

# **Règlement du service de transport des personnes à mobilité réduite Citalis**

Applicable à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2015

## **Article 1 : Objet**

En application de la délibération n°066-15C du Conseil communautaire du 28 mai 2015, le présent règlement définit les conditions particulières dans lesquelles les usagers peuvent être transportés par le service de transport Citalis.

Le service Citalis est un service de transport spécifique à la demande, en porte à porte, dédié aux personnes en situation de handicap dans l'incapacité d'utiliser seules le réseau de transports urbains.

## **Article 2 : Conditions d'accès au service**

Pour accéder au service, les usagers doivent être reconnus au préalable par la Commission d'accès mise en place par Chambéry métropole Cœur des Bauges.

Ils doivent résider dans l'agglomération chambérienne (ancien territoire de Chambéry métropole) et ne pas pouvoir utiliser seul les transports urbains compte-tenu de leur handicap.

Ils doivent être atteints d'un handicap moteur ou visuel.

Le dossier de demande d'accès au service Citalis comprend :

- Le formulaire de demande d'accès
- La photocopie de la carte d'identité
- Un justificatif de domicile de moins de 3 mois
- Le formulaire du certificat médical rempli par le médecin traitant (si spécifié)
- La carte d'invalidité supérieure ou égale à 80 % pour les personnes ayant un handicap

visuel.

Les demandes d'accès au service doivent être adressées à la Direction des transports et des déplacements urbains de Chambéry métropole Cœur des Bauges – 106 allée des Blachères - CS 82618 - 73026 Chambéry cedex.

## **Article 3 : Conditions d'attribution**

### **3.1 : Rôle et composition de l'équipe technique**

Les dossiers de demande d'accès sont instruits par une équipe technique composée :

- de représentants de la direction des transports et des déplacements urbains
- des référents accessibilité de la Ville de Chambéry et de Chambéry métropole Cœur des Bauges
- du médecin référent.

### **3.2 : Rôle et composition de la commission d'accès**

Elle est présidée par le Vice-Président de Chambéry métropole Cœur des Bauges en charge des transports et déplacements ou de son suppléant. Par ailleurs, elle est composée :

- de trois élus conseillers communautaires
- de représentants d'associations du handicap
- de représentants de la direction des transports et des déplacements urbains
- du médecin référent.

La commission se réunit en moyenne une fois tous les deux mois. Celle-ci décide au cas par cas d'accepter la demande ou d'émettre un refus d'accès au service Citalis. Dans le cas d'une acceptation, la commission fixe la durée d'accès au service.

Toutes les décisions sont notifiées par écrit au demandeur.

Dans tous les cas, les données médicales confidentielles restent à la seule disposition du médecin référent.

### **3.3 : Durée d'accès au service**

L'accès au service est valable pour une durée maximale de trois ans, ou de six mois maximum dans le cadre d'un handicap temporaire.

L'accès au service Citalis n'est pas renouvelable tacitement, l'utilisateur devra présenter une nouvelle demande d'accès avant l'échéance concernée.

## **Article 4 : Conditions d'utilisation**

### **4.1 : Horaires**

Les horaires de prise en charge sont :

- du lundi au samedi de 7 h à 20 h
- le vendredi et le samedi : nocturne jusqu'à minuit
- les dimanches et jours fériés (sauf 1<sup>er</sup> mai) : de 9 h à 20 h.

### **4.2 : Zone géographique desservie**

Le service est assuré sur les 24 communes de l'ancien territoire de Chambéry métropole.

Certains transports à la demande des usagers pourront être effectués en dehors du périmètre des transports urbains et seront soumis à une tarification spécifique. Le périmètre concerné est celui des agglomérations d'Aix-les-Bains, Chambéry et Montmélian (avec un point de départ dans l'agglomération chambérienne).

### **4.3 : Tarification**

A titre indicatif et à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2015, les tarifs applicables au service Citalis sont :

Du lundi au samedi, hors jours fériés :

- 2,20 € le ticket unité
- 16 € le carnet de 10 tickets
- 50 € l'abonnement mensuel salarié
- 2,20 € + 2 €/km pour un trajet hors périmètre des 24 communes de l'ancien territoire de Chambéry métropole.

Les dimanches et jours fériés :

- 4,40 € le trajet soit 2 tickets unité
- 4,40 € + 2 €/km pour un trajet hors périmètre des 24 communes de l'ancien territoire de Chambéry métropole.

