



Rapport activité 2017

Eau potable et assainissement

CCSPL du 5 juin 2018



Faits marquants

- Fusion Chambéry métropole – Cœur des Bauges
- La poursuite du déploiement de nouveaux services abonnés
- Renouvellement de la certification ISO 9001 en version 2015
- L'obtention de financements importants de l'Agence de l'Eau sur les projets BSR et unitaires du centre ancien
- Des aides de l'Agence de l'eau en baisse sur l'exploitation des STEP et le SPANC

Abonnés – Chiffres clés et actions

- 72 461 abonnements dont 4 087 pour le territoire des Bauges et 3500 pour les communes de Voglans et Bourget du Lac
- 9162 résiliations (8332 en 2016) et 9067 souscriptions (8628 en 2016)
- 195 000 factures émises
- 5759 demandes internet (+ 56 % par rapport à 2016)
- 4881 paiements en ligne (+ 57 % par rapport à 2016)
- 9080 comptes en ligne ouverts (+ 54 % par rapport à 2016)
- Un taux de satisfaction de 94 % sur l'ensemble des prestations (abonnements, accueil, interventions techniques, réponses...) à comparer aux 90 % en 2016
- La part d'utilisateurs déclarant avoir eu des difficultés à joindre le service passe à 6 % en 2017 contre 20 % en 2016

Eau potable – Chiffres clés et actions

- D'importantes opérations réalisées :
 - 4 045 000 €, dont 3 647 758.32 € HT consacrés au renouvellement des réseaux
 - Un taux de renouvellement de 1,08% soit 9 574 ml sur ex-CMCA
 - Fin du programme Bauges devant, restructuration à La Motte en Bauges
 - 364 fuites réparées = 125 000 m³ économisés
- Un effort sur les réseaux qui se traduit par un rendement de 76,42 % (77,55 % en 2016) pour 69,4% requis dans le cadre du décret d'application de la loi Grenelle I
- 9 934 846 m³ produits (9 559 007 en 2016)
- 7 555 692 m³ consommés (7 353 393 m³ en 2016)
- Un effort financier significatif pour accompagner la modernisation des ouvrages sur le territoire du Cœur des Bauges

Assainissement – Chiffres clés et actions

- 11.034.169 m³ traités à l'usine d'épuration (13 441 240 m³ en 2016)
- 282 116 m³ rejetés dans les déversoirs d'orages (407 343 m³ en 2016)
- D'importantes opérations réalisées :
 - 1 764 000 € d'investissement
 - Etudes : fonctionnement des STEP du territoire des Bauges, extension sur Saint François de Sales, rénovation de la STEP de la Thuile
 - Travaux : fin du bd Paul Hérould (Cognin), démarrage du bassin de stockage restitution, poursuite des unitaires du centre ancien dans le périmètre du puits Pasteur
- Une UDEP qui fonctionne très bien sur les différents paramètres du rejet
- Un programme d'investissements ambitieux et nécessaire sur le territoire du Cœur des Bauges

Le bassin de stockage restitution

- Objectif : limiter les déversements et préserver la qualité des cours d'eau
- Capacité : 8 000 m³ (L 70 m x l 32 m x P 7 m)
- Coût 16 Millions d'Euros HT
- Financement : 50 % de l'agence de l'eau Rhône Méditerranée et Corse

Voir diaporama

Les indicateurs financiers

- Analyse prospective pour la période 2017-2020
 - confirme l'orientation stratégique prise en 2014.
 - Une maîtrise des dépenses de fonctionnement
 - Des budgets d'investissement de 6,4 M€ sur l'eau potable (dont 1 M€ sur le territoire des Bauges), 3,1 M€ hors BSR (dont 0,4 M€ sur le territoire des Bauges).
 - Une maîtrise des tarifs
 - Indicateurs financiers satisfaisants
 - Ratios d'autofinancement
 - Taux d'épargne brute avoisinant respectivement les 30% (budget eau) et 34% (budget assainissement) sur la période
 - capacité de désendettement respectivement de 9,8 ans (budget eau) et 7 ans (budget assainissement). Pour rappel, le seuil d'alerte est de 12 ans.
- Le taux d'impayés global eau potable et assainissement est de 2,50 % en 2017. Ce taux s'élevait à 3,5 % en 2016.