

Rapport Annuel du Contrat de Ville 2019



SOMMAIRE

04 | **Edito**

05 | **Engagements de l'État**

06 | **Les objectifs du rapport annuel du contrat de ville**

08 | **Le Contrat de ville au service des parcours de vie**

10 | **Portrait des quartiers politique de ville**

19 | **Le contrat de ville dans les quartiers en veille active**

24 | **Axe 1 : Mon quartier et moi** ▶ ▶ ▶ ▶

31 | **Axe 2 : Stimuler l'emploi**

35 | **Axe 3 : Vivre ensemble**

56 | **Financements du contrat
de ville 2015 / 2019**

58 | **Gouvernance et ingénierie**

62 | **Synthèse des
perspectives 2021**

64 | **Indicateurs de contexte**

L'objectif du rapport annuel du Contrat de ville

Ce rapport présente les tendances et les perspectives pour 2019. Il permet d'avoir un recul annuel et de plusieurs années sur les actions mises en place au profit des communes, habitants et structures partenaires de la politique de la ville. Suite à la crise sanitaire qui a fortement impacté les quartiers politique de la ville en 2020, il n'a pas été possible de tracer des perspectives. Pour autant, le travail engagé en 2019 pour la signature d'un protocole d'engagements renforcés et réciproques avec les services de l'Etat a permis de recentrer les priorités autour de 19 objectifs opérationnels.

Une année 2019 marquée par la prorogation du contrat de ville et le renforcement de l'appui auprès des structures de proximité

Travailler pour les quartiers « Politique de la Ville », c'est fixer des priorités et s'adapter à chacun des quartiers. Comme vous le verrez tout au long de ce rapport, l'année 2019 a été marquée par une forte mobilisation des acteurs autour des thématiques liées au « mieux vivre ensemble » à la parentalité et à l'insertion.

Les opérations de renouvellement urbain se sont intensifiées (réalisations dans le quartier de Bellevue). Un atelier de fabrication numérique a été mis en place dans les Hauts-de-Chambéry grâce au co-financement de l'Etat, de la ville de Chambéry et de Grand Chambéry obtenu par la labellisation « fabrique de territoire ».

La fabrique numérique de territoire permettra en 2020 le déploiement d'un fablab solidaire au profit des publics éloignés, de projets de médiation numérique et d'accès à la culture (projet Micro-folie).

Dans le cadre du plan de développement des usages du numérique de Grand Chambéry, une nouvelle édition de « Connectons-nous », en partenariat étroit avec la CAF, a donné l'occasion à de nombreuses familles d'explorer l'univers du numérique en famille en lien avec le salon de la parentalité. L'agglomération est par ailleurs lauréate de l'appel à projets « pass numérique » qui permettra la distribution de chéquiers numériques pour la formation aux outils du numérique des publics fragilisés.

Quelles perspectives dans un contexte de crise sanitaire ?

Une nouvelle feuille de route avec les partenaires pour 2021 et 2022 : c'est la priorité !

Des rencontres auront lieu avec chaque commune pour intégrer leurs besoins et travailler à l'accès de tous aux outils existants pour les quartiers prioritaires et en veille active.

Ce travail devra se faire en lien avec nos partenaires Etat, Département, CAF, Education nationale, partenaires de l'emploi et de l'insertion mais aussi de la solidarité, et structures de proximité.

Ces rencontres avec l'ensemble des acteurs nous permettront de construire un plan d'actions réaliste dans la proximité et la réactivité au profit des publics les plus fragiles qui subissent, plus que les autres, les conséquences d'une crise sanitaire inédite dont on connaît mal les impacts à long terme.

Franck MORAT

Vice-président chargé du renouvellement urbain et de la politique de la ville

Philippe GAMEN

Président de Grand Chambéry

Engagements de l'Etat

Le développement des quartiers, au plus proche des préoccupations quotidiennes de leurs habitants est une priorité des services de l'État.

Agir pour plus de sécurité, œuvrer en faveur de l'éducation, de la petite enfance, de l'emploi et de l'insertion professionnelle, faciliter l'accès à la culture pour tous, développer la mixité sociale, la solidarité territoriale, assurer l'égalité femmes-hommes, lutter contre la radicalisation et le repli communautaire, sont autant d'actions qui tendent vers un seul et même objectif : permettre l'épanouissement de tous nos concitoyens et développer un même sentiment d'appartenance à la nation.

Le plan de mobilisation nationale pour les habitants des quartiers est venu renforcer cet engagement. Ce plan, qui se décline en 40 mesures opérationnelles, s'inscrit pleinement dans les trois grandes orientations de la politique de la ville que sont la garantie des mêmes droits pour tous, l'action en faveur de l'émancipation et la lutte contre les discriminations, le tout avec une approche exigeante nécessitant l'investissement de chacun au profit de la collectivité.

Dans le champ de l'emploi, l'État apporte notamment son soutien au réseau des entreprises inclusives. Grâce au plan d'investissement dans les compétences, il accompagne la formation vers l'emploi des jeunes sans qualification et des chômeurs de longue durée.

Dans le domaine de l'éducation, l'action conduite au sein du réseau d'éducation prioritaire « REP+ » permet désormais d'accueillir les élèves dans 29 classes dédoublées en CP et CE1, pour garantir une meilleure égalité des chances en facilitant la transmission des connaissances.

Dans le domaine de l'habitat et du cadre de vie, des moyens financiers conséquents ont été mobilisés et le seront encore dans les années à venir pour la rénovation urbaine des Hauts de Chambéry, au travers du programme de l'ANRU notamment.

La prorogation de 2 ans des contrats de ville en portant leur échéance au 31 décembre 2022 permet à chacun, État, collectivités territoriales, entreprises, associations et habitants, de poursuivre l'action collective en faveur des quartiers.

L'ambition est grande mais elle est essentielle. Notre engagement commun est réaffirmé et renforcé au service de la qualité de vie de nos concitoyens dans les quartiers.

Pascal BOLOT

Préfet de la Savoie

Les objectifs du rapport annuel du Contrat de ville

Le décret du 3 septembre 2015 impose aux établissements publics de coopération intercommunale et aux communes signataires des Contrats de ville de rédiger un rapport annuel sur la mise en œuvre de la politique de la ville.

Le rapport présente :

- Les principales orientations du Contrat de ville,
- L'évolution de la situation dans les quartiers prioritaires concernés au regard des objectifs définis dans le contrat,
- Les actions menées au bénéfice des habitants des quartiers prioritaires au titre de l'année 2019 par Grand Chambéry et par les communes,
- Les perspectives d'évolution pour 2020 ne sont pas évoquées ici, prenant en compte le contexte particulier de l'année 2020 lié à la COVID19

Quelques éléments marquants du Contrat de 2015 à 2019

Signature du
contrat de ville
2015-2020

2015

Implantation à Chambéry
de l'association
Ma chance moi aussi

1ère étape
de la requalification du
quartier de Bellevue,
études de faisabilité

2016

Mise en place
du dispositif
du CitésLab

Implantation
dans les Hauts-de-
Chambéry
de Sport dans la ville

2017

Etudes
de requalification du
quartier des
Hauts-de-Chambéry

Lancement
de la démarche
« Connectons-nous »

Signature
de l'annexe sur
la radicalisation

Ouverture fin 2018
du second terrain de
Sport dans la ville
au Biollay

2018

Evaluation à
mi-parcours du
Contrat de Ville
2015-2020

Contractualisation avec les partenaires
clés du Contrat de ville et poursuite du
développement des partenariats
publics / privés

2019

Ouverture
du O79, tiers lieu
d'innovation sociale

Rénovation du
contrat de ville

À VENIR

Signature du protocole
des engagements
renforcés et réciproques

2020

Adaptation des actions
due au confinement et
au contexte COVID19

Contrat de Ville au service des parcours de vie

Quelques chiffres clés :

Mon quartier et moi
Attractivité
Désenclavement
Lien

- Mise en place de CitésLab : mai 2018 à décembre 2019, 80 porteurs d'initiatives conseillées individuellement dont 40% d'habitants des quartiers en politique de la ville et 18 actions de sensibilisation.
- En 2019, Plan local pour l'insertion et l'emploi : 307 participants en parcours dont 120 nouvelles personnes intégrées en 2019. 42.34% du public résidant en zone politique de la ville
- En 2019, Clauses sociales au profit des opérations de renouvellement urbain: 80 390 heures réalisées en insertion par 227 bénéficiaires, dont 22% résidant en quartiers prioritaires et 8% en quartiers en veille active.
- En 2019, 293 participants au Forum emploi organisé par la MLJ

Vivre ensemble
Égalité
Éducation
Prévention

- Signature d'un projet de 120 millions d'euros pour les Hauts-de-Chambéry (réalisation du projet entre 2018 et 2024) ;
- Signature d'un projet de 18 millions d'euros pour Bellevue (réalisation du projet entre 2018 et 2021).
- Restructuration et adaptation d'équipements (Jacob-Bellecombette, Chambéry quartier de Bellevue, Co-gnin)
- Accompagnement de la redynamisation commerciale par la requalification du square Franchet d'Esperey au Biollay à Jacob-Bellecombette
- Un vingtaine de participants à la battle d'architecture organisée pour faire émerger des idées sur la recomposition du secteur Nord des Combes dans les hauts de Chambéry

Stimuler l'emploi
Accompagnement
Entrepreneuriat
Formation

- 172 jeunes participants aux chantiers éco-citoyens sur les communes de l'agglomération,
- 9 jardins partagés en pleine terre, 7 lieux cultivés, des sites partenaires en projet et réflexion (La Motte-Servolex, ICF Ave de Lyon, Bellevue, Forezan...),
- En 2019, les ateliers sociolinguistiques ont rassemblé 156 participants ;
- Une action de médiation sociale grâce aux médiateurs « Correspondants de nuit » 2019 : 4 428 interventions spontanées dont 52% ont eu lieu dans un quartier prioritaire soit 2 303 interventions, dont 40% ont eu lieu dans un quartier en veille active (QVA).

Enjeux transversaux :



3 événements connectons-nous (2017-2018-2019) qui ont permis de toucher plus de 2 000 familles et professionnels du territoire sur les questions de l'éducation aux médias et des écrans.

Des projets d'innovation sociale et d'insertion :

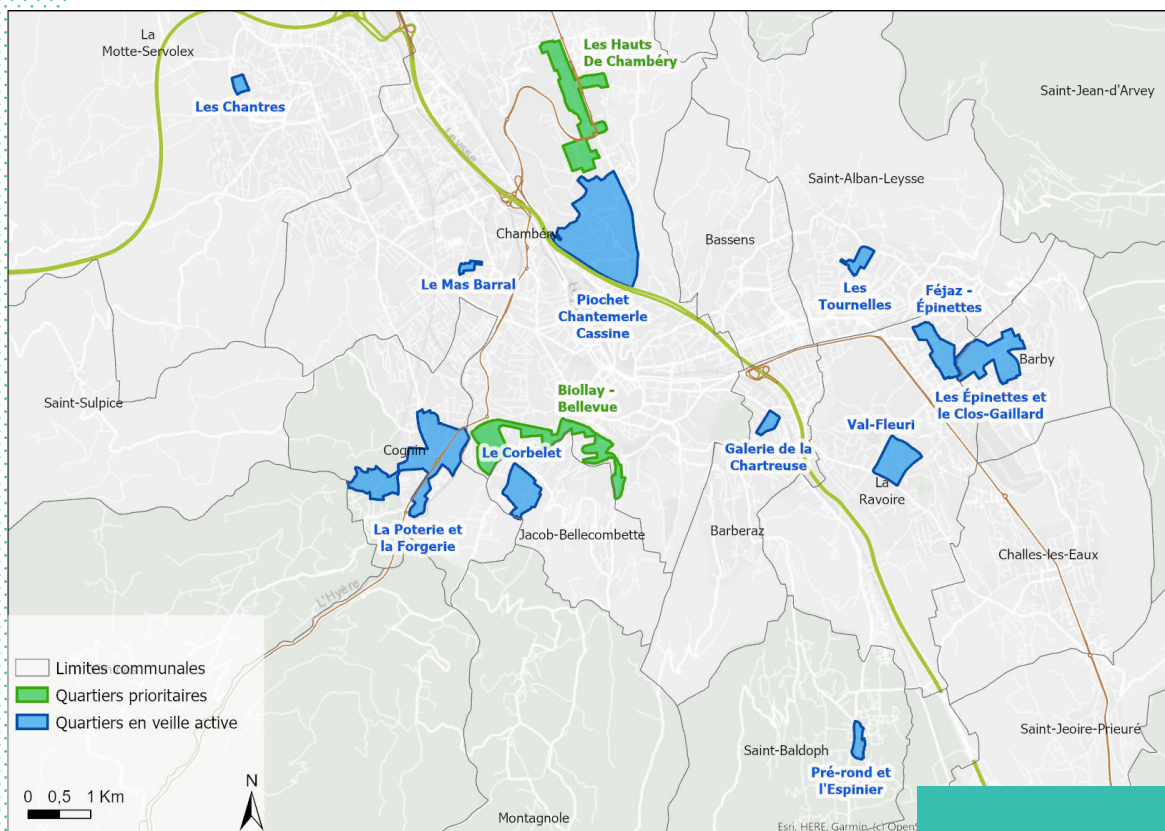
- 206 jeunes accompagnés par Mountain Riders dans le cadre du projet « jeunes, montagnes, éco-citoyens »,
- la mise en place d'ordi-pratique, opération de reconditionnement d'ordinateurs au profit de personnes en situation de fracture numérique, 83 personnes formées depuis 2015, 72 ordinateurs distribués
- 34 personnes suivies par le programme « Impulsion » de La Sauvegarde depuis 2015, dont 12 en 2019.

Portrait des quartiers politique de la ville

Éléments de cadrage :

Remarque méthodologique : l'analyse dans la durée des indicateurs des quartiers en politique de la ville, permettant d'objectiver l'évolution de la situation socioéconomique des habitants, est tributaire de l'actualisation des données statistiques par les principaux fournisseurs de données que sont l'INSEE, la CAF, la CNAM, pôle emploi A l'échelle des quartiers en politique de la ville, les données ne sont pas toutes actualisées de manière régulière et ne nous permettent pas de fournir une lecture globale de cette évolution socioéconomique depuis 2015.

L'agglomération compte 2 quartiers prioritaires (QPV) et 11 quartiers en veille active (QVA), répartis sur 9 communes de l'agglomération



Chiffre repère 42,2 %

C'est le pourcentage de personnes vivant en dessous du seuil de pauvreté dans les quartiers prioritaires en France

Carte d'identité des quartiers

	Nombre d'habitants	Nombre total de demandeurs d'emploi	Logements sociaux	Revenu médian annuel*	Taux de pauvreté**
QPV Hauts de Chambéry	6 220	989	3984	13 397 €	41,4 %
QPV Biollay -Bellevue	3 578	547		14 438 €	36,7 %
Quartiers en veille active (QVA)	8 800		2 261	Non disponible	Non disponible
Ville de Chambéry	58 919	6 109	8 737	19 729 €	18 %
CA Grand Chambéry	137 377	11 706	14 085	22 085 €	11,9 %

Sources : INSEE 2015, Filosofi 2015 et 2016, RPLS 2018, Pôle emploi DEFM ABC au 31/12/2019

*Médiane (en euros) du revenu disponible par unité de consommation

** part de la population sous le seuil de 60% du niveau de vie médian métropolitain

Chiffre repère en euros 2018

Familles monoparentales avec 1 enfant ou + : 1 594 €/mois
Couples avec deux enfants ou plus : 2 656 €/mois

Contexte socioéconomique des quartiers en politique de la ville en 2019 et évolution

Selon les derniers chiffres disponibles auprès de l'INSEE, 9 848 habitants vivent dans les quartiers prioritaires de Chambéry et 8 800 dans les quartiers en veille active. Cela représente plus de 18 600 habitants couverts par la politique de la ville soit près de 13 % de la population de Grand Chambéry.

L'observation menée à l'échelle de ces quartiers, et comparée à l'ensemble de l'agglomération révèle des marqueurs forts qui caractérisent spécifiquement ces quartiers depuis plusieurs années :

- Une forte part de familles monoparentales : 18 % à Biollay-Bellevue, 15 % sur les Hauts de Chambéry pour 13 % à l'échelle de l'agglomération.
- Une forte part de familles nombreuses. Qu'ils soient en couples ou monoparents, les ménages composés de trois enfants ou plus sont plus fortement représentés dans les quartiers prioritaires : 23 % des familles monoparentales ont 3 enfants ou plus sur les hauts de Chambéry, 45 % pour celles vivant en couples (contre 12 % et 24 % à l'échelle de l'agglomération).

Ces données font valoir la jeunesse de ces quartiers et le nombre important d'enfants qui les composent. Les effectifs scolaires le confirment puisque 25 % des élèves inscrits en école primaire publique à Chambéry sont scolarisés dans une des écoles situées en quartier prioritaire.

Ces quartiers comme l'ensemble du territoire sont également marqués par un vieillissement de population qui contribue à rapprocher le profil par âge de la population des quartiers de celui de l'agglomération. Le renouvellement progressif du parc de logement contribue également à faire évoluer la typologie des ménages vers des profils plus mixtes.

En matière économique, le territoire connaît ces dernières années une dynamique



positive de création d'emplois et de baisse du nombre de demandeurs d'emplois. 68 nouvelles entreprises (établissements) ont été créées en 2019 dans les deux quartiers, soit 10 % de la création observée à l'échelle de la ville. Le nombre de demandeurs d'emplois a diminué fortement sur les Hauts de Chambéry entre 2017 et 2019 (-5%) et s'est stabilisé sur Biollay- Bellevue. Bien qu'ils soient encourageants, ces signaux positifs en matière économique sont toutefois à modérer du fait du contexte difficile connu en 2020.

