COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Date : 16/11/2026

De la part de la Direction de la communication
04 79 96 87 35 - communication@grandchambery.fr

Grand Chambéry renforce l'inclusion dans les transports en commun

Parce que pouvoir se déplacer sereinement, même lorsqu'on est une personne fragile (personne en situation de handicap, présentant des difficultés de lecture…) est une nécessité, Grand Chambéry déploie des dispositifs adaptés dans les transports en commun pour faciliter la mobilité de toutes et tous.

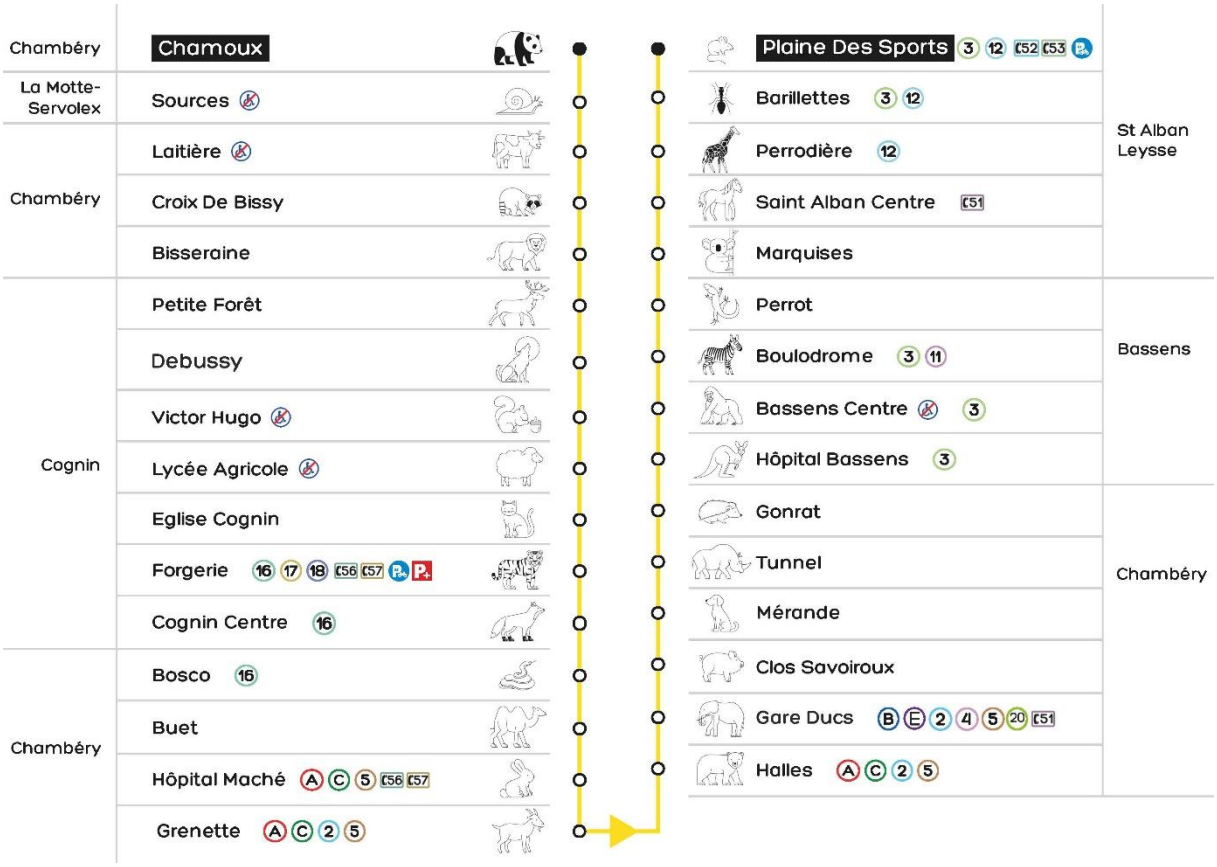
Un animal pour repérer son arrêt : une nouvelle expérimentation sur la ligne de bus Chrono D de Synchro mobilités

Comment reconnaître son arrêt lorsque la lecture, la mémorisation ou la compréhension des informations constituent une difficulté ? À partir du 16 novembre 2026, Grand Chambéry déploie un nouveau dispositif de jalonnement inclusif sur la ligne Chrono D du réseau de bus Synchro mobilités. Chaque arrêt est associé à un pictogramme représentant un animal, afin d'offrir aux voyageurs un repère visuel simple et facilement identifiable.

Ce nouveau système de repérage visuel vise à faciliter les déplacements des personnes rencontrant des difficultés liées à la lecture, à la mémoire ou à la compréhension en leur permettant de reconnaître plus facilement leurs arrêts.

