



ZOOM SUR ... LE PRIX DE L'EAU

4,40
€/m³

* Prix TTC du m³
abonnements inclus,
à Grand Chambéry
(2026)

42,5%
pour l'eau potable
(production et distribution)

36,5%
pour l'assainissement
(collecte et traitement)

12,5%
Redevances Agence de l'eau

8,5%
Abonnement

Prix moyen
en France
4,69
€/m³

* Prix TTC du m³
abonnements inclus,
en France (2024)
Source : eaufrance.fr

* En France, la facture de référence porte sur 120 m³ correspondant
à la consommation moyenne d'une famille de quatre personnes.

14 M€

montant de travaux investi sur les ouvrages et réseaux
d'eau potable et d'assainissement chaque année



C'EST PRÉVU EN 2026

- Déploiement de la facturation électronique pour les abonnés assujettis à la TVA
- Adoption de la stratégie de déploiement de la télérelève
- Lancement du projet de changement de logiciel de gestion de la relation abonnés
- Installation d'une borne monétique de distribution d'eau traitée réutilisée
- Mise en place et équipement de 27 piézomètres sur la nappe de Chambéry
- Mise en œuvre des consignes de restitution sur l'ensemble des sources ciblées du massif de l'Épine
- Traitement des désordres des réservoirs de Maisolée à Jacob-Bellecombette et de Bataillarde à Chambéry
- Travaux structurants de conduite d'eau potable à Saint-Cassin et à Saint-Sulpice
- Poursuite des travaux de réhabilitation des 7 biofiltres de l'UDEP
- Lancement d'études stratégiques de schémas directeurs en eau potable et en assainissement

**GRAND
CHAMBÉRY**
l'agglomération

2025

RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE DIRECTION DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT SYNTHÈSE



TEMPS FORTS 2025

Toute l'année - Distribution de kits d'économies d'eau aux nouveaux abonnés

L'Agglomération met gratuitement à la disposition des nouveaux abonnés un kit d'économies d'eau pour les aider à réduire leur consommation, tout en contribuant à la préservation de la ressource. Faciles à installer, les équipements fournis permettent de diminuer jusqu'à 70 % la consommation d'eau sur certains usages, sans compromettre le confort d'utilisation.

Avril : Inauguration de la station d'épuration de Lescheraines

Grand Chambéry a reconstruit la station d'épuration de la Madeleine à Lescheraines afin de remplacer une installation devenue vétuste et insuffisante, en créant un ouvrage plus performant de 2 000 équivalents-habitants, plus respectueux du milieu naturel et optimisé sur le plan énergétique.

Printemps 2025 : Mise en œuvre d'un plan d'actions pour lutter contre les micropolluants

Suite à l'évolution de la réglementation française relative aux PFAS dans l'eau, Grand Chambéry a engagé des travaux importants d'interconnexion des principaux puits utilisés pour la production en eau potable sur La Cluse. Ces opérations ont permis de garantir le respect des seuils pour ces micropolluants dans l'eau potable.

En parallèle, des investigations poussées ont été engagées et se poursuivent en 2026 afin de caractériser la localisation et l'origine des PFAS détectés dans la nappe.

Été 2025 : Travaux de renforcement du réseau d'eau potable boulevard Henry Bordeaux à Chambéry en coordination avec les travaux d'aménagement de la voirie

L'aménagement important de la voirie par Grand Chambéry avec la création d'un giratoire et d'aménagements cyclables, a été précédé par d'importants travaux de renforcement et de rénovation des réseaux d'eau potable et d'eaux usées sur l'ensemble de l'emprise du projet.

Septembre - Déploiement de nouveaux services sur eau-quotidien.grandchambery.fr

Le site eau-quotidien, qui permet aux abonnés de suivre leur consommation d'eau, s'enrichit de nouvelles fonctionnalités destinées à améliorer le suivi et la prévention : vérifier la compatibilité des compteurs d'eau avec le télérelevé, être alerté en cas d'absence de consommation d'eau inhabituelle afin de veiller à distance sur des personnes seules ou fragiles et détecter les consommations nocturnes, notamment pour identifier les microfuites.

Automne 2025 - Travaux de sûreté au Puits des Iles

Le site du Puits des Iles, a fait l'objet d'une importante mise à niveau en termes de sûreté : renforcement du grillage et du portail, remplacement de la vidéo-surveillance et mise en œuvre d'un contrôle d'accès performant. Ces travaux vont être poursuivis dans les prochaines années sur les sites stratégiques du service des eaux, notamment l'UDEP au printemps 2026.

De juin à décembre - Travail préparatoire en vue de l'unification des tarifs sur l'ensemble du territoire

Suite à la création de l'agglomération de Grand Chambéry en 2017, les élus de Grand Chambéry ont fixé au 1^{er} janvier 2026 pour la mise en place d'un tarif unique de vente de l'eau sur l'ensemble du territoire. En parallèle, les équipes ont procédé à la mise à jour de l'ensemble des documents contractuels et de facturation, à la standardisation de la mensualisation, ainsi qu'à l'harmonisation du calendrier des relevés de compteurs.