Démographie

Des profils par âge de population qui se rapprochent entre l'agglomération et les quartiers prioritaires :

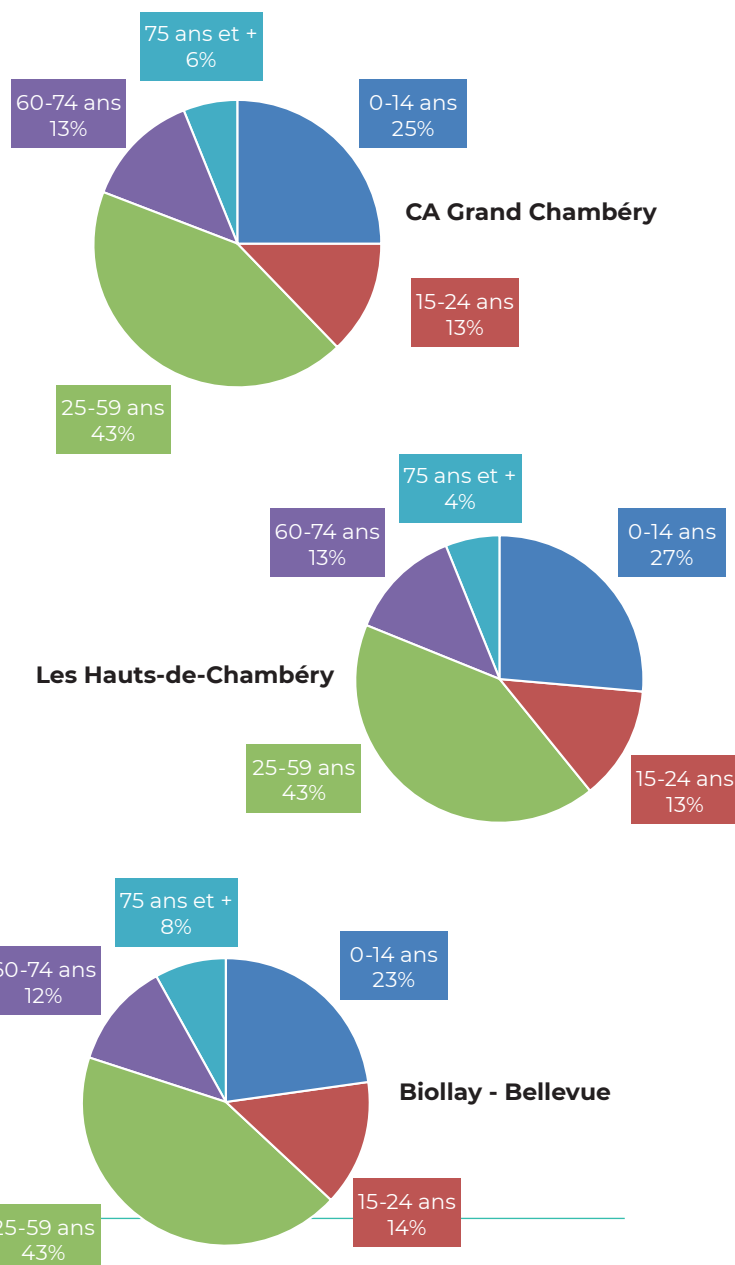
Le profil de la population des quartiers prioritaires se rapproche progressivement de celui de l'agglomération.

Le profil démographique des quartiers prioritaires connaît toutefois quelques caractéristiques propres :

- La part de personnes âgées (75 ans et +) est plus fortement représentée à Biollay-Bellevue (8% contre 6 % à l'échelle de l'agglomération)
- La part de jeunes est plus importante sur les Hauts de Chambéry que dans le reste de l'agglomération : 27 % contre 25 % à Grand Chambéry.

Ces caractéristiques démographiques des quartiers, plus marquées par le passé, s'atténuent progressivement avec le temps du fait du renouvellement des populations et de l'évolution de l'offre de logement.

Source : INSEE 2016



Profil familial

Forte baisse du nombre d'allocataires dans les quartiers prioritaires

Le nombre d'allocataires diminue fortement dans les quartiers tandis qu'il augmente à l'échelle de la commune et de l'agglomération.

	2016	2019	Évolution 2016/2019
Biollay- Bellevue	1224	989	- 19 %
Les Hauts-de-Chambéry	1980	1802	- 9 %
Chambéry	15 300	16 288	6 %
CA Grand Chambéry	27 506	30 187	10 %

Source : CAF

Un profil familial qui reste bien caractérisé dans les quartiers

L'analyse du profil sociologique des allocataires porte toutefois sur 65 à 75 % des habitants ce qui permet d'apporter une analyse récente et quasi complète du profil du quartier et de le comparer à celui de la commune et de l'agglomération.

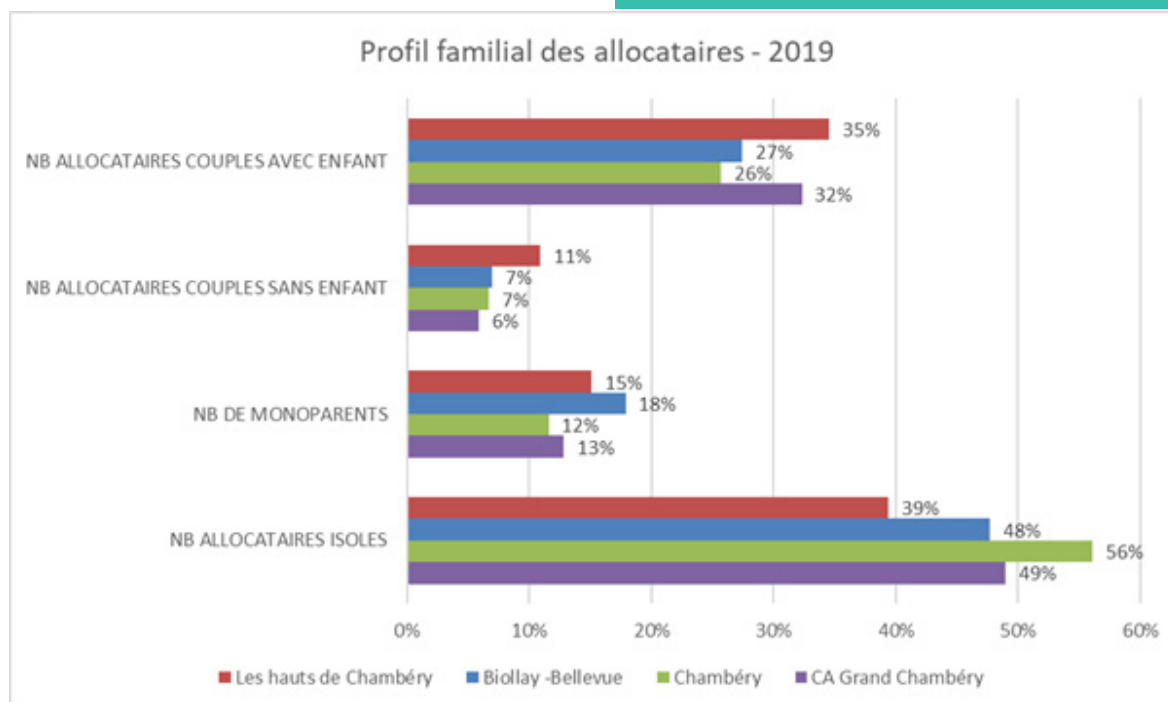
En 2019, les habitants des deux quartiers prioritaires ont des profils sociologiques qui demeurent bien distincts entre eux et avec ceux de leur commune et agglomération de référence.

Les personnes vivant seules sont partout les plus représentées mais de façon moins prégnante sur les Hauts de Chambéry, où les couples avec enfant(s) prennent une part plus importante qu'ailleurs. Les deux quartiers se distinguent également par une proportion plus importante de familles monoparentales, notamment Biollay Bellevue où la part s'élève à 18 %.



Chiffre repère 22 %

Part des élèves entrant en classe de sixième pour la première fois et qui ont déjà un retard scolaire – 12 % hors quartiers
Source ONQPV



Des effectifs scolaires importants dans les quartiers

Les deux quartiers prioritaires de Chambéry comptent 1 525 enfants inscrits en école primaire, ce qui représente 25 % des élèves de la commune inscrits dans une école publique. Cette part est stable par rapport aux années précédentes.

Concernant le 2ème cycle, un collège de la ville est situé sur les Hauts de Chambéry. Il rassemble 492 élèves, soit 23 % des élèves scolarisés en secteur public.

A titre de comparaison, les deux quartiers prioritaires rassemblent 17 % de la population chambérienne, signe du profil familial des habitants des quartiers.

Libellé géographique	Écoles maternelles	Écoles élémentaires	Nombre d'élèves	Collèges	Nombre de collégiens
QPV Biollay - Bellevue	0	2	418	0	0
QPV Les Hauts de Chambéry	5	4	1107	1	482

Source : INSEE 2015 et 2017

Un retard scolaire plus fort dans les deux quartiers prioritaires, mais en baisse

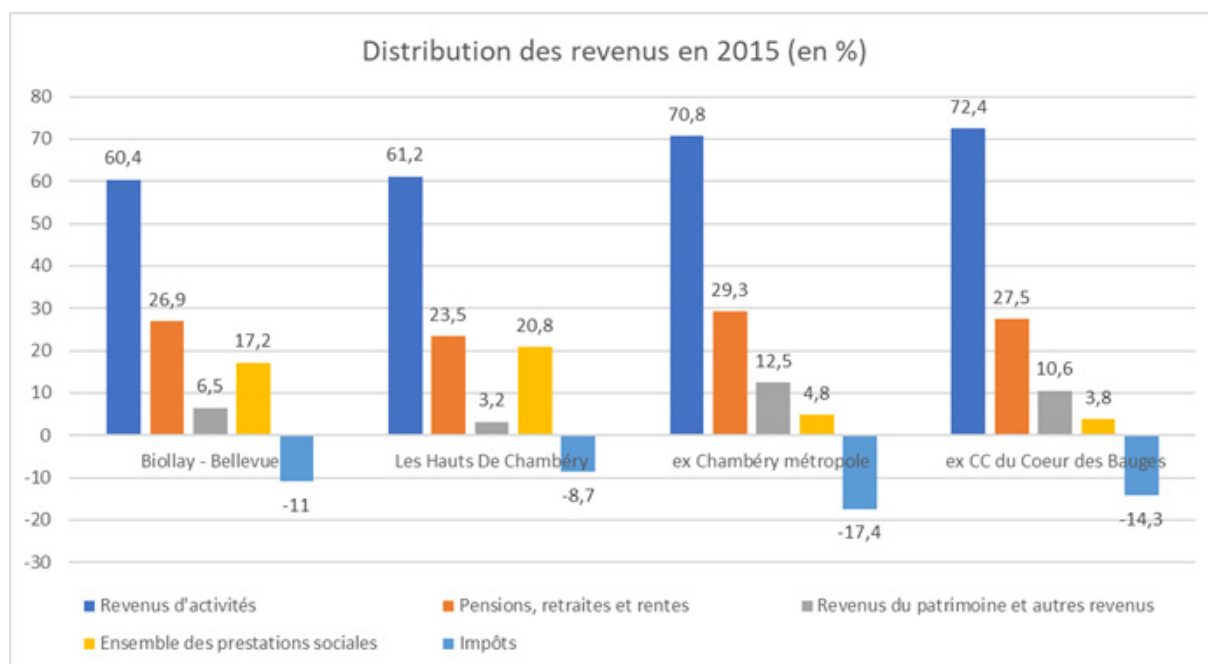
Le retard scolaire s'est globalement amélioré sur l'agglomération entre 2015 et 2017 au bénéfice également des quartiers prioritaires. Il se maintient toutefois à un niveau plus élevé dans les quartiers.

Retards à l'entrée en 6e*	2015 -diffusé en 2017	2017 - diffusé en 2019
Biollay – Bellevue	16%	13%
Les Hauts De Chambéry	19%	10%
Chambéry hors QPV	11%	6%
CA Grand Chambéry hors commune de Chambéry	6%	3%

Source : INSEE 2015 et 2017

* hors UPE2A, ULIS, SEGPA

Revenus



Les données Filosofi n'ayant pas été actualisées depuis le dernier rapport, nous ne sommes pas en mesure de mettre à jour ces données.

Source : Filosofi 2015

Les sources de revenus liées à l'activité professionnelle restent partout majoritaires mais leur part est moins représentative dans les QPV que dans le reste de l'agglomération.



Stabilisation voire baisse du nombre de demandeurs d'emplois en 2019

La tendance des deux dernières années en matière d'emplois est positive sur le territoire puisque le nombre de demandeurs d'emplois se stabilise voir baisse même dans les Hauts de Chambéry de façon plus marquée encore qu'à l'échelle de la ville. Ces signaux positifs de reprise économique entre 2017 et 2019 seront évidemment à tempérer au regard de l'évolution du contexte en 2020.

Libellé géographique	2017	2019	Evolution 2017-2019
Biollay - Bellevue	544	547	1 %
Les Hauts-de-Chambéry	1 037	989	-5 %
Chambéry	6 266	6 109	-3 %

Source : Pole emploi

Une dynamique de création d'activités

La création de nouvelles activités économiques est dynamique sur le territoire de l'agglomération et touche également les quartiers. En 2019, 68 établissements ont été créés dans les quartiers prioritaires soit 10 % des créations de l'agglomération. Ces établissements relèvent essentiellement de l'auto-entrepreneuriat puisqu'ils comportent majoritairement aucun salarié. Cette part est plus forte dans les quartiers.

	Nombre d'établissements actifs en 2019	Part d'établissements n'ayant pas salarié	Nombre d'établissements créés dans l'année
QPV Biollay - Bellevue	89	81 %	19
QPV Les Hauts-de-Chambéry	190	77 %	49
Chambéry	5 219	61 %	678
CA Grand Chambéry	10 668	64 %	1 414

* Un établissement est une unité d'exploitation ou de production localisée géographiquement, individualisée mais dépendant juridiquement d'une entreprise. C'est le lieu où est effectivement exercée l'activité (magasin, atelier, commerce de marché, entreprise de bâtiments,...)



Le contrat de ville dans les quartiers en veille active



Barberaz

- Fonds de concours : Requalification de la dalle piétonne de la galerie de la Chartreuse
- Une séance pour une toile à la belle étoile
- Correspondants de nuit : 8 soirées (jumelage avec Saint-Baldoph)
- ASL

Barby

- Deux séances pour une toile à la belle étoile
- Correspondants de nuit : 15 soirées (jumelage avec La Ravoire)
- ASL
- Numérique
- Chantiers éducatifs avec la Sauvegarde
- Jardin partagé à la Résidence sociale des Epinettes

Cognin

- Un chantier écocitoyen
- Une séance pour une toile à la belle étoile
- Agents de médiation
- ASL
- Numérique

La Motte-Servolex

- Une séance pour une toile à la belle étoile
- Agent de médiation
- Numérique

DÉVELOPPEMENT ECONOMIQUE / EMPLOI

Mission Locale Jeunes,
CitésLab, PLIE...

CADRE DE VIE

Jardins
partagés...

NUMÉRIQUE

Formation des
professionnels,
accompagnements
des publics...

Les modalités d'accompagnement :

- Un **soutien technique** en lien avec le droit commun Etat/Grand Chambéry : accompagnement des communes en ingénierie en fonction des besoins (soutien à l'animation territoriale, déploiement du volet numérique, insertion des jeunes, ateliers sociolinguistiques, formations (aller vers, numérique, valeurs de la République, laïcité...))
- Un **appel à projets** en fonctionnement
- Des **fonds de concours** sur les quartiers en veille active au profit des aménagements
- Une **communication régulière** aux communes sur les actions et partenaires existants via le document ressources politique de la ville sur les outils mobilisables pour mieux faire connaître l'existant public

LIEN SOCIAL / CITOYENNETÉ

Une toile à la belle
Étoile, ateliers
sociolinguistiques...

JEUNESSE

Chantiers
écocitoyens...

MÉDIATION / PRÉVENTION

Correspondants de nuit,
agents de médiation,
éducateurs de rue de la
Sauvegarde...

FONDS DE CONCOURS

Jacob-Bellecombette

- Fonds de concours :
 - Biollay : Requalification du square Franchet d'Esperey
 - Le Corbelet : Création de deux terrains de boules
- Une séance pour une toile à la belle étoile
- Correspondants de nuit : 15 soirées (jumelage avec Bellevue)

La Ravoire

- Deux séances pour une toile à la belle étoile
- Correspondants de nuit : 15 soirées (avec Barby)

Saint-Alban-Leyse

- Un chantier écocitoyen
- Une séance prévue et annulée pour une toile à la belle étoile
- Correspondants de nuit : 15 soirées (avec Bassens)
- Numérique

Saint-Baldoph

- Une séance pour une toile à la belle étoile
- Correspondants de nuit : 8 soirées (avec Barberaz)

Zoom sur l'action numérique à La Ravoire

Origine de la démarche :

- L'analyse des besoins sociaux de la commune de La Ravoire :
- Faciliter l'accès à l'outil informatique et accompagner les usages du numérique
- Lutter contre le non recours aux droits
- Intention du centre social suite à son étude de besoins sur le territoire de mettre en place un projet « d'écrivain public » intervenant dans le champ du numérique et du non recours.
- Partenariat avec Grand Chambéry et le Département dans le cadre de la Stratégie Natio-nale pour un numérique inclusif.

Les objectifs de départ

Un diagnostic auprès de publics du CCAS et du centre social permet de définir 3 niveaux d'accompagnement possible des usagers en matière d'accès aux droits via le numérique :

- 1- L'urgence numérique: faire à la place, de porter une assistance immédiate pour éviter le non recours
- 2- L'accompagnement numérique : apprendre à faire, une étape de facilitation vers l'appropriation de l'outil numérique.
- 3- Autonomie numérique : formation vers l'autonomie numérique.