Des pictogrammes conçus et testés avec les publics concernés
Une banque de pictogrammes représentant des animaux a été créée spécifiquement pour le projet. Les visuels ont ensuite été testés auprès de quatre structures accompagnant des personnes d'âges, de niveaux d'autonomie et de profils différents. Les observations et retours recueillis lors de ces tests ont permis de faire évoluer les pictogrammes pour améliorer leur lisibilité et les rendre plus facilement reconnaissables, compréhensibles et mémorisables.
Le choix des animaux permet ainsi de proposer des repères visuels simples et distinctifs, utilisables en complément du nom des arrêts.

Un déploiement progressif testé sur la ligne Chrono D
Pour cette première expérimentation, les pictogrammes sont intégrés aux différents supports d'information de la ligne Chrono D. Ils sont progressivement diffusés sur les écrans numériques situés à l'intérieur des bus. Leur installation au niveau des arrêts a également été coordonnée avec le renouvellement des abribus.
Une campagne de communication accompagnera ce déploiement afin d'expliquer le fonctionnement du dispositif aux voyageurs, aux proches et aux professionnels qui accompagnent les publics concernés.
Cette première mise en œuvre sur la ligne Chrono D permettra de recueillir les retours des utilisateurs et d'évaluer l'utilité du dispositif dans les déplacements du quotidien. Les enseignements tirés de cette expérimentation permettront d'évaluer les suites à donner au dispositif.



Un projet inscrit dans le programme TIMS
Cette action s'inscrit dans le cadre du programme TIMS (Territoires Inclusion Mobilité Sobriété), piloté par l'Agence Écomobilité Savoie Mont-Blanc pour le compte de trois collectivités : Grand Chambéry, Grand Lac et Cœur de Savoie.
L'un des principaux objectifs de ce programme est de favoriser l'autonomie dans les déplacements des personnes en situation de handicap cognitif, psychique, présentant une déficience intellectuelle ou plus largement en situation de handicap invisible.
Le jalonnement inclusif apporte une solution complémentaire aux informations écrites et sonores déjà présentes sur le réseau de bus. Grâce à l'association de chaque arrêt avec un animal facilement identifiable, les voyageurs disposent d'un repère supplémentaire pour préparer et suivre leur trajet.
Cette signalétique peut également être utile à d'autres publics, comme les enfants, les personnes âgées, les personnes ne maîtrisant pas la langue française ou les voyageurs découvrant le réseau.

Contact : Agence Écomobilité Savoie Mont-Blanc
mobilite.solidaire@agence-ecomobilite.fr / 04 79 70 78 47

Le réseau Synchro mobilités de nouveau récompensé pour son service Access’

Synchro mobilités, le réseau de transport public de Grand Chambéry, avait reçu en décembre 2022 la certification Cap'Handéo - Services de mobilité pour son service Access'. Cette certification a été renouvelée cette année, gage de la qualité du service Access’.

Un service dédié aux personnes à mobilité réduite
Créé en 2019, le service Access' favorise chaque jour la mobilité des personnes en situation de handicap physique, des personnes âgées dépendantes et de leurs proches aidants, à travers une offre adaptée. Il propose un transport d'adresse à adresse, sur réservation, au sein des différentes communes de Grand Chambéry.

Une certification exigeante, gage de qualité et d'accessibilité
Délivrée par Handéo, référence nationale en matière de handicap, la certification Cap'Handéo – Services de mobilité repose sur cinq engagements :
• garantir une information claire et accessible à tous ;
• accueillir de manière adaptée les personnes, quel que soit leur type de handicap ;
• proposer des solutions de transport et d'accompagnement accessibles à tous ;
• assurer une gestion réactive et personnalisée des réclamations et de la satisfaction client ;
• évaluer la qualité globale des services rendus par l'implication des personnes concernées.

Ce renouvellement, valable 5 ans, traduit l'engagement continu de Synchro mobilités et de Grand Chambéry en faveur de l'inclusion et de l'accès à la mobilité pour tous.

« L’accessibilité ne se décrète pas, elle se construit par des actions concrètes. Associer un animal à un arrêt de bus peut sembler simple, mais pour certains voyageurs, cela peut faire une vraie différence au quotidien. C’est aussi le sens de notre engagement avec le service Access’ : adapter nos transports aux besoins des personnes, pour que les difficultés de déplacement ne soient pas un frein à leur autonomie » indique Christophe PIERRETON, vice-président en charge de la mobilité

À propos de Handéo
Handéo est une association nationale de référence sur le handicap, qui délivre notamment la certification Cap'Handéo – Services de mobilité. Plus de 300 structures sont aujourd'hui labellisées ou certifiées, accompagnant plus de 140 000 personnes dans plus de 70 départements. Plus d'informations sur handeo.fr.

Contact : Transdev
Julie Serduc Directrice marketing et commercial
Julie.serduc@transdev.com / 06 46 15 69 63