé
Pour VOS TRAVAUX ECO

ANNEXE 1 : Plafonds d'éligibilité des situations de
Précarité Energétique et Grande Précarité Energétique

Plafonds susceptibles d'évoluer chaque année suivant les arrêtés nationaux.

Plafonds en Ile-de-France		
Nombre de personnes composant le ménage	Précarité Energétique	Grande Précarité Energétique
1	24 194 €	19 875 €
2	35 510 €	29 171 €
3	42 648 €	35 032 €
4	49 799 €	40 905 €
5	56 970 €	46 798 €
Par personne supplémentaire	+ 7 162 €	+ 5 882 €

Plafonds Autres régions		
Nombre de personnes composant le ménage	Précarité Energétique	Grande Précarité Energétique
1	18 409 €	14 360 €
2	26 923 €	21 001 €
3	32 377 €	25 257 €
4	37 826 €	29 506 €
5	43 297 €	33 774 €
Par personne supplémentaire	+ 5 454 €	+ 4 257 €

ANNEXE 2 : Fonctionnalités informatiques

Dès la signature de la convention, le service informatique du PRESCRIPTEUR devra se mettre en relation avec le service marketing de VTE pour la mise en place des éléments suivants :

- Une plateforme de back office (=Extranet Pro) mise à la disposition du PRESCRIPTEUR comprenant un accès permettant de vérifier l'état d'avancement des dossiers, et réaliser éventuellement des extractions Excel sur les dossiers. Il s'agit d'un extranet de gestion global, permettant de suivre l'activité globale sur l'application mise à disposition du PRESCRIPTEUR. L'interface regroupe l'ensemble des pièces constitutives du dossier CEE (attestation sur l'honneur, devis signés, etc.). Dans le cas d'une PTRE avec plusieurs structures accompagnatrices, la PTRE aura un accès « parents » avec une visibilité totale de l'ensemble des dossiers, et chaque structure aura son propre accès « enfant » et ne pourra voir que les dossiers qu'elles accompagnent
- Un Simulateur Iframe en marque blanche est inséré sur le site internet du PRESCRIPTEUR. Ce simulateur permet aux bénéficiaires de réaliser des simulations et d'enregistrer des dossiers, générant ainsi un Rôle Actif et Incitatif (RAI). Ce simulateur en iframe pourra s'afficher en 1000px de largeur ou en 660px (ou selon le besoin). La livraison des différentes balises iframes pourra être réalisée sous 8 jours, après la communication par les services du PRESCRIPTEUR des éléments de personnalisation (couleur par exemple). Le simulateur Iframe permettra de valoriser l'ensemble des fiches d'opérations standardisées. Il a par ailleurs été conçu pour valoriser à la fois les opérations CEE concernant les particuliers, et celles concernant les personnes morales type syndicats de copropriétés, SCI, entreprises, collectivités...etc.

Le simulateur Iframe contiendra une plateforme CEE (page internet) libre d'accès à tous. Donc même s'il n'est pas possible de limiter l'usage de la plateforme CEE aux particuliers accompagnés par la PTRE, il sera peu probable que des bénéficiaires se retrouvent sur la page sans avoir au préalable appelé ou consulté les conseillers.

Nul besoin de créer un site internet, mais simplement une page Internet, présentant le mécanisme des CEE et l'aide de Prime énergie dont la PTRE peut faire profiter. Cette page intégrera une balise Iframe (qui fera apparaître le simulateur de primes énergie).

ANNEXE 3 : PROCESSUS DE TRANSMISSION ENTRE VTE ET LES BENEFICIAIRES

Accompagnement

Le processus sera celui édicté par la réglementation en vigueur. A titre non exhaustif :

Le bénéficiaire identifie librement les gisements d'économies d'énergie sur son patrimoine et décide des investissements qu'il souhaite réaliser pour le rénover

Le bénéficiaire peut solliciter auprès des conseillers du Prescripteur, formés préalablement par VTE des conseils en amont de tous les travaux qu'il envisage, pour s'assurer de la possibilité de prise en charge par VTE.

Pour chaque investissement qu'il envisage de réaliser, le bénéficiaire communique aux conseillers du PRESCRIPTEUR tout document (devis, bon de commande, DCE, etc...) permettant de connaître les caractéristiques techniques de l'Opération éligibles aux fiches CEE.