CHIFFRES 2025

181
agents

79 993
contrats d'abonnement

82 301
compteurs dont
30% télérelevés

131 305
factures émises

38 M€
recettes d'exploitation des
budgets eau et assainissement

729
contrôles sanitaires réalisés
par l'Agence Régionale de Santé

117
réservoirs pour un volume total
stocké de 91 527 m³

870 km
de canalisations de distribution
d'eau potable et

690 km
de réseaux de collecte
des eaux usées

13 828 210 m³
d'eaux usées entrant dans
la station de dépollution
des eaux de Chambéry

18
stations d'épuration

1 018
avis émis sur les demandes
d'urbanisme

192
contrôles de conception et
195
contrôles de réalisation
en assainissement non collectif

7
séances du conseil d'exploitation
des régies d'eau
et d'assainissement



TRAVAUX RÉALISÉS SUR LE RÉSEAU D'ASSAINISSEMENT

Chambéry - UDEP

Etude ingénierie - Evolution UDEP
287 265 €

Mise en place d'une borne de puisage
REUT (Réutilisation des Eaux Usées
Traitées)
56 540 €

Gros entretien renouvellement
35 614 €

Injection Bio Gaz sur le réseau ENGIE
43 109 €

Travaux de génie civil en béton sur
le bâtiment existant, à la suite d'un
sinistre - 167 870 €

Réhabilitation des bio filtres
345 603 €

Eau industrielle Mise en conformité
membranaire UV - 10 000 €

Arith

Montée de Lachat - Rénovation
collecteur + mise en séparatif
154 325 €

Saint-François-de-Sales

La Magne Charmillon - Création EU
143 452 €

Bellecombe-en-Bauges

Hameau Broissieux - Création
collecteur Asst
35 394 €

Lescheraines

Rénovation STEP
260 350 €

La Compôte

Chef-lieu route Doucy - Rénovation
collecteur unitaire conjoint travaux
SDES - 43 504 €

Jarsy

Etude de faisabilité - Assainissement
collectif - 14 668 €

Ecole-en-Bauges

ZA sud direction Sainte-Reine -
Extension collecteur - 303 606 €

Sainte-Reine

Rue du Mollaret - Hameau d'Epernay -
Rénovation collecteur - 33 251 €

Curienne

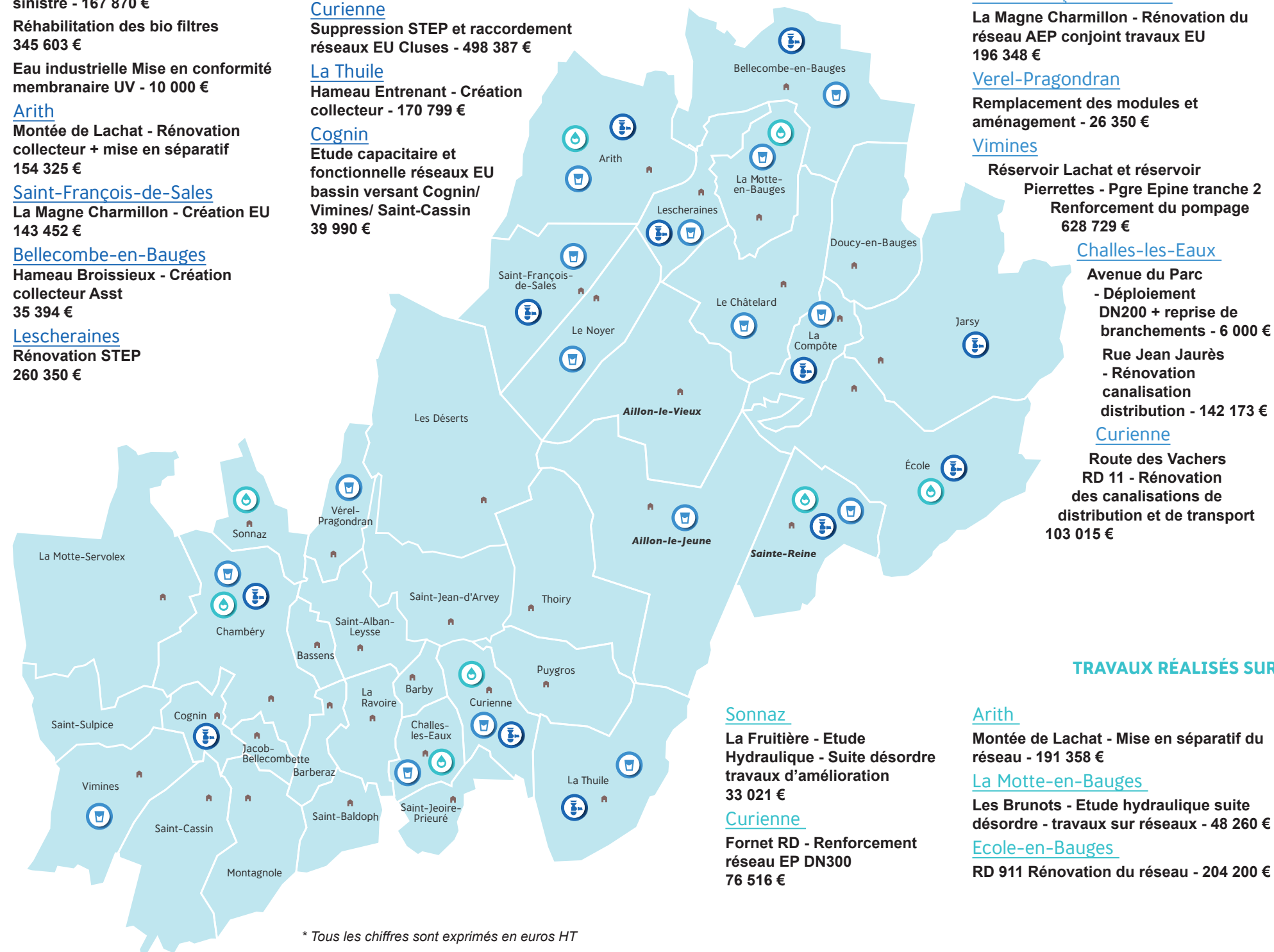
Suppression STEP et raccordement
réseaux EU Cluses - 498 387 €