L'existant sur le territoire de la commune

- En urgence numérique, le CCAS agit et /ou oriente. Il est également point Relais Assurance Maladie.
- Le centre social répond également à des demandes de niveau 1 et est points Relais CAF.
- Un poste informatique en libre accès est disponible dans le hall de la Mairie. Les agents du CCAS l'utilisent parfois dans l'accompagnement de niveau 2 mais les limites dues à l'emplacement et au matériel à disposition se font vite ressentir.
- La bibliothèque municipale propose des modules de formations relevant du niveau 3, il s'agit de temps individuels gratuits et sur inscription réservés adhérents.

Le projet:

- Maintenir l'existant avec les offres de niveau 1 et 3 par le CCAS, le centre social et la bibliothèque.
- En partenariat avec Grand Chambéry La mise en place d'ateliers numériques pour répondre au niveau 2 par le centre social et l'association AGIRabcd : Savoir de base et 1ers appren-tissages numériques.
- Créer le lien avec l'association Polymatheia qui intervient sur la commune de Barby et pro-poser des ateliers numériques « pour aller plus loin »
- Résultat des 1ères séances, plus de 15 participants et participantes !



Action numérique à La Ravoire



une toile à la belle étoile à Saint-Jean d'Arvey en 2018 avec le film « Good luck Alegria »

Axe 1

Mon quartier et moi

Attractivité, Désenclavement, Lien

Après la signature des projets de renouvellement urbain en 2018, l'année 2019 a été marquée par la réalisation des premières opérations d'ampleur : restructuration des 243 logements du Creux du Loup (voir zoom p 23), restructuration des 2 premiers bâtiments du Cœur de cité de Bellevue (24 logements + une nouvelle maison de l'enfance), relogement des ménages pour la déconstruction du Bois Joli...

Alors que les chantiers se multiplient, les actions de proximité n'en ont pas pour autant été oubliées. A titre d'exemple :

- la concertation s'est poursuivie pour affiner le projet d'aménagement du Nord des Combes (un exemple d'action dans le zoom p 18) ;
- une maquette modulable du Nord des Combes a été installée au centre social des Combes pour montrer l'évolution à venir du quartier ;
- la démarche de mobilisation, notamment autour des jardins partagés, s'est développée (voir zoom p 19).

Les objectifs

- Poursuivre le renouvellement urbain de l'habitat en favorisant la mixité sociale
- Participer au désenclavement des quartiers
- Renforcer la gestion urbaine et sociale de proximité et la prévention situationnelle

Chiffres clés

Depuis 2015

- **6,3 M€** investis en équipements et revitalisation commerciale dans l'ensemble des quartiers (avec la participation de Grand Chambéry à hauteur d'environ 1M€ - voir détail dans le tableau p19 et 20).

- Près de **1000 logements réhabilités** dans l'ensemble des quartiers.

Les opérations prévues au titre du renouvellement urbain

Pour les Hauts de Chambéry

- **1.400 logements** locatifs sociaux réhabilités dont **1.000 résidentialisés**;
- **180 grands logements** locatifs sociaux restructurés pour créer **340 petits logements** (T3 ou moins);
- **80 logements intermédiaires** construits en accession à la propriété;
- **96 logements sociaux déconstruits** et reconstitués ailleurs dans l'agglomération;

- **Une nouvelle trame viaire** et des cheminements piétons permettant de désenclaver le secteur du « Nord des Combes » ;
- **Des équipements publics restructurés** (école de Vert-Bois, Centre Social des Combes, Ludothèque...);
- **Des espaces publics de proximité revalorisés** pour permettre une plus grande appropriation par les habitants.

Pour Bellevue

- **108 logements locatifs sociaux réhabilités**, résidentialisés et restructurés (115 logements à l'issue de l'opération dont 24 seront destinés à la vente) ;
- **86 logements locatifs sociaux déconstruits** ;
- **Des équipements publics restructurés** (école de Bellevue, nouvelle maison de l'enfance) ;
- **Des cheminements piétons et cycles facilités** dans le cœur du quartier ;
- **Des espaces publics de proximité revalorisés** pour permettre une plus grande appropriation par les habitants.

Quelques exemples de réalisations sur les communes en quartiers en veille active en 2019 :



square Franchet d'Esperey



tyrolienne du parc du Forezan

Fonds de concours votés ou versés entre 2015 et 2019 :

COMMUNE	THÉMATIQUE	INTITULÉ OPÉRATION	MONTANT HT DE L'OPÉRATION	PARTICIPATION DE GRAND CHAMBÉRY
CHAMBÉRY Biollay	Équipement	Salle Jean-Baptiste Carron	337 000 €	75 750 €
		Création d'un équipement convivial de rencontres et d'échanges (abords du café Biollay)	48 500 €	7 875 €
		Création d'un terrain synthétique d'animation football	50 000 €	25 000 €
		Aménagement d'une cuisine pédagogique au café Biollay	30 000 €	15 000 €
	Revitalisation commerciale	Requalification du square Franchet d'Esperey	297 372 €	59 328 €
CHAMBÉRY Hauts-de-Chambéry	Équipement	Espace collégien	25 000 €	10 005€
		Espace jeunes	10 800 €	5 400 €
		Installation de «Ma chance moi aussi» dans les locaux de l'ancienne école de la Croix Rouge	480 000 €	100 000 €
CHAMBERY Bellevue	Création ou adaptation d'équipements	Construction de la Maison de l'en-fance La Gaminrière	810 400 €	100 000 €
SOUS-TOTAL / QUARTIERS PRIORITAIRES (2015 - 2018)			1 278 672 € HT	298 358 €
SOUS-TOTAL / QUARTIERS PRIORITAIRES (2019)			810 400 € HT	100 000€

COMMUNE	THÉMATIQUE	INTITULÉ OPÉRATION	MONTANT HT DE L'OPÉRATION	PARTICIPATION DE GRAND CHAMBÉRY
BARBERAZ Galerie de la Chartreuse	Revitalisation commerciale	Requalification de la dalle piétonne de la galerie de Chartreuse	235 435 €	85 217 €
	Création ou adaptation d'équipements	Requalification de la dalle piétonne de la galerie de la Chartreuse	223 400 €	51 700 €
	Aménagement des espaces extérieurs	2ème tranche Aménagement des cheminements piétons de la galerie de Chartreuse	162 000 €	14 783 €
BARBY Clos Gaillard	Équipement	Réhabilitation des espaces communs de la résidence «La Monférine»	308 920 €	85 000 €
		Adaptation du bâtiment existant et amélioration des équipements et des espaces extérieurs des jardins ouvriers	31 000 €	5 155 €
COGNIN La Forgerie La Poterie	Équipement	Réaménagement de la maison ronde	600 000 €	100 000 €
		Aménagement des jeux du clos Ract	25 000 €	12 500 €
		Création d'une tyrolienne et d'une aire de jeu	32 642 €	16 321 €
	Revitalisation commerciale	Travaux de mise en accessibilité des commerces	76 000 €	38 000 €
CHAMBÉRY Bissy	Équipement	Restructuration et extension de la halte-garderie «Les Diablotins»	673 000 €	100 000 €
SAINT-ALBAN-LEYSSE Les tournelles	Revitalisation commerciale	Réaménagement de la place du commerce-aménagements urbains et construction d'une halle	747 554 €	100 000 €
JACOB-BELLECOMBETTE Le Corbelet	Revitalisation commerciale	Requalification du square Franchet d'Esperey	83 873 €	16 734 €
	Équipement	Accès à l'école et local bouliste	17 928 €	8 964 €
		Création de deux terrains de boules	7 500 €	3 750 €
		Installation de bodyboomers	10 802 €	5 036 €
		Création d'un mini-tennis et d'une aire de jeux pour enfants/jeux de boules	79 371 €	39 685 €

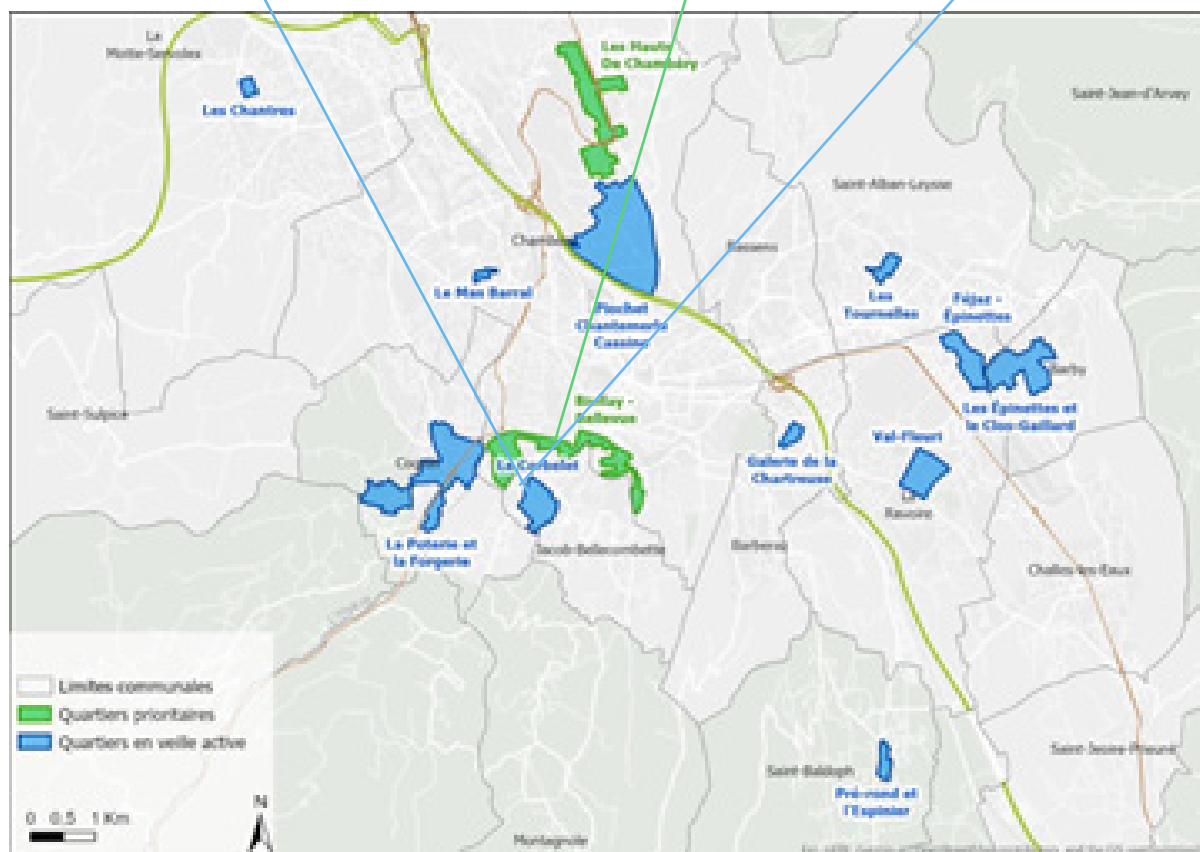
LA MOTTE-SERVOLEX Les Chantres	Équipement	Jeux pour enfants	4 500 €	1 738€
		Rénovation et extension d'une aire de jeux pour enfants (8-12 ans)	47 000 €	23 500 €
		Création d'un terrain multisport	65 186 €	32 592 €
SOUS-TOTAL / QUARTIERS EN VEILLE ACTIVE			3 116 338 € HT	668 491 €
SOUS-TOTAL / QUARTIERS EN VEILLE ACTIVE (2019)			1 125 173 € HT	72 184 €
TOTAL GÉNÉRAL			4 395 010 € HT	966 849 €

Les opérations financées en 2019 :

Création de deux terrains de boules :
3 750 € accordés par Grand Chambéry

Construction de la Maison de l'enfance La Gaminère :
100 000 € accordés par Grand Chambéry

Requalification du square Franchet d'Esperey :
16 734 € accordés par Grand Chambéry



Un exemple original de concertation : la « Battle d'Architecture »

Afin d'enrichir la réflexion durant les études d'aménagement du Nord des Combes (Hauts de Chambéry), la volonté a été de diversifier les formes de concertation pour toucher un public le plus large possible : rencontres en pied d'immeuble ou chez l'habitant, interventions avec les enfants, ateliers sur site...

Dans cette logique, une « Battle d'architecture » a été organisée le samedi 19 octobre 2019. Une vingtaine de participants, habitants du quartier mais aussi du reste de l'agglomération, sont venus durant toute la journée faire émerger leurs idées pour la recomposition de nouveaux îlots résidentiels. Trois groupes, encadrés par un animateur, ont mis en forme leurs propositions par le biais de maquettes.

En fin de journée, la restitution sous forme de concours d'architecture, devant un jury composé des élus en charge du projet, a été riche d'enseignements mais également passionnée... pour que le meilleur gagne...



Un travail de groupe intense



Les maquettes réalisées par les différents groupes

Le renouveau de la résidence du Creux du Loup

Débutée durant l'été 2018, la réhabilitation de l'ensemble immobilier le Creux du Loup (243 logements sociaux appartenant à Cristal Habitat) s'est terminée en 2019. Ce chantier de plus de 20 mois s'est réalisé montée d'escalier par montée d'escalier afin de perturber le moins possible le quotidien des habitants, associés à l'ensemble des étapes.

Le programme de travaux portait sur le confort des appartements (salles de bains, wc, cuisines, etc.), sur les performances phoniques et énergétiques et sur le cadre de vie avec un soin particulier apporté au rez-de-chaussée des immeubles.

Cristal Habitat a également racheté des terrains à la ville de Chambéry pour apporter de la cohérence aux parcelles entourant l'ensemble. « Ces nouvelles avancées permettent d'améliorer l'accessibilité et d'agrandir les locaux vélos et poussettes », explique Philippe Commeau, du cabinet Unanimes Architectes. « L'intimité des logements du rez-de-chaussée est renforcée par la mise en place de clôtures et par un traitement paysager dans la continuité de ce qui a été déjà engagé sur l'avenue d'Annecy », expliquent les responsables du projet chez Cristal Habitat. Les espaces publics et les places de stationnement donnant sur l'avenue de Champagne et sur l'avenue du Beaujolais sont également résidentialisés.



Les jardins partagés : vers une appropriation positive de l'espace public

Depuis 2015, le « collectif des jardins » regroupant une quinzaine d'associations s'est donné pour mission de développer les jardins partagés dans les quartiers en politique de la ville de l'agglomération. Cette action accompagnée par le contrat de ville illustre parfaitement le souci de transversalité entre le volet social (faciliter la rencontre entre les habitants) et le volet urbain (appropriation d'espaces publics aujourd'hui sans usages).

Pour le quartier des Hauts de Chambéry, cela a permis la création de deux jardins : le square d'Aoste et le jardin des Châtaigniers.

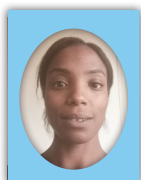


Le square d'Aoste, investi par le collectif depuis 2015 et agrandi en 2019 à l'occasion de l'action « jardins à partager »

Un coup d'accélérateur a été donné en 2019 avec l'action « jardins à partager » portée dans les Hauts de Chambéry par Cristal Habitat dans une douzaine de sites. Il s'agissait de susciter l'émergence de nouveaux jardins dans le quartier (notamment en pied d'immeuble) en faisant participer les habitants à des plantations de comestibles et en échangeant sur leurs envies. A l'issue de cette action, une concertation a été menée sur la quasi-totalité des sites par le biais de « cafés jardin » qui ont permis de recueillir l'avis des riverains et de commencer à constituer des groupes de personnes voulant s'investir dans cette action.

Pour accompagner le développement des jardins dans le quartier, il est dès lors apparu nécessaire de créer un poste d'animatrice de lien social, porté par le Centre Social des Combes et Régie + permettant principalement :

- D'accompagner la mobilisation des habitants ;
- De mener des actions de sensibilisation sur le jardinage ;
- D'apporter un appui technique et logistique à la création et l'entretien des jardins.



Lucie Dos Santos, animatrice de lien social, a débuté son travail fin 2019.

Elle nous confie : « Il s'agit avant tout d'un outil de développement social et de proximité : le défi en tant qu'animatrice mais aussi pour les jardiniers bénévoles est d'aller vers "le faire soi-même" et ainsi trouver sa place en tant que personne en interaction avec la vie locale. »



Plantation de fruitiers avec les enfants du quartier



Pistes de travail

Renouvellement urbain :

- Poursuivre l'implication des habitants et des usagers durant la phase de réalisation des projets
- Développer la dimension environnementale ; notamment dans le cadre de la démarche écoquartier pour les Hauts de Chambéry.
- Planifier les phases chantiers en articulant l'exécution des chantiers des différents maîtres d'ouvrage.
- Renforcer l'accompagnement du renouvellement urbain dans les autres quartiers en politique de la ville (QVA et Biollay).

Gestion urbaine de proximité :

- Développer des liens de proximité avec les habitants.
- Coordonner davantage les interventions de gestion urbaine de proximité et développer un outil de suivi.

Axe 2

Stimuler l'emploi

Entrepreneuriat, Formation, Accompagnement

Cet axe du Contrat a pour objectif d'assurer l'accès à l'emploi et le développement économique dans les quartiers politique de la ville, la présence des opérateurs « emploi-insertion » dans ces quartiers et d'organiser le soutien à l'entrepreneuriat.