Chambéry métropole Cœur des Bauges peut réviser annuellement ces tarifs.

L'utilisateur doit être en possession d'un titre de transport valide durant le trajet.

Les tickets peuvent être achetés directement auprès du conducteur-accompagnateur ou aux bureaux de Citalis : 23 rue de la Digue - 73160 Cognin.

### **4.4 : Réservations**

Les réservations peuvent avoir lieu :

- du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 18 h,
- le samedi matin de 9 h à 12 h 30.

Celles-ci se font auprès de l'exploitant du service par téléphone (04 79 62 01 62), par fax (04 79 96 96 39) ou par mail (citalis@gihp-sa.com).

Pour les trajets du mardi au samedi, réservation au plus tard la veille avant 16 h.

Pour les trajets du lundi et du dimanche, réservation au plus tard le vendredi avant 16 h.

Il est possible de réserver le jour même dans la limite des places disponibles.

#### **4.5 : Réalisation des transports**

L'usager doit se tenir prêt 15 minutes avant l'horaire convenu lors de la réservation du transport. Le conducteur-accompagnateur ne peut attendre au-delà de l'heure convenue. Des retards répétés feront l'objet d'une mise en garde de la part de l'exploitant pouvant aboutir à la suspension du service par Chambéry métropole Cœur des Bauges.

En cas de groupage, le trajet ne sera pas rallongé de plus de 15 minutes par rapport à un trajet direct (sauf cas de groupage pour une même activité). L'usager ne peut pas refuser un groupage.

#### **4.6 : Annulation et pénalités**

L'annulation d'un trajet doit se faire la veille avant 18 h.

En cas de non-respect, une pénalité correspondant au montant du ticket à l'unité par trajet sera demandée à l'usager.

En cas de déplacement inutile du conducteur-accompagnateur (absence non prévenue), une pénalité sera appliquée :

- 1ère constatation :  
prix du ticket à l'unité aller et retour ainsi qu'un courrier d'avertissement.
- 2ème constatation et suivantes :  
coût unitaire d'un trajet payé par Chambéry métropole Cœur des Bauges.

En cas de non-paiement des pénalités par l'usager dans un délai d'un mois à compter de la réception du courrier, Chambéry métropole Cœur des Bauges se réserve le droit de suspendre l'accès de la personne au service Citalis.

### **Article 5 : Conditions de transport**

#### **5.1 : Accompagnement**

Un accompagnement porte à porte de la personne à mobilité réduite entre le véhicule et le lieu de prise en charge ou de destination est systématiquement proposé par le conducteur-accompagnateur. En cas de problème d'accessibilité, une solution permettant la prise en charge en toute sécurité sera recherchée avec l'usager.

Les accompagnateurs des personnes à mobilité réduite seront transportés dans la limite des places disponibles. Le premier accompagnateur est pris en charge dans le cadre du ticket payé par l'usager du service. Dans le cadre d'un deuxième accompagnateur, celui-ci paie un titre de transport à l'unité.

#### **5.2 : Animaux**

Les chiens guides d'aveugles, les chiens d'assistance pour les personnes handicapées ainsi que les animaux transportés en panier sont systématiquement admis dans la limite de la gêne des autres usagers.

#### **5.3 : Sécurité**

Les transports ne pouvant être assurés dans des conditions satisfaisantes de sécurité pourront être refusés : état d'ébriété, refus de la ceinture de sécurité ou de la ceinture de maintien sur le fauteuil roulant, etc.

Les objets à transporter par les conducteurs-accompagnateurs seront limités aux effets personnels, sinon un accompagnateur sera exigé.

L'exploitant du service a le droit de demander qu'une personne handicapée, dont la station debout devient dangereuse, soit transportée dans un fauteuil roulant qui peut être fourni par l'exploitant du service pendant la durée du transport.

Il est interdit de fumer dans les véhicules.

### **Article 6 : Réclamations**

Les réclamations peuvent être adressées :

- par courrier : Citalis – 23 rue de la digue – 73160 COGNIN
- par mail : [citalis@jihp-sa.com](mailto:citalis@jihp-sa.com).

### **Article 7 : Mise en application du règlement**

La direction des transports et des déplacements urbains de Chambéry métropole Cœur des Bauges et l'exploitant du service, GIHP Service Adapté, sont les garants de la mise en œuvre de ce règlement applicable à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2015.