La Thuile

Hameau Entrenant - Création
collecteur - 170 799 €

Cognin

Etude capacitaire et
fonctionnelle réseaux EU
bassin versant Cognin/
Vimines/ Saint-Cassin
39 990 €



* Tous les chiffres sont exprimés en euros HT



TRAVAUX RÉALISÉS SUR LE RÉSEAU D'EAU POTABLE

Chambéry

Voglans - Villarcher - Déploiement/
rénovation du conduit DN250 conjoint
aux travaux Cisalb
87 755 €

Rue de la Reveriaz
36 145 €

Avenue Général de Gaulle - Rénovation
canalisation conjoint aménagement
voirie - 89 307 €

Avenue Henry Bordeaux - Rénovation
canalisation de distribution
324 054 €

Boulevard de Bellevue - Rénovation
canalisation de distribution
61 179 €

Puits Joppet et Pasteur - Modification
hydraulique/régulation pour dilution
54 703 €

Arith

Montée de Lachat - Rénovation
canalisation de distribution - 170 136 €

Le Noyer

Travaux de sécurisation - Maillage
Le Noyer/Plainpalais 199 611 €

Saint-François-de-Sales

La Magne Charmillon - Rénovation du
réseau AEP conjoint travaux EU
196 348 €

Verel-Pragondran

Remplacement des modules et
aménagement - 26 350 €

Vimines

Réservoir Lachat et réservoir
Pierrettes - Pgre Epine tranche 2
Renforcement du pompage
628 729 €

Challes-les-Eaux

Avenue du Parc
- Déploiement
DN200 + reprise de
branchements - 6 000 €
Rue Jean Jaurès
- Rénovation
canalisation
distribution - 142 173 €

Curienne

Route des Vachers
RD 11 - Rénovation
des canalisations de
distribution et de transport
103 015 €

Sonnaz

La Fruitière - Etude
Hydraulique - Suite désordre
travaux d'amélioration
33 021 €

Curienne

Fornet RD - Renforcement
réseau EP DN300
76 516 €

Arith

Montée de Lachat - Mise en séparatif du
réseau - 191 358 €

La Motte-en-Bauges

Les Brunots - Etude hydraulique suite
désordre - travaux sur réseaux - 48 260 €

Ecole-en-Bauges

RD 911 Rénovation du réseau - 204 200 €

Lescheraines

Maillage T4 - RD911 - Route des plateaux
91 494 €

Route de la Fruitière - Restructuration
réseau de distribution et suppression de
l'ancien réservoir - 41 875 €

Bellecombe-en-Bauges

Hameaux de Broissieux et de La Côte-
Chaude - Rénovation canalisation de
distribution - 76 242 €

La Motte-en-Bauges

Maillage T3 - Route des Dalphins
189 175 €

Route du Rocher RD 911 - Rénovation
réseau de distribution - 233 537 €

La Compôte

Route de Doucy - Rénovation réseaux de
distribution et d'adduction - 41 092 €

Le Châtelard

Hameau de Montlardier - 61 444 €

Hameau Le Villaret - 315 352 €

Sainte-Reine

Route du chef-lieu Hameau d'Epernay -
Extension canalisation distribution
159 873 €

Aillon-le-Jeune

Chemin de la Croisette - Restructuration/
rénovation du réseau de distribution
52 332 €

La Mense - Dévoiement distribution et
adduction liée à opération d'urbanisme
108 857 €

La Thuile

Hameau des Barriers - Rénovation du
réseau - 164 100 €

Hameau d'Entrenants - Rénovation
canalisation de distribution
44 592 €



TRAVAUX RÉALISÉS SUR LE RÉSEAU D'EAUX PLUVIALES

Sainte-Reine

Rue du Mollaret / Hameau d'Epernay -
Rénovation réseau EP - 34 433 €

Challes Les Eaux

Mise en séparatif - Aval Jean-Jaurès
293 079 €

Chambéry

Avenue Desfrancois - Dévoiement
collecteur DN600 mm - 175 557 €