Les objectifs

- Économie
 - Développer le partenariat avec le monde économique
 - Faciliter l'initiative économique des résidents des quartiers et dynamiser le tissu économique
- Emploi
 - Renforcer les actions d'accompagnement individuel ou collectif vers l'emploi en direction des publics ciblés
 - Lutter contre la précarité dans l'emploi des publics fragiles

Depuis 2015

PLIE : relative stabilité du nombre de participants accompagnés de 2015 à 2017 (440 en 2015, 423 en 2016, 402 en 2017) avec une vraie baisse en 2018 (330 personnes en 2018).

- **230** bénéficiaires du dispositif **100 chances 100 emplois** de la Mission Locale Jeunes
- **98** personnes touchées par les actions d'**Adises Active** (2015-2017)
- **1 900** personnes environ bénéficiaires de l'action « Mobi-job » de l'**Agence écomobilité**
- **1 400** participants au **Forum emploi** organisé par la Mission Locale Jeunes
- **36** personnes accompagnées par **Régie Coup de Pouce** pour l'action « Permis de conduire/Permis de travailler » depuis 2016
- **62** bénéficiaires de l'action « **Aller vers nos quartiers** » de la Mission Locale Jeunes depuis 2017

Chiffres clés

En 2019

PLIE : **307** participants accompagnés dont 26% résidant dans un quartier politique de la ville et 16% dans un quartier en veille active. **43** personnes sont en sorties en « positif » (CDI, CDD>6 mois, formation qualifiante >6 mois, création d'entreprise) dont 26 participants en zone politique de la ville

Clauses sociales : **80 390** heures en insertion réalisées par **241** salariés bénéficiaires (équivalent à 51 ETP)

100 chances 100 emplois : **53** bénéficiaires, dont 21 issus des quartiers prioritaires (soit 40%).

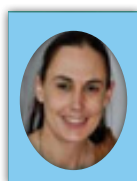
293 participants au **Forum emploi** organisé par la Mission Locale Jeunes

CitésLab : **134** personnes sensibilisées en actions collectives, 17 porteurs d'idées en accompagnement individuel dont 58% résidaient en QPV ou QVA

Bien que le contexte de l'emploi soit plus favorable aux demandeurs d'emploi et se traduise par une baisse du nombre d'inscrits à Pôle Emploi y compris dans les quartiers de la politique de la ville, le profil des personnes orientées en 2019 vers le PLIE a confirmé le besoin de proposer un accompagnement très individualisé et multi-approches.

En effet, la non maîtrise de la langue française se combine souvent à des problèmes de manque de savoir-être professionnels, d'autonomie dans les démarches, de mobilité et de problématiques sociales (santé notamment). Par ailleurs, dans le cadre du PLIE, le constat récurrent est que pour les femmes des quartiers, leur environnement familial et culturel est encore trop souvent un frein à une plus grande autonomie et latitude dans leur choix professionnel ou de formation.

En 2019, la convergence de dispositifs en faveur du « aller vers » que ce soit via la présence d'une conseillère de la Mission Locale Jeunes (voir interview) délocalisée, des actions CitésLab dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville ou des permanences à la Dynamo, dans des centres sociaux, à la régie de quartier, le forum emploi au gymnase de Côte Rousse, contribue à rendre visibles les dispositifs, les actions et les initiatives entrant dans le champ de l'économie locale et de l'emploi.



LA PAROLE À

Loreline L'Anthoën-Erba, conseillère de proximité à la Mission Locale Jeunes du bassin chambérien

L'Aller Vers en 2 mots...

« C'est une posture professionnelle qui demande d'être mobile et d'aller sur les lieux de fréquentation des jeunes plutôt que de leur demander d'aller vers des institutions dans lesquelles ils ne croient pas. Il faut les accompagner à sortir de cette vision défavorable souvent née à l'occasion d'une mauvaise expérience ou d'une méconnaissance de comment ça se passe dans ces institutions.

Dans l'aller vers, encore plus qu'ailleurs, le travail partenarial est primordial. Il permet l'identification collective de jeunes avec des problématiques multiples : éducateurs, assistantes sociales, chargé d'insertion, bénévoles d'une association, en gros, un adulte qui fait le lien avec l'institutionnel en dédramatisant.

L'aller vers, c'est un travail pluridisciplinaire en proximité auprès des publics les plus éloignés en allant sur les lieux ressources des jeunes. Ça peut mettre ensuite 1 semaine, 1 mois ou 1 an avant d'entrer dans les murs de la MLJ.

Mes partenaires privilégiés : la Sauvegarde, les animateurs de quartier, les entreprises d'insertion, les clubs de sport de proximité, la Café Biollay, les régies de quartier avec notamment Sandra Kadri, médiatrice sociale à la Régie Coup de Pouce) et les correspondants de nuit, Posse33, le Conseil des droits et des devoirs aux familles, la PJJ.... Il existe des groupes territoriaux qui fonctionnent bien et sur lesquels je peux m'appuyer. »



Quel est le profil des jeunes que tu as accompagnés en 2019 ?

« Leur trait commun : ce sont des jeunes qui ont une mauvaise image d'eux, enfants, ils ont souvent été très dévalorisés et mal orientés.

Après, je distingue plusieurs catégories : jeunes infra bac voire niveau 3ème (c'est une catégorie assez présente), primo délinquants, des jeunes présentant un handicap léger (frein d'insertion professionnelle), des jeunes avec de gros soucis familiaux (pauvreté, débordement parental). Il y a quasiment autant de filles que de garçons. »

Quelles pistes pour 2020-2021 ?

« On doit continuer et conforter le travail partenarial. C'est primordial pour travailler à l'insertion sociale et professionnelle des jeunes éloignés des dispositifs de droit commun. En 3 ans, j'ai 154 jeunes de 16 à 24 ans qui sont entrés dans ce dispositif et en file active, j'en suis à 70. Un conseiller en bureau en suit entre 200 et 300 jeunes en actif.

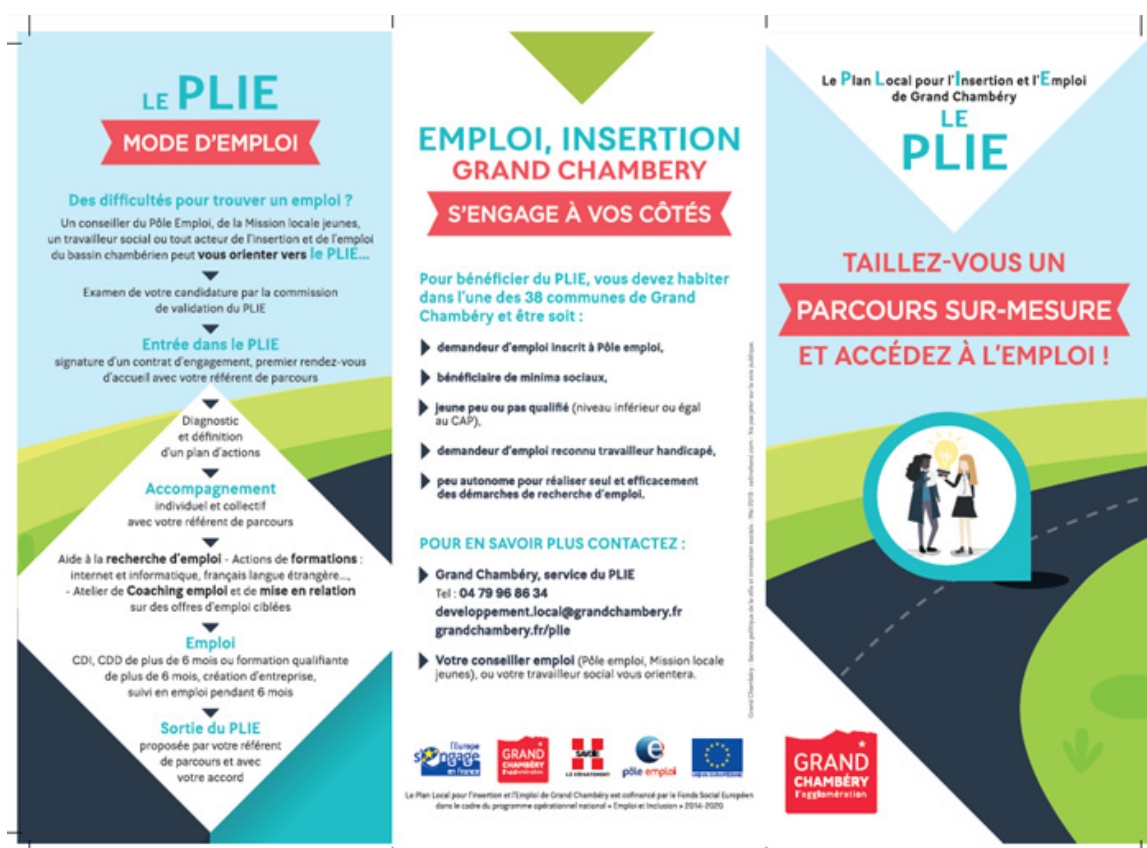
Il y a encore pas mal de freins à lever : lourdeur administrative, accès et pratique du numérique, formation, mobilité, etc..

Avec Sauvegarde et les MLJ de Savoie, on a répondu à un appel à projet sur les invisibles qui a été retenu par le département. La dynamique enclenchée va permettre la généralisation du travail effectué sur le bassin chambérien au niveau départemental en mettant l'accent sur le rural. On est accompagné par l'observatoire de la pratique des jeunes porté par la Sauvegarde avec lequel on mis en place de la supervision pour les conseillers de proximité qui ont été recrutés en Maurienne, à Alberville, à Aix-les-Bains, sur Cœur de Savoie ainsi que dans l'Avant-Pays Savoyard. Concernant le bassin chambérien nous envisageons d'étendre cet accompagnement à l'ensemble des communes de l'agglomération sous réserve. d'avoir les moyens humains et financiers nécessaires.

L'aller vers, c'est le fondement de nos métiers : c'est dans les années 70 au moment de la crise à l'initiative de Bertrand SCHWARTZ (ancien conseiller technique de l'Education National à cette époque), qu'un collégial composé d'éducateurs, d'animateurs, de chefs d'entreprise, de chargé d'insertion ainsi que des assistantes sociales se sont dit qu'il fallait faire quelque chose pour les jeunes et leur insertion sociale et professionnelle en mettant en place un service qui permet d'accompagner les jeunes de manière globale vers l'autonomie sociale et professionnelle en lien avec tous les partenaires concernés. »

Les quartiers prioritaires bénéficient de 23 postes d'adultes relais dont 6 supplémentaires accordés en 2019. Ces médiateurs interviennent dans les domaines de la tranquillité publique (9 postes), la médiation en soirée et week-end et la participation des habitants (7 postes) et enfin, la santé, le sport, l'éducation, la culture, le numérique et l'accès aux droits (7 postes).

Dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences, le Haut-commissariat aux compétences et à l'inclusion par l'emploi a souhaité renforcer le repérage des publics : suite à un appel à projets, l'action portée par la Mission Locale Jeunes pour repérer et mobiliser les publics invisibles et en priorité les plus jeunes d'entre eux a été retenue.



CitésLab ^{CL}

Citéslab : remise des prix du concours de l'idée entrepreneuriale à Savoie Technolac en 2019



Axe 3

Vivre ensemble

L'ensemble des actions portées au titre de cet axe a pour objectif central de réduire les inégalités territoriales ainsi que le sentiment d'exclusion ressenti et vécu par les populations des quartiers en politique de la ville.

Éducation - parentalité

Accès à la culture
et au sport

Citoyenneté et
lien social

Prévention de la
délinquance et
santé

Axes transversaux
Focus Numérique

Les objectifs

- Travailler avec le collège Côte Rousse pour renforcer les parcours d'excellence
- Lutter contre la déscolarisation et le décrochage
- Promouvoir l'égalité entre les filles et les garçons
- Soutenir les parents en tant que premiers éducateurs de leurs enfants

Depuis 2015

Des actions structurantes pour favoriser la réussite éducative

63 jeunes par an suivis dans le cadre du Dispositif réussite éducative – DIREDE de Chambéry

et 840 jeunes en actions collectives chaque année

60 enfants, en moyenne, suivis chaque année par l'association Ma Chance Moi Aussi créée en 2015 de manière expérimentale sur Chambéry

767 enfants accompagnés par l'AFEV (Association de la Fondation Etudiante pour la Ville)

La mobilisation et l'accompagnement des parents dans l'éducation de leurs enfants

4 560 participants aux actions « hors-les-murs » de la ludothèque des Hauts-de-Chambéry

964 personnes concernées par la ludo des loupiots de la maison de l'Enfance du Biollay

601 personnes environ fréquentant la ludo de la maison de l'Enfance de La Gaminère

Education aux médias : plus de 1 950 parents, professionnels et jeunes accompagnés par l'animatrice à l'éducation et aux médias, 29 structures formées dans les quartiers en politique de la ville sur l'accompagnement des pratiques numériques famille et jeunesse.

Une approche territoriale

3 démarches territoriales (Bellevue, Bissy et Biollay) sur ces questions qui ont permis la mise en place de projets collectifs (accompagnement à la scolarité, constitution de groupes de mamans, service civique AFEV dans les écoles...).

Chiffres clés

L'accompagnement à la parentalité en 2019

L'évaluation à mi-parcours du contrat de ville a pointé l'accompagnement à la parentalité comme un axe prioritaire à renforcer dès 2018, notamment par le développement de lieux d'écoute et de rencontres informels, la coordination des acteurs et la mise en place d'actions favorisant le bien-être des parents. L'année 2019 a poursuivi cette priorité.

Des partenaires travaillant au quotidien avec les familles :

- la CAF avec notamment le développement des Lieux d'Accueil Enfants-Parents (LAEP) et ses actions financées dans le cadre du Réseau d'Écoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP),
- le service éducation/enfance dans le cadre de ses missions éducatives et de son projet éducatif territorial (PEDT)
- le réseau d'Education prioritaire (REP+)
- les écoles

Des acteurs de terrain fortement impliqués et complémentaires en partenariat public privé : illustration avec l'interview croisée d'Emmanuelle Obrekar et Céline Juliot du Dispositif de réussite Educative (DIREDD)

Zoom sur le FORUM des partenaires du REP+

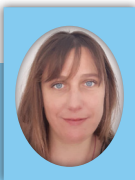
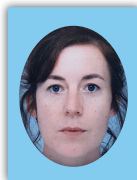
Le Référentiel national de l'Education Prioritaire engage l'Ecole à coopérer avec les partenaires pour la réussite des enfants ; localement, au sein du Réseau d'Education Prioritaire renforcé des Hauts de Chambéry, le Comité de Pilotage du REP+ a inscrit la dynamique partenariale au cœur d'une stratégie d'accompagnement des élèves, avant, pendant et après le temps scolaire. Les politiques de la ville de Chambéry et de Grand Chambéry s'inscrivent également et fortement dans cette dynamique.

Dans ce cadre et afin que les personnels éducatifs du REP+ et du secteur des Hauts de Chambéry - des écoles maternelles, élémentaires et du collège Côte Rousse - puissent rencontrer les partenaires et structures péri-éducatives du territoire, un forum des partenaires du REP+ et du secteur des Hauts de Chambéry a été organisé pour la 1^{ère} fois le 12 novembre 2019, à la Dynamo.

A cette occasion, les personnels de l'Education Nationale ont pu retrouver ou rencontrer les acteurs socio-éducatifs du territoire, afin de faciliter les liens du quotidien mais également d'améliorer leur communication auprès des usagers, parents comme élèves, quant à la richesse des ressources partenariales. Plus largement, les partenaires qui se mobilisent sur l'ensemble du quartier ont pu consolider auprès des équipes pédagogiques leur action auprès de l'Enfance et de la Jeunesse des Hauts de Chambéry.

Cette rencontre s'est construite autour de 3 thématiques :

- Parentalité
- Ouverture culturelle
- Accompagnement éducatif



LA PAROLE À

Céline Juliot, médiatrice au DIREDD jusqu'en septembre 2019 et Emmanuelle Obrekar, qui a pris sa succession

Le projet « médiation école/collège/parents/quartier » au sein du DIREDD en 2 mots

« Le poste a été créé fin 2017 suite à une demande de l'Education nationale de faire le lien entre les différents partenaires éducatifs et médico-sociaux pour œuvrer collectivement au bien-être de l'enfant dans une approche de co-éducation. Les enseignants avaient parfois du mal à rentrer en contact avec les parents et ressentaient un besoin de renouer le lien. Dans un premier temps, le projet s'est déroulé uniquement dans les écoles, puis il s'est élargi avec les structures du quartier. Les cafés parents sont nés de là. Il est toujours plus facile de commencer avec un public « captif » et de faire des actions là où on trouve les parents.

Resserré autour de l'Education nationale dans un premier temps, Des essais de créations de cafés parents ont été réalisés dans les centres sociaux mais il y avait moins de monde.

Les objectifs du poste peuvent être résumés autour de 2 axes :

- Le soutien à la parentalité sur toutes les questions au cœur de la vie parentale,
- L'accompagnement à la scolarité en lien avec l'école.

Tout d'abord, nous abordons des sujets légers pour que les parents puissent s'exprimer facilement ; cela permet aux enseignants de se rendre compte des difficultés parentales. Un gros travail de confiance entre les enseignants et les parents était à faire, notamment pour redonner confiance aux enseignants dans leur compétence de pouvoir accueillir les parents à l'école et d'y voir un intérêt.