Le PRESCRIPTEUR étudie l'Opération et si cette dernière semble éligible aux CEE, elle informe le bénéficiaire de l'offre Prime énergie proposée par VTE. Le bénéficiaire avec l'aide éventuelle des conseillers de la PTRE enregistre l'Opération Eligible sur la plateforme CEE dédiée présente sur le site du PRESCRIPTEUR, avant la date d'engagement de l'Opération (acceptation du devis ou notification du marché).

VTE prend ensuite le relai et communique directement au Bénéficiaire de l'Opération sous 48 heures un email qui fait office de RAI (Rôle actif et incitatif), validant ainsi l'enregistrement du dossier CEE et le montant de la Prime énergie en € par MWh Cumac.

A la fin de l'Opération, VTE se rapproche du Bénéficiaire et/ou du Professionnel pour que ce dernier collecte des pièces justificatives des dossiers CEE puis les transmette à VTE : Copie de la facture ou DGD, du devis signé et tout autre document permettant de compléter les dossiers.

Dès réception de ces éléments, VTE instruit le dossier et s'engage à faire un retour sous 8 jours au bénéficiaire sur la validité de la demande CEE. Si la demande CEE était considérée incomplète, VTE adresse au bénéficiaire la liste des compléments nécessaires à la bonne instruction du dossier, pour permettre la demande CEE. Les équipes de VTE pourront assister le bénéficiaire pour collecter certaines pièces (devis signé, ou la facture acquittée) directement auprès de son artisan ou s'efforcer d'obtenir des éléments complémentaires pour débloquer la situation. Des relances par email et téléphone sont également mises en place si le dossier n'avance pas. VTE informe également le PRESCRIPTEUR de la non-conformité et des blocages.

VTE se charge du contrôle final de la conformité des dossiers à la réglementation CEE en vigueur à la date d'engagement de l'Opération Eligible ;

Dès validation du dossier par nos services de qualité en interne, VTE s'engage à verser le montant de la Prime selon les modalités prévues par la présente convention à l'article 5, sous 4 semaines.

En cas de question du PNCEE, VTE sollicite directement le bénéficiaire ou l'artisan pour apporter les réponses souhaitées.

Avant l'engagement d'une opération d'économies d'énergie, et pendant toute sa durée, VTE est à la disposition du bénéficiaire et des conseillers du PRESCRIPTEUR pour échanger sur les caractéristiques techniques du projet et s'assurer de son éligibilité au dispositif des CEE et plus généralement de sa conformité réglementaire.

En particulier VTE mettra en place les moyens suivants pour accompagner les bénéficiaires :

- L'iframe offre la possibilité au bénéficiaire de communiquer son dossier par voie et signature électronique : plus de dossiers papiers requis, tout est désormais dématérialisé
- Les équipes de gestionnaires CEE de VTE sont disponibles du lundi au vendredi de 9h à 17h pour accompagner les bénéficiaires au 01 40 13 40 13, ou par email : support@primesenergie.fr pour les dossiers particuliers.

ANNEXE 4 : FORMATION DES CONSEILLERS DU PRESCRIPTEUR ET DE SES STRUCTURES ACCOMPAGNATRICES PAR VTE

- Formation initiale des conseillers : VTE souhaiterait organiser une première réunion de formation avec le maximum de conseillers. Pour être certain qu'ils seront un relais puissant pour faire connaître le dispositif des CEE et s'assurer que les primes énergies peuvent être distribuées.
- Des formations en séminaire, dans les locaux de VTE ou du Prescripteur pourront également être prévues régulièrement ; Pour que VTE communique les dernières évolutions réglementaires et les points clés à communiquer aux particuliers, et toute autre maître d'ouvrage pour rendre leur dossier complet du premier coup.
- Les équipes de gestionnaires CEE de VTE sont disponibles du lundi au vendredi de 9h à 17h pour accompagner les conseillers du PRESCRIPTEUR et de ses structures accompagnatrices au 01 40 13 40 13, ou par email : support@primesenergie.fr pour les dossiers particuliers ou au 01 40 13 82 55, ou par email : paul@primesenergie.fr pour les dossiers considérés comme des personnes morales.
- Les documents types seront mis à disposition du bénéficiaire au moment de son inscription, soit au moment du RAI
- Un premier déplacement est à prévoir sur le terrain pour échanger avec les principaux acteurs et apporter une formation pour les agents du PRESCRIPTEUR pour la prise en charge de l'outil, communiquer les informations relatives à la bonne constitution des dossiers, ainsi que les éventuelles évolutions réglementaires.
- VTE peut également envisager à la demande du Prescripteur un point trimestriel.