Les faits marquants 2019

On a voulu trouver d'autres idées que les cafés parents et s'ouvrir un peu plus sur le quartier afin de concrétiser d'autres projets, hors de l'école. Après ces 2 années qui ont permis d'asseoir le projet auprès des écoles, il était important d'ouvrir l'action aux autres acteurs du quartier, avec comme objectif principal de faire du lien entre les enseignants et les parents pour démystifier l'école :

- Forum parents pour une vision plus globale du quartier avec 16 professionnels réunis : PMI, pôle santé, CPAS, FOL, SIJ, CREFE , maisons de l'enfance, centres sociaux, Maison des adolescents, Le Pélican, AN-PAA, ligue contre le cancer, agence écomobilité, GATE, AFEV...
- Classes ouvertes à l'école maternelle des Combes et élémentaire de Rébérioux pendant lesquelles les pa-rents ont pu venir dans la classe et voir comment ça se passait
- Lire ensemble en partenariat avec les maisons de l'enfance : des jeux construits autour de livres
- Parcours parents : 2 matinées dans l'année pour parler de parentalité avec une psychologue ont permis à l'équipe du DIREDD de mobiliser plus facilement les parents éloignés du droit commun et de renforcer un cer-tain lien de confiance et de proximité avec les familles les plus en difficulté
- Aide aux démarches administratives (volet numérique notamment sur les bourses)
- Rencontre des parents allophones en lien avec l'ADDCAES/AFEV/CRSB sur les codes de l'école et sur l'orientation).

Il faut démultiplier les actions car on ne touche pas tout le monde de la même manière, au même moment.

Les cafés parents restent un bon outil pour échanger avec les parents autour de

thématiques qu'on essaie d'identifier avec les parents : alimentation, écran, rythme, sommeil, écomobilité, sécurité, gestion des émotions, parentalité, laïcité, conduite à risque, accompagnement à la scolarité....

On a quand même touché 1 250 bénéficiaires avec toutes ces actions.

Quelles pistes de travail pour fin 2020 et 2021 ?

« Nous devons encore travailler sur l'identification des besoins des parents. L'idée serait de trouver un lieu adapté et dédié aux parents où ils pourraient déjà échanger entre eux et pourvoir co-construire des actions issues de leurs envies, en complément de celles qui existent déjà.

On aimerait aussi faire plus dans les quartiers du Biollay, de Bellevue et du Haut-Mâché.

Journée « Place aux jeux 2019 »
organisée par la ludothèque
des Hauts-de-Chambéry

Dired (source rapport dired 2019)



Axe 3

Vivre ensemble

L'ensemble des actions portées au titre de ce pilier a pour objectif central de réduire les inégalités territoriales ainsi que le sentiment d'exclusion ressenti et vécu par les populations des quartiers en politique de la ville.

Éducation-
parentalité

Accès à la culture
et au sport

Citoyenneté et
lien social

Prévention de la
délinquance et
santé

Axes transversaux
Focus Numérique

L'objectif

- Diversifier les pratiques culturelles et sportives

Depuis 2015

Structuration d'une offre de pratiques culturelles régulières et diversifiées et des lieux identifiés pour l'accès à la culture pour tous

1 284 participants aux ateliers d'expression artistiques et culturels et aux actions culturelles de Posse 33

21 810 participants à la médiation culturelle de la **Maison des Jeunes et de la Culture**

7 947 personnes ont fréquenté les actions culturelles du **Café Biollay**

De nouveaux projets visant à sensibiliser à la pratique du sport par une offre diversifiée

763 présents pour la journée « Faites du sport dans les Hauts-de-Chambéry » par le **CDOS** (Comité Départemental Olympique et Sportif) depuis 2017

Sport dans la ville : 2 stades labellisés, un en 2017 dans les Hauts-de-Chambéry et un au Biollay en 2019

En 2019

1 421 personnes ont fréquenté les actions culturelles du **Café Biollay**.

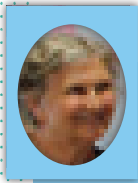
165 jeunes inscrits à Sport dans la Ville (dont **90** dans les Hauts-de-Chambéry et **75** au Biollay)

4 300 participants à la médiation culturelle de la **Maison des Jeunes et de la Culture**

17 049 personnes ont fréquenté **l'Escale**.

Chiffres clés

L'évaluation à mi-parcours du contrat de ville a pointé la richesse de l'offre sportive et culturelle proposée mais la nécessité de mieux la répartir sur le territoire, de la diversifier et de professionnaliser les petits clubs sportifs. Les associations qui œuvrent sur ces thématiques sont souvent de petites structures, parfois composées uniquement d'un bénévole, mais font beaucoup pour les habitants des quartiers. Les acteurs de la culture et du sport ont été identifiés comme à impliquer fortement dans la promotion des valeurs de la République, de la laïcité et de l'égalité femmes/hommes.



LA PAROLE À

**Jacqueline Rastello, présidente du Café Biollay
depuis sa création en 2013**

Le Café Biollay en 2 mots

« Le projet est né après la fermeture de la Boule du Biollay suite à des dysfonctionnements constatés à l'époque. Un groupe de personnes volontaires composé du CSAB, du Foyer des Jeunes Travailleurs, de la maison de l'enfance, de la Régie Coup de Pouce et de la MJC s'est constitué. La mairie nous a demandé de réfléchir sur ce que l'on pouvait faire de ce lieu, en s'appuyant sur un questionnaire à destination des habitants. Il en est ressorti que les habitants voulaient un lieu de rencontre et de lien intergénérationnel, ouvert à tous, dans lequel ils pourraient boire un café, lire le journal, jouer aux cartes....

Le pari est gagné car nous touchons tous les publics : le matin, les grands-pères seulement ; l'après-midi, en compagnie de leur femme pour jouer aux cartes ; puis en fin d'après-midi, les pères avec leurs enfants. Les soirées d'Amin construites avec la politique de la ville permettent aux jeunes de voir les matchs de foot. Notre seul regret : aucune mère ! Sauf pour les permanences de Sandra Kadri (médiatrice sociale de la Régie Coup de Pouce) au Café Biollay notamment. Les femmes ne viennent pas à cause des hommes. On a un projet en ce sens à la ferme Mithieux... Nous souhaitons que les publics se croisent un peu plus, car cela arrive de temps en temps les soirs de spectacle ! »

Et la culture dans tout ça ?

« Le constat à l'époque a montré aussi qu'il y avait peu de culture dans le quartier ? Nous avons émis la volonté de créer du lien avec la MJC pour mettre en place des événements culturels dans ce lieu. C'était la quadrature du cercle : faire réussir à faire cohabiter toutes les activités sans éloigner personne.

Notre objectif : faire arriver à faire comprendre aux gens du quartier que ce n'est pas parce qu'on n'est pas Picasso qu'on ne peut pas faire des choses merveilleuses ! La culture peut être accessible à tous.

A l'époque, nous avons été très accompagnés par le médiateur de la MJC, notamment sur la programmation. Nous avons toujours voulu accueillir tout type de spectacle vivant : théâtre, concert, cirque, mais aussi des expositions de photos ou de peinture. Il est important que tous les arts soient représentés. Un comité de programmation existe mais regroupe peu d'habitants du quartier malheureusement ; il est difficile de les impliquer.



Nous accueillons un public particulier les soirées d'hiver, avec de nombreux Chambériens du centre-ville qui donnent une image du quartier plus positive. Les soirées d'été attirent plus de familles et davantage de gens du quartier. Un noyau de base d'une vingtaine de spectateurs existe.

C'est important pour nous que ce lieu soit ouvert à tous ; c'est pour cela que nous avons choisi la gratuité. Les expositions photos permettent aux usagers de donner leur avis. On les fait parler des œuvres exposées ; ça leur permet de s'exprimer et de se rendre compte qu'ils ont le droit d'avoir un avis. On travaille aussi avec la scène nationale Malraux. Certains habitants du quartier pensent qu'ils n'ont pas le droit d'y aller et s'autocensurent. Alors nous, on les y emmène en leur disant qu'ils y ont droit. Il faut accompagner les habitants. Nous avons aussi un partenariat avec l'Artothèque mais avec le même constat qu'il n'est pas facile d'emmener les habitants choisir les œuvres.

Notre enjeu : faire découvrir aux gens des choses qu'ils ne connaissent pas. On travaille davantage l'accès que la pratique. »

Regard sur l'année 2019

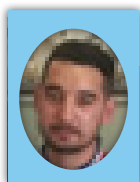
« L'année 2019 a été compliquée car Sylvaine, l'animatrice, est partie en milieu d'année, ce qui a créé une grande difficulté avec les femmes qui ne venaient plus. C'est très important pour nous d'avoir un binôme femme-homme dans les salariées. Amine, étant entré en formation, était moins présent. Comme c'est l'objectif du poste d'adulte relais, il est important pour nous de pouvoir l'accompagner dans son projet professionnel.

Un souvenir ? La soirée des nuits de la roulotte a été fabuleuse ! Les artistes nous ont dit que c'était la 1ère fois qu'ils jouaient devant un public qui va de 2 ans à 90 ans. C'était magique, les petits assis devant, les grands-mères derrière : un moment de grâce ! ».

L'année à venir avec le contexte particulier qu'on traverse...

« L'été a été exceptionnel avec des ateliers pour les habitants tous les après-midis des mardi, mercredi et jeudi et des soirées spectacle et Playstation tous les soirs. Tout au long de l'année, c'est art floral, jardin, repas, concert, film, vernissage, atelier (origami), conférence, fête de quartier, foot, réunions.... C'est tout ça le café Biollay ! L'accueil au quotidien a représenté 8 533 passages en 2019. Il faut que cela continue en impliquant toujours plus les habitants. Mais le Café Biollay doit exister dans la ville et pas que dans le quartier ! Pour moi, c'est capital ! ».





LA PAROLE À

La parole à Nicolas Lauber, à l'initiative de la création du club de boxe Urban Multi Boxe 73

Le club en 2 mots

« Je suis du sud de la France. Ayant étudié à Grenoble, j'ai boxé dans plusieurs clubs. Je suis arrivé à Chambéry pour ouvrir un magasin de sport mais j'ai toujours eu l'envie de transmettre, de fusionner tous les enseignements que j'ai reçus dans les différents clubs que j'ai fréquentés et de les transmettre à ma manière. J'ai donc créé tout naturellement mon club en 2015. Pourquoi au Biollay ? Le circuit et le monde de la boxe est petit; on fait connaissance, on crée des affinités et certaines d'entre elles m'ont parlé de cette salle et m'ont encouragé à développer quelque chose ici.

Déjà 4 ans de collaboration avec Fayçal Hamech (qui a deux fils triple champions du monde et un club de 300 adhérents à Perpignan reconnu en Occitanie). Nous avons décidé d'officialiser cette collaboration et de mutualiser nos 2 clubs en 2018. On a la même vision et la même envie de transmettre des valeurs humaines, positives. On s'est connu sur le circuit..

Nous avons de bons résultats et je reste impressionné de l'ascension de certains jeunes. Dans la boxe, il faut faire preuve de sérieux et travailler sur le long terme. C'est un sport difficile qui demande une remise en cause mentale permanente, un surpassement. Notre intégrité physique est en jeu. Beaucoup d'exigence et peu de reconnaissance. C'est pour ça que la victoire, on la savoure.

Le plus dur n'est pas le talent, mais le fait de perdurer, d'être endurant. Je pense que c'est le reflet de la vie ; la vie est l'endurance et qu'il ne sert à rien de faire un sprint. Le club compte 8 champions régionaux, 4 champions de France, 1 en junior, 1 en adulte et 2 en enfants, 2 champions d'Europe junior et un vice-champion d'Europe . Nous arrivons à rivaliser avec les plus gros clubs de France ! Nous leur tenons tête ! C'est la force du sport aussi.

Le sport permet de se valoriser et de pouvoir se projeter dans un futur positif. Aujourd'hui, le club compte 90 adhérents (42 filles, 35 enfants, 75% sont du Biollay); on aurait passé la barre des 100 sans le COVID. La beauté du sport, c'est la mixité et le vivre ensemble. Nous ne pouvons nous permettre de sélectionner. Je suis le 1er en même temps à mettre le hola ou à dire stop à certaines personnes qui font des incartades car il ne pas mettre en péril le groupe. »

Les faits marquants de l'année 2019

« L'année 2019 a été une année charnière. Un gros travail a été réalisé avec la politique de la ville, avec un accompagnement très suivi sur la jeunesse du quartier. J'allais récupérer les jeunes dehors pour les entraîner dans la salle. Ça nous a permis de travailler sur la frontière entre le Biollay et le petit Biollay, tout en étant présent dans les compétitions (Italie, Sicile, Belgique...)

On s'est structuré avec l'arrivée de 3 encadrants. Avant, j'étais seul. On est des bénévoles qui travaillons tous à côté. Aujourd'hui, je me rends compte que nous sommes plus qu'un club, nous sommes une vraie structure de quartier. J'ai trouvé 4 stages à des jeunes, 2 contrats civiques et 1 emploi, notamment grâce au fait d'être impliqué dans la vie de quartier. Je participe par exemple à la veille sociale organisée par la mairie de quartier. On est d'ailleurs très bien accompagné par les services de la ville. »

Quelles perspectives pour la fin de l'année 2020 et celle à venir ?

« Déjà, fêter les 5 ans !

Ensuite, mettre en place de l'accompagnement à la scolarité. J'ai la confiance des enfants et des familles. Il faut que les accompagnements se fassent par des personnes de proximité pour éviter d'avoir des enfants trop en décrochage. Ils n'iront pas si on leur dit d'aller dans une structure, comme un centre social qu'ils ne connaissent pas. C'est la nouvelle génération ; ils ont plein de passerelle et de choses faites pour eux mais ils n'en profitent pas. Ils ne vont pas chercher plus loin. Il faut les accompagner car sinon, ils ne feront pas. C'est l'ambivalence de la vie de quartier : d'un côté, il y a des choses magnifiques, le vivre ensemble, le partage, les relations amicales... et d'un autre, on reste enfermé, on ne regarde pas ailleurs. C'est un cercle vicieux.

J'ai aussi envie de mettre en place un créneau partenaires, notamment pour des chefs d'entreprise, pour donner des cours individualisés et ouvrir le quartier et la salle à un autre public. »



Éducation-
parentalité

Accès à la culture
et au sport

**Citoyenneté
et lien social**

Prévention de la
délinquance et
santé

Axes transversaux
Focus Numérique

L'objectif

- Renforcer les liens et créer les conditions du vivre ensemble

Depuis 2015

Projets favorisant la participation des habitants, le lien entre les habitants et le vivre-ensemble

3 conseils citoyens créés dans les quartiers politique de la ville (une quarantaine d'habitants impliqués)

Une quinzaine de jeunes impliqués dans le comité jeunes dans les Hauts-de-Chambéry qui touche en particulier des filles

17 600 spectateurs aux séances de « **Une toile à la belle étoile** » (2015-2018)

700 habitants mobilisés par **Posse 33** pour des temps de dialogue et de débats sur les questions d'emploi, de jeunesse, d'accès aux droits dans le quartier (2017-2018)

1 892 personnes inscrites à l'Accorderie du bassin chambérien et aixois depuis sa création (2016-2019)

600 habitants présents à la journée du mieux-vivre ensemble en paix (2018 et 2019)

800 habitants présents aux fêtes de quartier

Renforcement du soutien aux actions pour la formation aux savoirs de base

Une dizaine de **formations/an** mis en place par le Centre de Ressources des Savoirs de Base pour des professionnels et bénévoles au profit des habitants qui fréquentent les ateliers sociolin-guistiques et mise en place depuis 2019 des temps de sensibilisation auprès de tout professionnel accompagnant des publics en difficulté avec la maîtrise des savoirs de base (ex FALC : facile à lire et à comprendre, comment rendre des documents, sites internet etc. accessibles à tous)

Ordi-pratique : 83 personnes formées depuis fin 2016

Cadre de vie et vivre-ensemble

9 jardins partagés en pleine terre (dont 2 nouveaux), 7 lieux cultivés, des sites partenaires en projet et réflexion (la Motte Servolex, ICF Ave de Lyon, Bellevue, Villeneuve à Cognin...), 20 acteurs de terrain, 5 réunions du collectif par an, 200 habitants impliqués et 3.500 à 5 000 lors des évènements (fête du printemps et festival Alimenterre)

Chiffres clés

Mon quartier bouge pour l'environnement : 37 partenaires, 11 lieux nettoyés, 2 temps festifs, 7 agents de la direction des déchets de Grand Chambéry, plus de 300 participants

Citoyenneté : focus plan de mobilisation des habitants des quartiers

9 sessions de formation et 11 sessions de sensibilisation aux valeurs de la République et à la laïcité par la DDCSPP (soit 118 personnes formées et 256 sensibilisées depuis 2017)

La formation de 13 formateurs a été organisée en 2019 ce qui a permis la création d'un réseau plus large afin de répondre aux demandes émanant des collectivités, acteurs associatifs et tout autre partenaire du contrat de ville, habitants des quartiers prioritaires.

206 jeunes intégrés dans le projet « jeunes, montagnes, écocitoyens » coordonné par Mountain Riders avec les structures jeunesse de Chambéry (2016-2019)

En 2019

21 séances de « Une toile à la belle étoile » (3 730 spectateurs, -14% car 3 séances annu-lées sur les 24 prévues)



LA PAROLE À

Marie Millot, coordinatrice à l'Accorderie

L'Accorderie en 2 mots...

« C'est une association d'échanges et de services basés sur le temps. Le local principal situé au 305 rue du Bertillet est ouvert 13 heures par semaine et les antennes situées à Chambéry centre ville, Cognin et Aix-les-Bains sont elles ouvertes 2 heures par semaine. Tout le monde est le bienvenu, accordeur ou pas, pour se retrouver boire un café et échanger.

Le fait que le local sur les Hauts soit un ancien appartement permet vraiment la convivialité, les gens qui viennent ne se sentent pas dans une institution, c'est un lieu où on se sent bien. Les accordeurs sont très attachés à l'association, l'un d'eux m'a dit « je suis marié à l'asso ». Cela représente un vrai espace de liberté pour eux, ce qui explique le fort attachement.

3 types d'échange de service co-habitent :

- En individuel,
- En collectif (atelier),
- Associatif : faire fonctionner l'Accorderie / rémunéré en heures

L'échange de services est finalement un prétexte pour créer du lien. On a aussi des projets comme les repas partagés qui fonctionnent très bien. L'Accorderie est un lieu ouvert où se côtoient beaucoup de personnes aux origines sociales et culturelles très mixtes. On observe quand même une sur-représentation des femmes, des personnes âgées et des personnes vivant seules.

On incite aussi les gens à recevoir et à leur faire comprendre que ce n'est pas de la charité : certains Accordeurs donnent mais ne reçoivent pas.

Le projet de l'Accorderie est né en 2011, initié par La Monnaie Autrement. Il a grandi et est devenu autonome en 2019. »

Les faits marquants de l'année 2019

« C'est le travail d'autonomisation de l'association qui a pris du temps : comptabilité, gestion financière, définition d'une gouvernance. Les Accordeurs ont choisi la gouvernance horizontale, c'est-à-dire partagée par plusieurs co-présidents et plusieurs comités afin que ça reste le plus ouvert possible. Pour accompagner cette démarche de structuration, 2 salariées (une coordinatrice et une animatrice) et un conseil d'administration.

Le conseil d'administration a testé son nouveau fonctionnement, les nouvelles tâches de gestion étaient à expérimenter. Du coup, les Accordeurs ont été moins disponibles pour impulser des choses en termes d'événements collectifs avec un vrai besoin de se structurer en interne. C'était flou pour tout le monde !

Sur le volet alimentation, le projet « Les petits plats dans les grands » a repris en 2019, projet coordonné par une Accorderie. Pour résumé, ce sont des Accordeurs aimant cuisiner qui proposent 1 menu (entrée/plat/dessert) et les autres Accordeurs peuvent commander des portions payées en temps et argent. Ces portions sont à consommer chez soi. Ce projet est né d'une envie : pouvoir consommer des produits faits maison, c'est universel !

Le Projet alimentation sur le quartier est né en 2019, aidé par la CAF dans le cadre d'un appel à projets auquel on a répondu avec le centre social et culturel des Combes et Coqulic'Hauts, une épicerie coopérative. L'objectif du projet était de réfléchir à comment on amène les questions de l'alimentation sur le quartier, comment on fait mieux connaître Coqulic'Hauts. Un programme de 3 actions a été co-construit :

- Mini marché de producteurs / place Demangeat : stands, animations (poêlée de champignons, apiculteur pré-sent...) à la rentrée
- Stand soupes et fabrications produits maison dans le cadre de la journée Mon quartier bouge pour l'environnement
- Atelier recettes dans l'éco apart avec une diététicienne

On s'est aperçu qu'être en extérieur facilitait la participation des habitants et on va continuer d'organiser ce genre d'événements pour permettre au plus grand nombre de participer en étant notamment présents aussi sur les temps forts du quartier. »

Perspectives fin 2020 - 2021

« Notre prochain conseil d'administration est consacré aux richesses humaines. Nous avons besoin de clarifier les rôles de chacun dans l'association, de rendre visible et de mieux structurer son fonctionnement. Un grand chantier est lancé sur ces questions.

On doit aussi refaire un travail avec les habitants du quartier en s'appuyant sur les Accordeurs. Après 9 ans d'existence, l'association a grandi et il est important de refaire du lien dans le quartier et d'être plus visible pour les habitants.

Le Covid a eu pour effet d'organiser plus d'actions à l'extérieur, notamment dans le « jardin ». Notre visibilité est différente et on observe que plus de gens du quartier sont impliqués.

Un service civique est recruté pour 7 mois qui aura pour mission de mobiliser les accordeurs du quartier, d'ancrer davantage les actions dans le quartier et d'accompagner les Accordeurs pour que chacun trouve sa place dans l'association.»





La rentrée citoyenne 2019

La quatrième rencontre départementale des Conseils Citoyens de Savoie s'est tenue le 17 octobre 2019 au Scarabée, à Chambéry. Elle a permis d'apprécier l'évolution de l'activité des Conseils Citoyens depuis leur création en 2015, leurs actions concrètes et l'implication dans leur fonctionnement des habitants et acteurs locaux et a réuni plus de 70 participants, membres des conseils citoyens, élus, acteurs institutionnels et associatifs autour du thème de « la mobilisation des habitants ».

La présentation d'une action « remarquable », réalisée en 2019, par les cinq Conseils Citoyens des trois villes (Chambéry, Aix-les-Bains et Albertville), a montré « l'importance de la dynamique participative au sein des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) en Savoie » et mis en exergue « la convivialité, l'optimisme, l'expertise, la transmission et la cohésion qui caractérisent les actions et concertations engagées », selon Kaïs Marzouki, chef du bureau de la participation, de la vie associative, de la jeunesse et des sports au Commissariat Général à l'Egalité des Territoires (CGET).

Cette rencontre organisée par les services de l'Etat (direction départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations), les trois villes partenaires (Chambéry, Aix-les-Bains et Albertville) et les Conseils Citoyens, sur le thème de « la mobilisation des habitants », a permis par ailleurs d'identifier des pistes d'amélioration du fonctionnement des conseils citoyens (recrutement, concertation plus en amont), mais surtout d'apprécier la capacité des citoyens à innover pour le bien-être des autres habitants.

Axe 3 Vivre ensemble

Éducation-
parentalité

Accès à la culture
et au sport

Citoyenneté
et lien social

**Prévention de la
délinquance et
santé**

Axes transversaux
Focus Numérique

Les actions de sécurité et de prévention (délinquance, santé, addictions...) sont fondamentales pour lutter contre les inégalités sociales et territoriales et diminuer le sentiment « d'abandon » ressenti par certains territoires.

L'objectif

- Combiner une action de prévention au plus près du terrain, une politique de répression ferme sur les cas de récidive et un effort en matière de réinsertion

Depuis 2015

La médiation au service des habitants

Environ **180** personnes rencontrées par an par les agents de médiation de la **ville de Cognin**

Environ 2 400 accueils téléphoniques et physiques réalisés annuellement par la **Maison de la Justice et du Droit (MJD)**. Etre un lieu de justice (médiation, rappel à la loi...) et un lieu d'accès au droit (information et orientation juridique proposées) sont les deux fonctions principales de la MJD.

Remobilisation des jeunes en rupture

69 jeunes en rupture accompagnées par le **Centre social et d'animation du Biollay** (2017-2018)

34 personnes suivies par le programme Impulsion et **109** acteurs de l'action « petits jobs » de **La Sauvegarde**

Lutte contre les violences faites aux femmes

3 106 femmes accueillies par **SaVoie de Femme**

Prévention et accès aux soins pour les publics les plus fragiles

20 000 personnes bénéficiaires par an (2016-2018) des **ateliers Santé Ville** organisés par le Pôle de Santé, avec 30 personnes morales partenaires en moyenne

1 412 personnes aidées par l'ANPAA (Association Nationale de Prévention en Alcoologie et en Addictologie)

2 800 personnes environ accompagnées par le Pélican

Développement d'actions en soirée et des chantiers jeunes

172 jeunes impliqués dans des **chantiers écocitoyens de l'AQCV**, **30** environ dans les chantiers éducatifs de la commune de Barby et une **50aine** dans les jobs d'été du Sivom du canton de Cognin

Chiffres clés

La médiation au service des habitants

34 600 personnes touchées par l'action des Correspondants de Nuit

4 428 interventions spontanées (dont 52% en quartiers prioritaires et 40% en quartiers en veille active). Ce chiffre est quasi identique par rapport à 2018.

762 interventions sur appel assurées par les Correspondants de nuit (soit une **augmentation de 42%** par rapport à 2018).

265 personnes rencontrées par les agents de médiation de la ville de **La Motte Servolex**

Les chantiers jeunes

37 jeunes impliqués dans les chantiers écocitoyens de l'AQCV

Développement d'actions en soirée et des chantiers jeunes

1 470 jeunes concernés par les actions en soirée du **Café Biollay** en lien avec les acteurs du quartier : le club de foot, les éducateurs de la Sauvegarde, les correspondants de nuit

12 personnes suivies par le programme **Impulsion** de La sauvegarde

La prévention dans le cadre du contrat de ville est construite autour de plusieurs axes d'intervention, définis au moment du travail d'évaluation à mi-parcours

- **La médiation au cœur du volet prévention du contrat de ville** : l'action quotidienne des Correspondants de Nuit auprès des habitants en soirée et notamment des jeunes : en 2019, 4 428 interventions spontanées dans la rue entre 18h et minuit dont 52% dans les quartiers politique de la ville et 40% dans les quartiers en veille active.
- **La prévention primaire** : Chantiers éducatifs public cible : 16-21 ans. En 2019, 68 jeunes ont bénéficié des chantiers mis en place dans le cadre de la politique de la ville / actions en soirée. Public cible = 16-30 ans. En 2019, 51 jeunes ont fréquenté le Biollay Pro Football Club.
- **La remobilisation** : IMPULSION, TRAIN. Public cible : jeunes adultes 18-30 ans . Tous les ans, 5 jeunes en situation de rupture bénéficient d'un accompagnement personnalisé et renforcé avec IMPULSION.
- **Prévention secondaire** : groupes territoriaux et thématiques animés par le CLSPD et le CISPd.
- **Une posture professionnelle** : Aller vers / TOUT PUBLIC
- **Une approche privilégiée de la citoyenneté** : question du lien et du respect entre les jeunes et les institutions : les actions de l'Etat. Mettre en place des actions de citoyenneté permettant de faire se rencontrer les services publics et les jeunes pour tisser des liens de confiance et de respect et renforcer le sentiment d'appartenance des jeunes face aux institutions publiques : pompiers, police, hôpital, STAC, ... Faciliter les stages dans les institutions publiques.

Pause définitions

la prévention dite primaire, générale, tend à agir sur les nombreux facteurs socio-économiques (éducation, emploi, logement, loisirs, etc.) qui peuvent conduire à des trajectoires délinquantes ;

la prévention secondaire, plus ciblée, est dirigée vers l'identification et l'intervention préventive à l'égard de groupes ou de populations qui présentent un risque particulier de délinquance ;

la prévention tertiaire, est dirigée vers la prévention de la récidive, à travers des actions individualisées de réadaptation sociale ou de neutralisation des anciens délinquants.



LA PAROLE À

La parole à Rachid Aslaoui, coordonnateur du service Correspondants de Nuit de la Régie Plus

Le service des Correspondants de Nuit en 2 mots

« L'objectif premier de notre service, améliorer le cadre de vie des habitants, au service des populations autour de 3 axes :

- Veille sociale : rencontrer les publics, faire du lien social, être à leur écoute, spontanément, et après en fonction des problématiques, des souhaits, des envies qu'ils peuvent exprimer, faire de l'orientation et les rendre acteurs de leur parcours. Un axe qu'on développe depuis 2 ans : la citoyenneté en disant aux habitants qu'ils ont un rôle à jouer dans la société, ne pas être juste consommateur, être acteur et les inciter à participer aux conseils citoyens, à aller voter.... Leur montrer qu'un effort est fait par les consultations organisées par les institutions et qu'il est important de donner son avis. Sans ce 1er axe, basé sur la confiance, on ne peut pas enclencher le 2nd axe. En bâtissant un lien de confiance avec les habitants, on évite la politique de la porte fermée et on permet la reconnaissance du médiateur notamment avec personnes très alcoolisées, ou marginales.

- Prévention / gestion de conflits en s'appuyant sur la pédagogie sur le vivre ensemble. On aborde avec les habitants ces questions simples du vivre-ensemble : à quelle heure on peut faire des travaux ? pourquoi on ne doit pas laisser trainer les poubelles ? on n'est pas que dans de la gestion mais dans la prévention. L'axe 1 permet aussi de sentir les situations qui peuvent dégénérer.

- Veille technique : le but du jeu c'est que les habitants se sentent bien dans leur quartier quand ils regardent par la fenêtre, qu'ils montent dans leurs escaliers ou qu'ils sont sur l'espace public. On fait de la pédagogie d'utilisation des endroits. Par exemple, on peut expliquer pourquoi l'éclairage public a été coupé (ex Bas-sens) . Dès que les économies auront été faites, la ville pourra investir sur des éclairages plus performants et écologiques.

Les correspondants de nuit sont composés de 2/3 d'emplois aidés. On participe ainsi au développement économique sur les QPV et QVA. A nous de trouver l'équilibre entre le recrutement de personnes en difficulté d'insertion professionnelle. Il faut que ces personnes aient les compétences nécessaires notamment en savoir-être ; parfois des risques sont pris sur les plus jeunes qui n'ont pas forcément les savoir-être mais on sent que c'est possible. C'est un cercle vertueux et ça permet de créer des modèles de réussite pour les autres jeunes. Le passage à la Régie permet d'accompagner les projets. Un projet professionnel, ça peut se construire et des structures sont là pour accompagner comme la MLJ.

Bien connaître les structures et les dispositifs qui existent sur Chambéry et sur le bassin chambérien ne suffit pas : il faut expliquer concrètement comment ça se passe et identifier les parcours. Par exemple, on explique qu'au 1er rendez-vous à la MLJ, on ne trouve pas tout de suite un emploi ou une formation. On va leur demander de papiers, puis évaluer leur situation personnelle (administrative, santé, mobilité, logement...) et enfin arriver à leur projet professionnel. On leur donne aussi les horaires, les noms des personnes qu'ils vont rencontrer, le nom de la personne de l'accueil... On rentre dans le côté très pratique pour dédramatiser la situation et qu'ils puissent bien visualiser comment ça va se passer. C'est la même démarche pour les familles qui cherchent un logement et entament une démarche auprès du bailleur : on leur explique les difficultés liées au PRU, la tension des logements T3 beaucoup demandés... Ou encore pour ceux qui souhaitent rencontrer l'assistante sociale qui va sûrement, avant de leur parler emploi, régler des freins en amont comme celui de la garde d'enfants ou de la mobilité.

Pour être bien au fait, on organise des rencontres de partenaires pendant les réunions d'équipe et on forme les médiateurs : précarité, vulnérabilité, addictions, violences faites aux femmes, politique de la ville.....

On accompagne aussi sur la posture à adopter face aux habitants : poser des questions, rendre acteur la personne, ne pas être un « père la morale »....

Les faits marquants de 2019

« Les problèmes de santé mentale ont été beaucoup travaillés grâce à INTERMED : dispositif créé par deux infirmiers psychiatriques, François RIETTE et Véronique OU-ACHAM. Dès qu'on est confronté à un problème lié à la santé mentale, on échange avec eux grâce à des fiches de saisine et eux arrivent à avoir des informations sur les personnes et ça nous permet d'être plus pertinents dans nos échanges et d'adapter notre accompagnement. Etre outillé et partager des informations sur certaines situations pour mieux comprendre et mieux appréhender les situations.

On doit poursuivre avec les équipes le travail sur les dispositifs et les modalités d'accès. On s'appuie sur les ressources existantes comme le site Prévenons-nous qui propose des outils bien utiles. Par exemple, une vidéo sur l'addiction aux smartphones qui permet de bien comprendre comment les applis sont construites et mieux connaître les rouages qui font qu'on peut rapidement tomber dans une utilisation addictive de ces applis.

Un des faits marquants de 2019 a été le projet TRAIN : un médiateur avec un master 2 RH passé pendant son parcours de médiateur qui prend un peu de hauteur et qui fait croiser ce qu'il apprend dans son master et ce qu'il observe auprès des jeunes qu'ils croisent dans son quotidien de médiateur. Un questionnaire a été passé auprès de 100 jeunes pour connaître un peu mieux leurs attentes et leurs pratiques sur la question de l'insertion professionnelle. 15 jeunes se sont engagés et il y a eu 5 sorties positives. Ce projet a été construit en lien avec la MLJ.

Enfin, j'aimerais parler de l'expérimentation qui a été faite dans le quartier du Covet suite à une demande de la Ville de Chambéry et du bailleur. L'été 2019 a été consacré à la rencontre des habitants pour s'imprégner des problématiques du quartier. On a ensuite construit le projet qui a été validé par l'OPAC et la Ville de Chambéry pour une période de 4 mois de novembre à février. On a eu un très bon retour des habitants. Ça nous a permis de nous apercevoir que des jeunes du Petit Biollay étaient au Covet et vice-versa ! Au début, les habitants nous disaient « le bailleur et la police municipale ne font rien ! ». On leur a permis de mieux connaître les prérogatives du bailleur, mieux connaître les rouages. Il y a souvent au départ un sentiment d'impunité des jeunes mais en vrai, la justice pour les mineurs est longue. Dans une démocratie et une république qui fonctionnent bien, ça prend un peu de temps; il faut que les habitants le comprennent. Les éducateurs de la Sauvegarde ne font pas rien, les animateurs des structures de proximité ne font pas rien : il faut savoir solliciter les pouvoirs publics quand il y en a besoin. »

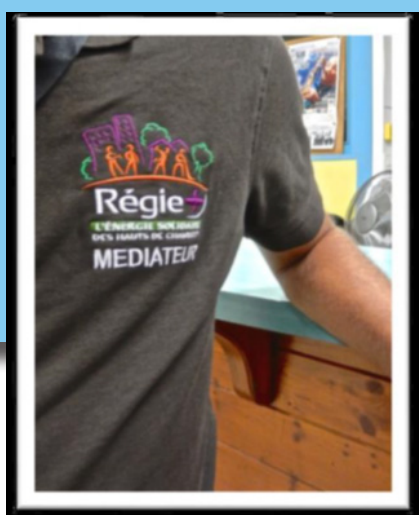
Perspectives 2020-2021 : axes d'amélioration

« Co construire des actions et des événements avec des partenaires, ponctuels et pour des publics très éloignés de l'accès aux droits.

Continuer les progrès sur les situations très compliquées pour nous : violences conjugales et santé mentale. Savoir mobiliser les partenaires tout de suite sur cette problématique pour gagner en réactivité

On observe que la mobilité des jeunes s'est considérablement accrue ces dernières années : Barby, la Ravoire, Challes, Saint Baldoph, Cognin. Une intervention des CDN sur toute l'agglomération aurait du sens !

Pour les mineurs, on a maintenant l'outil très pertinent du Conseil des Droits et des Devoirs aux familles à Chambéry. Il faudrait pouvoir déployer ce genre de choses dans les communes en veille. Il y a quelques années, on a accompagné la commune de Saint Baldoph sur la mise en place d'une mesure de responsabilisation. Les maires ont cette compétence mais ont parfois tendance à l'oublier dans les petites communes. Il y a le rappel à la loi aussi. Des jeunes qui avaient été repérés dans l'espace public ont suivi les CDN pendant 3 heures lors d'un service. Les résultats ont été directs. Le volet partenarial de cette action, la co-construction est notre plus grande force mais aussi notre faiblesse. On tient à toujours être dans l'innovation et la remise en question ! »



Les axes

- Jeunesse
- Numérique
- Égalité Femmes/Hommes
- Lutte contre les discriminations
- Mobilité

Éducation-
parentalité

Accès à la culture
et au sport

Citoyenneté
et lien social

Prévention de la
délinquance et
santé

Axes transversaux
Focus Numérique

Depuis 2015

Education aux médias et aux écrans :

- 3 événements **connectons-nous** (2017-2018-2019) qui ont permis de toucher plus de 2 000 familles et professionnels du territoire sur les questions de l'éducation aux médias et des écrans avec pour la dernière édition un partenariat fort avec la CAF en lien avec le salon de la parentalité « être parent à l'ère du numérique ».
- 1 éducatrice aux médias de Savoie Info Jeunesse qui a sensibilisé près de 2 000 parents, professionnels et jeunes sur la question de **l'éducation aux médias**, les réseaux sociaux et l'identité numérique.
- Une dizaine de **café-parents** organisés par le DIREDD dans les écoles de Hauts de Chambéry sur la thématique des écrans.
- Un groupe éducation aux médias/écrans qui se renforce avec des temps commun de formation autour des jeux vidéo, de Data ou encore de l'impact des écrans sur les plus jeunes. Un objectif partagé : l'usage raisonné des écrans.

Insertion : dans le cadre du projet **Ordipratique**, **83** personnes ont pu bénéficier d'ateliers numériques dont 73 ont pu être équipé d'un ordinateur reconditionné à la fin de la formation.

Chiffres clés

En 2019

Accès aux droits

- Plus de 2 000 personnes qui sont accompagnées sur des démarches administratives en ligne par les associations de quartier en politique de la ville.
- Grand Chambéry Lauréat de l'appel à projets national Pass numériques
- Un groupe réseau multi-partenarial qui se renforce autour de la définition d'un parcours numérique et du positionnement de chaque partenaire dans l'accompagnement des habitants.

Développer les compétences numériques à tous les âges de la vie pour que chaque habitant puisse exercer pleinement sa citoyenneté

Les contextes nationaux et locaux favorisent la mise en place de projets partenariaux : des appels à projets adaptés à nos territoires (pass numériques, TANI, fabrique du territoire numérique, etc.) et également des acteurs dynamiques et mobilisés sur les questions du numérique.

Une dématérialisation des services publics qui crée une fracture du numérique pour les plus éloignés sans précédent et qui touche les habitants à tous les âges de la vie : nombreux cas de non recours aux droits et des lieux d'accueil de proximité saturés, ainsi que des habitants éloignés du numérique qui ne souhaitent pas se former au numérique (peur de se tromper, méfiance, rapport à l'apprentissage, etc.) ou qui ne sentent pas concernés.

=> nécessité d'une coordination partenariale et mise en place d'un groupe accès aux droits ; acteurs sociaux, institutionnels et de la médiation numérique.

Objectifs : interconnaissance des différents accompagnants des habitants dans leurs démarches quotidiennes favorisant ainsi un parcours numérique et le positionnement de chaque acteur dans ce parcours.

L'ultra-connexion de la société rend parfois compliquées les relations parents/enfants sur les problématiques du numérique. Les professionnels sont souvent également démunis dans l'accompagnement des jeunes et des parents

=> nécessité d'une coordination partenariale et mise en place d'un groupe éducation aux médias/écrans regroupant des professionnels de la petite enfance, de l'enfance, de la jeunesse et proposant des formations et interventions, ainsi qu'un évènement annuel grand public : Connectons-nous !



Salon de la parentalité 2019

Pistes de travail

Accès aux droits via l'outil numérique

- Structuration du groupe réseau accès aux droits via l'outil numérique par la mise en place d'un plan de sensibilisation permettant le partage d'une culture numérique de base commune.
- Renforcement du réseau des médiateurs du numérique du territoire dans les quartiers en veille active.

Fabrique du numérique

- Structurer l'offre de médiation numérique sur les Hauts de Chambéry en identifiant les acteurs qui accompagnent au quotidien les habitants dans leurs démarches administratives ainsi que les lieux de formation
 - En formant les accompagnants numériques (ex : formation mise en place dans le cadre du HUB régionale HINAURA)
 - En favorisant l'implantation de lieux de médiation numérique
 - En proposant des ateliers numériques aux habitants

Déploiement des pass numériques en partenariat avec la stratégie départementale (SDASP : Schéma Départemental d'Accessibilité des Services au Public)

- Identifier et former les prescripteurs des pass numérique
- Favoriser la labélisation des lieux de médiation numérique

Education aux médias et aux écrans

- Structuration du groupe éducation aux médias/écrans par la mise en place d'un plan de formation.
- Conforter l'offre de l'éducation aux médias et aux écrans avec la pérennisation d'un poste dédié à cette action.

Pause définition

L'inclusion numérique (ou e-inclusion) est un processus qui vise à rendre le numérique accessible à chaque individu, et à lui transmettre les compétences numériques qui seront un levier de son inclusion, sociale et économique.

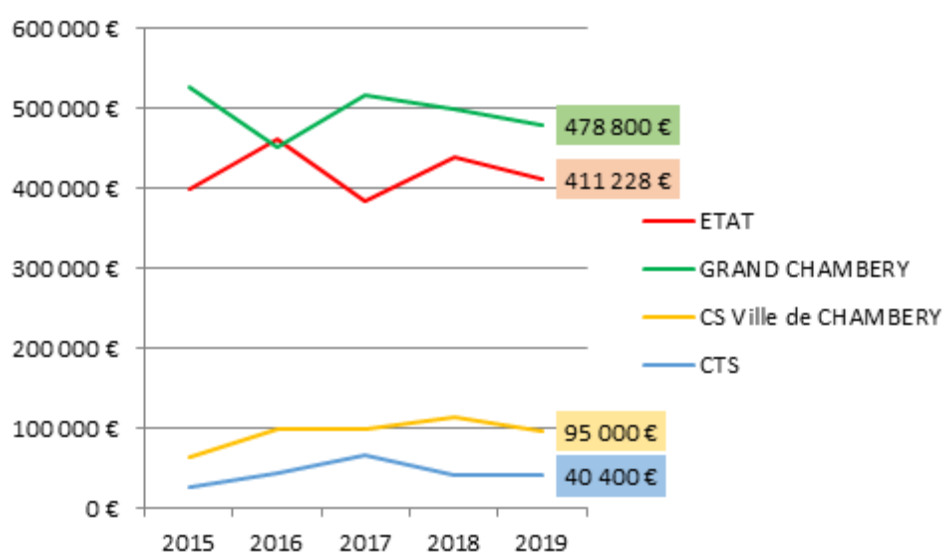
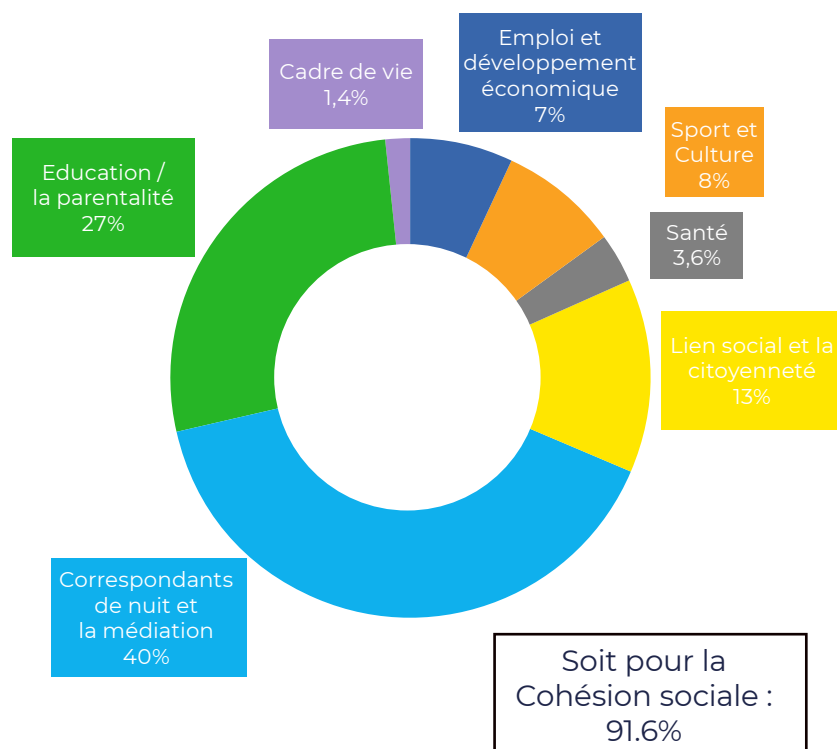
Financements du contrat de ville 2015-2019

Depuis 2015

Répartition des crédits spécifiques par thématiques pour l'Etat, Grand Chambéry et la ville de Chambéry de 2015 à 2019

67% des crédits spécifiques sont alloués à la médiation et aux correspondants de nuit et à l'éducation et la parentalité.

Cette répartition est stable d'une année à l'autre et se vérifie en 2019.



Les crédits spécifiques versés par l'Etat comprennent notamment pour 2015-2019 :

- Le **dispositif de réussite éducative** (PRE, DIRE) (environ 170 000€ /an)

- le **dispositif Ville-Vie-vacances** (environ 19 087€ / an)

- les **cordées de la réussite et parcours d'excellence** (environ 14 800€ /an hors 2016).

Depuis 2019

Il y a eu 23 postes d'adultes-relais en 2019.

Crédits spécifiques 2019	Etat	Grand Chambéry	Ville de Chambéry	Autres communes ayant un QVA
Crédits spécifiques*	374 628 €	478 800 €	95 000 €	
Droit commun			142 900 €	98 727€**
Fonds de concours HT		172 184 €	593 044 €****	191 579 €***
Total	374 628 €	650 984 €	830 944 €	290 306 €

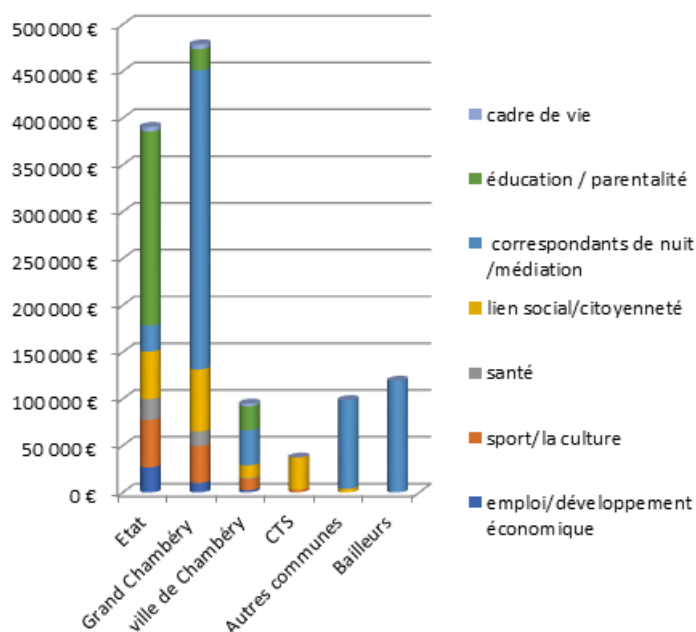
*hors adultes-relais

** dont La Motte Servolex 22 470€, Jacob-Bellecombette 8 344€, Barby 12 029€, Cognin 32 449€, Saint-Alban-Leyse 7 859€, Saint-Baldoph 3 616€ et La Ravoire 8 344€

*** dont 118 839 € prévisionnels

****prévisionnels

Répartition des crédits par financeurs et par thématiques en 2019



Des financements ciblés sur 2 priorités :

Les « **Correspondants de nuit et la médiation** » représentent **51 %** du total des crédits alloués en 2019, grâce particulièrement au partenariat avec Régie Plus (248 000€ versés par Grand Chambéry), les 94 847€ financés par les communes ayant un quartier en veille active et les 119 508 € de participation des bailleurs aux correspondants de nuit.

Vient comme 2ème priorité la thématique «**Education-parentalité**» qui utilise **22%** des crédits, qui permet notamment le fonctionnement du dispositif DIREDD (158 228€ versés par l'Etat),

Ces deux thématiques utilisent **73%** des crédits spécifiques politique de la ville.

Pause définitions

Les crédits spécifiques sont uniquement dédiés aux quartiers prioritaires. Ce sont des moyens « en plus » et viennent en appui des crédits de droit commun accordés par l'Etat.

Le droit commun représente les engagements « financiers » des politiques publiques (budgets, dispositifs, appels à projet, subventionnements...) mais aussi les effectifs humains, le matériel et les équipements publics mis sur un territoire, pour l'ensemble d'un territoire sans distinction entre quartiers. Ces politiques de droit commun relèvent des compétences de l'Etat et des collectivités locales : Région, Département, Intercommunalité, Commune.

La Rénovation du Contrat de Ville

La loi de finances pour 2019 du 28 décembre 2018 a prolongé les contrats de ville jusqu'en 2022. Cette prorogation entraîne celle de la géographie prioritaire et des mesures fiscales associées, s'agissant de l'exonération de fiscalité locale pour les commerces de proximité et de l'abattement de 30% de TFPB dont bénéficient les organismes de logement locatif social en contrepartie d'investissements dans la gestion urbaine de proximité.

Afin d'intégrer les priorités gouvernementales aux contrats, l'Etat s'est engagé à la rénovation des Contrats de ville en s'appuyant sur l'évaluation à mi-parcours, en associant les conseils citoyens et en accordant une place majeure au volet enfance et soutien à la parentalité.

Le protocole d'engagements renforcés et réciproques traduit la mobilisation de l'Etat et des partenaires autour de trois principes :

- Une approche globale de l'action publique,
- Une différenciation en fonction des territoires,
- La responsabilisation des acteurs.

Suite au travail avec les services de l'Etat, le comité de pilotage de mars 2019 a validé que le travail mené depuis 2014 avec la ville de Chambéry, les services de l'Etat et les communes des quartiers en politique de la ville répondait déjà aux priorités gouvernementales.

Pour Grand Chambéry, la ville de Chambéry et l'Etat, la rénovation du Contrat de ville s'est donc matérialisée par la poursuite et le renforcement des actions menées , mais également par l'élaboration d'un projet de plan d'actions renouvelé qui formalise le travail quotidien mis en place avec les partenaires.

Les engagements renforcés et réciproques proposés et validés par le comité de pilotage du Contrat de ville du 28 novembre 2019 sont :

Axe 1 – Cadre vie – Mon quartier et moi – attractivité – désenclavement - lien

1/ Poursuivre le renouvellement urbain des quartiers pour renforcer leur attractivité (projet de rénovation urbaine des Hauts de Chambéry, Biollay et Bellevue)

2/ Renforcer la gestion urbaine de proximité en impliquant les habitants

3/ Participer au désenclavement des quartiers et recréer du lien

4/ Poursuivre une action spécifique auprès des quartiers en veille active pour une agglomération inclusive favorisant le vivre ensemble à l'échelle du bassin de vie

Axe 2 – Stimuler l'emploi – entrepreneuriat – formation – accompagnement

5/ Renforcer les actions d'accompagnement individuel ou collectif vers l'emploi des publics fragiles

6/ Développer le partenariat public/privé avec le monde économique et la mise en réseau au profit de tous les potentiels inexploités

Axe 3 – Mieux vivre ensemble – vivre ensemble – égalité – éducation – prévention

Education – parentalité	7/ Soutenir les parents en tant que premiers éducateurs de leurs enfants
	8/ Travailler avec le réseau d'éducation prioritaire pour renforcer les parcours d'excellence
Sport - Culture	9/ Diversifier l'offre sportive et culturelle au sein des quartiers
Citoyenneté - Lien	10/ Renforcer les liens et créer les conditions du vivre ensemble
Prévention – Santé	11/ Envisager la sécurité selon une approche globale (préventive répressive et curative) dans une agglomération apaisée et sereine
	12/ Favoriser l'accès aux soins et en particulier en matière de santé mentale et de prévention des addictions

Axes transversaux – jeunesse et accompagnement des parcours de vie – développement des usages du numérique – égalité femmes-hommes – lutte contre les discriminations

13/ Poursuivre la prise en compte des parcours de vie au sein des actions du Contrat de ville

14/ Poursuivre « Web quartier » plan de développement des usages du numérique

15/ Mettre en œuvre l'égalité femmes-hommes

Gouvernance et ingénierie du Contrat de ville

16/ Développer les lieux ressources et de proximité dans les quartiers

17/ Poursuivre le développement d'un appui en ingénierie et en coordination pour les actions prioritaires du Contrat de ville

18/ Poursuivre le pilotage partenarial du Contrat de ville autour d'objectifs stratégiques

19/ Poursuivre la recherche de financements dédiés pour le maintien d'une présence humaine renforcée sur les quartiers

4 objectifs nouveaux inscrits en matière de gouvernance et d'ingénierie :

Développer des lieux ressources de proximité dans les quartiers

Actions en cours :

- Un lieu ou des lieux qui centralise(nt) les informations, renseigne(nt) et oriente(nt) les habitants/le public vers le projet/la structure qu'il faut
- Lien avec la Dynamo comme vecteur de partenariats

CAF : CS et EVS en QPV; Appel à projet CAF pour structures d'Animation de la Vie Sociale (AVS= CS et EVS) sur thématique accès aux droits (Point Relais CAF).

Actions envisagées :

- Territorialisation des ressources :
- Choix d'un site relais par quartier

En 2019, une étude CAF/ Grand Chambéry/ Ville de Chambéry sur l'animation de la vie sociale a permis d'établir un projet à partager avec la nouvelle équipe pour l'animation de la vie sociale des Hauts de chambéry

■ Mesure associée du plan de mobilisation des quartiers :

Mesure 33 : Ouvrir 260 centres sociaux ou espaces de vie sociale d'ici 2022

Poursuivre le développement d'un appui en ingénierie et en coordination pour les actions prioritaires du Contrat de ville

Actions en cours :

- Développer des projets en proximité
- Accompagner les projets stratégiques en priorité
- Conserver deux comités de suivi par an avec les acteurs ressources
- Former les professionnels qui interviennent auprès des publics (aller-vers, laïcité, parentalité, interculturalité...)
- Co-construire les actions avec les publics et les acteurs

■ Mesure associée du plan de mobilisation des quartiers :

Mesure 31 : Doubler le nombre de postes de coordonnateurs associatifs dans les quartiers dès 2019

Poursuivre le pilotage partenarial du Contrat de ville autour d'objectifs stratégiques

Poursuivre un pilotage composé de :

- un comité de pilotage unique (CDV/PRU)
- un comité stratégique cohésion sociale
- un comité stratégique PRU

Poursuivre la collaboration avec un collège d'experts qui contribue pour les grandes orientations lors de copil (conseils citoyens, MLJ, collège Côte-Rousse, IEN, ma chance moi aussi)

Poursuivre la recherche de financements dédiés pour le maintien d'une présence humaine renforcée sur les quartiers

En 2019, le travail d'équipe du Contrat de ville a permis d'être lauréat de deux appels à projets :

- 2019 – 2023 Pass numérique : 50 000 euros/ an,
- 2020-2023-Fabrique numérique du territoire (avec la ville de Chambéry) : 50 000€/ an sur 3 ans et 100 000 euros d'investissement pour la mise en place d'un fablab au sein de la Dynamo mais également développer la médiation numérique sur le quartier et le projet Microfolie (en lien avec Malraux)

Actions en cours :

- ITI FEDER

Actions envisagées :

- Renouveler l'ITI Feder

■ Mesures associées du plan de mobilisation nationale pour les habitants des quartiers:

- Mesure 30 : Créer 1 000 postes d'adultes-relais à partir de 2019 - Renforcer la présence humaine sur le terrain
- Mesure 31 : Doubler le nombre de postes de coordonnateurs associatifs dans les quartiers dès 2019

Perspectives :

Le plan d'actions formalise 19 objectifs opérationnels autour de 3 axes stratégiques de 2020 à 2022. Il permet de poursuivre la simplification et stabilisation du pilotage du contrat et de disposer d'un cadre d'actions renouvelé et établi et d'engagements en partenariats d'actions qui fonctionnent au quotidien.

Suite à la signature officielle du protocole, les communes et les partenaires seront concertés pour amender le projet de plan d'action. Une fois validé par l'ensemble des parties, ce plan d'actions sera proposé à la nouvelle mandature pour le suivi du Contrat de ville et revu annuellement afin d'inclure les nouvelles actions ou les nouveaux partenariats



Une toile à la belle étoile à Saint-Jean d'Arvey

Synthèse des perspectives 2021

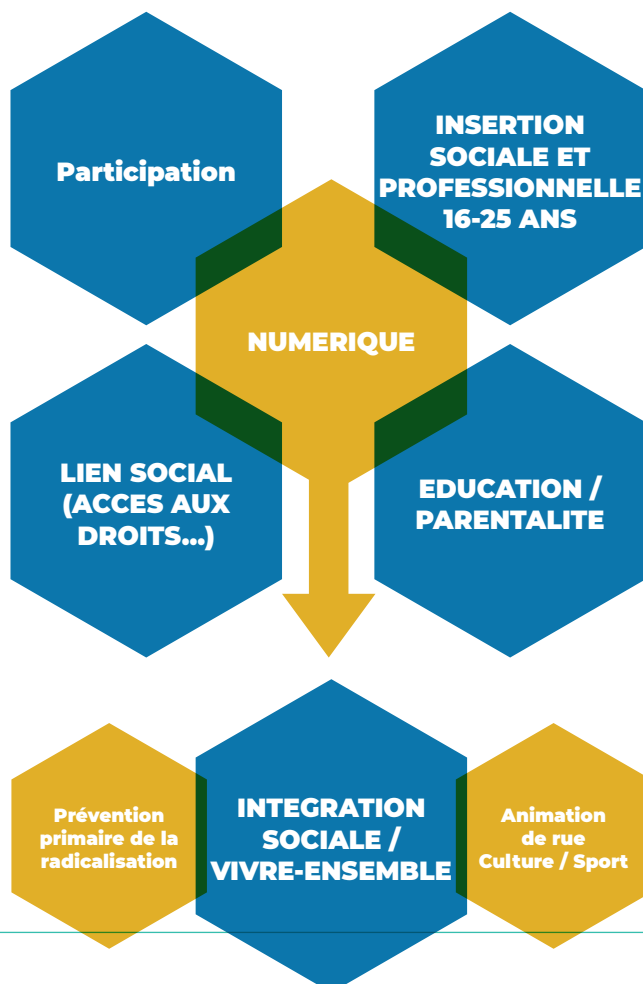
Les perspectives 2021 ont été élaborées autour de 4 grands axes structurants (participation/ lien social/insertion sociale et professionnelle/éducation-parentalité) à partir :

- Des priorités issues du contexte COVID19,
- Du travail d'évaluation continu mené par l'équipe projet de la politique de la ville Ville-Etat-Agglo en lien permanent avec les structures de proximité et les partenaires institutionnels (CAF, Education Nationale, Département...),
- Des remontées de terrain effectuées par les associations œuvrant dans les quartiers politique de la ville.

Afin de répondre à ces priorités qui ont toutes pour objectif final l'intégration sociale de tous les habitants des quartiers politique de la ville :

- Un socle d'actions déjà construit qui répond aux orientations prioritaires définies par le travail d'évaluation à mi-parcours : demande de subvention classique
- Des conventionnements pour une vision à long terme plus partenariale
- Un travail de co-construction de projets tout au long de l'année sur les orientations prioritaires qui sont encore à développer : travail de terrain en complément des politiques menées dans le cadre du droit commun

Les priorités 2021-2022 du Contrat de Ville



Thèmes	Indicateurs	Année	NQP Biollay Bellevue	NQP Les Hauts de Chambéry	
Population	Population municipale	2016	3578	6270	
	0 à 14 ans	2016	23%	27%	
	15 à 24 ans	2016	13%	13%	
	25 à 59 ans	2016	43%	43%	
	60 à 74 ans	2016	12%	13%	
	75 ans et plus	2016	8%	5%	
Revenu	Taux de pauvreté (au seuil de 60 %)*	2017	37%	41%	
	% de ménages imposés	2017	30%	24%	
	Médiane du revenu disponible par Unité de Consommation (UC)	2017	14 438€	13 397€	
Prestations sociales*	Part des allocataires dont le revenu est constitué à + de 50% de prestations sociales	2019	29%	34%	
	Part des allocataires couverts par le RSA socle	2019	16%	17%	
Santé	Taux de couverture de la population CNAM par la C2S	2020	21%	21%	
	Nombre de médecins généralistes	2016	1	13	
Emploi	Nombre d'emplois total	2017			
	Nombre total de demandeurs d'emploi (catégories A,B et C)	31.12.2019	476	888	
	Nombre de demandeurs d'emploi de longue durée (> 2 ans)	31.12.2019	114	213	
	Demandeurs d'emplois de moins de 26 ans	31.12.2019	65	114	
	Demandeurs d'emplois de 26 à moins de 50 ans	31.12.2019	297	563	
	Demandeurs d'emplois de 50 ans et plus	31.12.2019	114	211	
	% de femmes sans emplois	31.12.2019	44%	43%	
	Nombre d'établissements par quartier	2019	89	190	
	Part d'établissements sans salarié	2019	81%	77%	
	Effectifs écoles maternelles	2016/2017	0	490	
	Effectifs écoles élémentaires	2016/2017	202	761	
	Effectifs collèges	2018/2019	/	405	
	% d'élèves en retard scolaire à l'entrée en 6ème	2019		9,1%	
	Part de la population sans diplôme ou avec un diplôme niveau inférieur au BAC	2016	28%	25%	
	Part de la population avec un diplôme niveau BAC	2016	14%	15%	
	Part de la population avec un diplôme niveau BAC+2 ou supérieur	2016	15%	12%	
Logement	Nombre de logements locatifs sociaux conventionnés	2019	1 429	2 555	
	Prix de vente moyen des logements				
	Part de logements locatifs sociaux au sens de la loi SRU	2018			
	% de vacance	2017			
	Part des allocataires CAF bénéficiant d'une allocation logement (ALS, APL)	2019	77%	76%	
Sécurité	Nombre d'atteinte aux biens	2016	ZSP : 505		
	Nombre d'atteinte aux personnes	2016	ZSP: 116		

	58 919	134 377	INSEE RGP 2016 et 2017	2016 pour les QPV/ 2017 Commune et EPCI
	18%	25%	INSEE RGP 2016	2016 pour les QPV/ 2017 Commune et EPCI
	15%	13%	INSEE RGP 2016	2016 pour les QPV/ 2017 Commune et EPCI
	43%	43%	INSEE RGP 2016	2016 pour les QPV/ 2017 Commune et EPCI
	14%	13%	INSEE RGP 2016	2016 pour les QPV/ 2017 Commune et EPCI
	10%	6%	INSEE RGP 2016	2016 pour les QPV/ 2017 Commune et EPCI
	18%	11%	INSEE-filosofi	
	50%	57%	INSEE-DGFIP	
	20 070€	22 460€	INSEE-DGFIP	
	22%	18%	CAF 73	
	10%	8%	CAF 73	
	11%	3%	CPAM	Au 1er janvier
	89	435	INSEE - BPE 2016	
	40 299	65 776	INSEE	
	5 261	10 112	Pôle emploi	
	1 167	2 308	Pôle emploi	
	769	1 518	Pôle emploi	moins de 25 pour EPCI et ville
	3 283	6 174	Pôle emploi	
	1 209	2 420	Pôle emploi	
	46%	51%	Pôle emploi	
	5 219	10 668	INSEE Sirene 2017	
	61%	64%	INSEE Sirene 2017	
	1 879		Service éducation ville de Chambéry	données non fournies
	2 888		Service éducation ville de Chambéry	données non fournies
	2 155	5 537	Académie de Grenoble	collèges publics
			DSDEN/S. Chifflot	Donnée collège Cote rousse / 4,3% à l'échelle départementale
	NR	26%	INSEE	Indisponible pour la ville car donnée non fournie pour ces indicateurs
	NR	14%	INSEE	
	NR	13%	INSEE	
	8 490	13 732	RPLS	
				donnée non encore disponible
	33,3%	25,1%	DDT 73	non disponible à l'échelle des QPV
	10%	7%	INSEE	
	63%	51%	CAF 73	
	2 232	3 249	DDCSPP	données non actualisées
	618	835	DDCSPP	données non actualisées

Définitions et sources des variables utilisées

	Indicateurs	Définitions	
	Nombre d'habitants	Population municipale des quartiers la politique de la ville	
	0 à 14 ans	Part de la population de 0 à 14 ans dans la population	
	15 à 24 ans	Part de la population de 15 à 24 ans dans la population	
	25 à 59 ans	Part de la population de 25 à 59 ans dans la population	
	60 à 74 ans	Part de la population de 60 à 74 ans dans la population	
	75 ans et plus	Part de la population de 75 ans et plus dans la population	
	Taux de pauvreté (au seuil de 60 %)	Taux de bas revenus déclarés au seuil de 60 % Correspond au taux de pauvreté au seuil de 60% du niveau de vie médian métropolitain pour les QPV	
	% de ménages imposés	Part des ménages fiscaux imposés (%)	
	Revenu fiscal (déclaré) médian par Unité de Consommation (UC)	Médiane du revenu déclaré par unité de consommation (en euros)	
	Part des allocataires dont le revenu est constitué à + de 50% de prestations sociales	NB ALLOCATAIRES DT REVENU CONSTITUE A 50% PRESTATIONS FAMILIALES/ Nombre d'allocataires total	
	Part des allocataires couverts par le RSA	NB ALLOC RSA SOCLE SEUL/Nombre d'allocataires total	
	Taux de couverture de la population CNAM par la CMUC	Population bénéficiaire de la CMUC/Pop couverte par la CNAM	
	Nombre de médecins généralistes	Nombre de médecins omnipraticiens (D102)	
	Nombre total de demandeurs d'emploi (catégories A,B et C)	Nombre total de demandeurs d'emploi de catégorie A, B ou C	
	Nombre de demandeurs d'emploi de longue durée (> 2 ans)	Nombre de demandeurs d'emploi de catégorie A, B ou C d'ancienneté au chômage d'au moins 2 ans	
	Demandeurs d'emplois de moins de 26 ans	Nombre de demandeurs d'emploi hommes de catégorie A, B ou C de moins de 26 ans	
	Demandeurs d'emplois de 26 à moins de 50 ans	Nombre de demandeurs d'emploi de catégorie A, B ou C de 26 ans à moins de 50 ans	
	Demandeurs d'emplois de 50 ans et plus	Nombre de demandeurs d'emploi de catégorie A, B ou C de 50 ans et plus	
	% de femmes sans emplois	Nombre total de demandeurs d'emploi femmes de catégorie A, B ou C /Nombre total de demandeurs d'emploi de catégorie A, B ou C	
	Nombre d'entreprises par quartier		
	Nombre de création d'entreprises dans l'année (pole emploi annuel-lement)		
	Effectifs écoles maternelles	NQP HC: Châtaigniers, Combes, Rebérioux, Grenouillère, Mollard, Pommeraie, Vert Bois- NQP Bellevue et Biollay: bellevue, Biollay	
	Effectifs écoles élémentaires	NQP HC: Rebérioux, Pré de l'âne, Mollard, Pommeraie, Vert Bois NQP Bellevue et Biollay : Bellevue, Biollay	
	Effectifs collèges	NQP HC: Collège Côte Rousse	
	% d'élèves en retard scolaire à l'entrée en 6ème		
	Part de la population sans diplôme ou avec un diplôme niveau inférieur au BAC	Part de la population sans diplôme ou avec un diplôme niveau inférieur au BAC	
	Part de la population avec un diplôme niveau BAC	Part de la population avec un diplôme niveau BAC	
	Part de la population avec un diplôme niveau BAC+2 ou supérieur	Part de la population avec un diplôme niveau BAC+2 ou supérieur	
	Nombre de logements locatifs sociaux	Nombre de logements locatifs sociaux	
	Part de logements locatifs sociaux au sens de la loi SRU	Non disponible au périmètre NQP	
	% de vacance	Taux de vacance des logements	
	Part des allocataires CAF bénéficiant d'une allocation logement (ALS, APL)	nombre d'allocataires bénéficiaires des allocations logement (ALF / ALS / APL) rapporté au nombre d'allocataires total	
	Nombre d'atteinte aux biens	Nombre d'atteintes aux biens (AAB)	
	Nombre d'atteinte aux personnes	Nombre d'atteintes volontaires à l'intégrité physiques (AVIP)	

	INSEE Recensement de la population 2016
	INSEE Recensement de la population 2016
	INSEE Recensement de la population 2016
	INSEE Recensement de la population 2016
	INSEE Recensement de la population 2016
	INSEE Recensement de la population 2016
	Source(s) : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) - année 2017
	Source(s) : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) - année 2017
	Source(s) : Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal (FiLoSoFi) - année 2017
	CAF 2019
	CAF 2020
	Caisse Nationale d'Assurance Maladie 2019
	BPE 2017
	Pôle Emploi - DEFM au 31 décembre 2019 (données annuelles)
	Pôle Emploi - DEFM au 31 décembre 2019 (données annuelles)
	Pôle Emploi - DEFM au 31 décembre 2019 (données annuelles)
	Pôle Emploi - DEFM au 31 décembre 2019 (données annuelles)
	Pôle Emploi - DEFM au 31 décembre 2019 (données annuelles)
	Pôle Emploi - DEFM au 31 décembre 2019 (données annuelles)
	Service éducation ville de Chambéry - rentrée 2016/2017
	Service éducation ville de Chambéry - rentrée 2016/2017
	Site internet de l'accadémie de Grenoble - fiche établissement - rentrée 2018/2019
	INSEE Recensement de la population 2016
	INSEE Recensement de la population 2016
	INSEE Recensement de la population 2016
	RPLS 2019
	DDT de la Savoie - données 2018
	INSEE Recensement de la population 2016
	CAF Savoie - 2019
	DDCSPP
	DDCSPP



Grand Chambéry

Urbanisme et du développement local

www.grandchambery.fr



Agate

Agence Alpine des Territoires

www.agate-territoires.fr

